

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh motivasi, kualitas pelayanan, dan kepuasan pengunjung dapat di simpulan di antaranya:

1. Data menunjukkan bahwa aspek motivasi (X1) memberikan pengaruh yang substansial dan menguntungkan terhadap tingkat kepuasan yang dialami pengunjung (Y) di Taman Herbal Insani Depok. Hal ini diperkuat oleh data uji-t yang menunjukkan nilai signifikansi di bawah 0,001, yang lebih kecil dari 0,05, dan nilai t sebesar 3,410, melampaui nilai t tabel sebesar 1,660.
2. Unsur keunggulan layanan (X2) juga memiliki dampak yang signifikan dan positif terhadap kepuasan pengunjung (Y). Hasil uji-t menunjukkan angka signifikansi di bawah 0,001, kurang dari 0,05, dan nilai t hitung sebesar 29,604, melebihi ambang batas t tabel sebesar 1,660, sehingga menegaskan bahwa kualitas layanan berperan penting dalam mendorong tingkat kepuasan pengunjung yang lebih tinggi.
3. Berdasarkan uji-F, nilai F hitung adalah 64,151, melampaui nilai acuan F tabel sebesar 3,09, dengan nilai signifikansi di bawah 0,001, di bawah 0,05. Hal ini menandakan bahwa motivasi (X1) dan kualitas pelayanan (X2) secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pengunjung (Y) di Taman Herbal Insani Depok. Hasil uji Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel motivasi dan kualitas pelayanan secara kolektif menyumbang 56,9% varians kepuasan pengunjung, sedangkan 43,1% sisanya disebabkan oleh faktor-faktor lain yang berkontribusi.

4. Ketika mempertimbangkan dua elemen terpisah yang dinilai, standar layanan (X2) tampak memiliki dampak yang lebih nyata terhadap kepuasan pengunjung ketika disandingkan dengan elemen dorongan (X1). Hal ini terlihat dari nilai t yang lebih tinggi terkait standar layanan dibandingkan dengan inspirasi, yang menyiratkan bahwa memberikan kualitas layanan yang unggul sangat penting dalam memastikan kepuasan pengunjung di Taman Herbal Insani Depok.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang ditarik dari pembahasan sebelumnya, saran yang diajukan oleh para peneliti diharapkan bermanfaat bagi para pengelola, khususnya Taman Herbal Insani Depok, serta semua pihak yang berkepentingan. Usulan-usulan ini terdiri dari:

1. Sebagaimana telah ditunjukkan, motivasi memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Taman Herbal Insani Depok. Oleh karena itu, disarankan agar para pengelola melanjutkan dengan menciptakan interaksi langsung antara pengunjung dan staf dengan tujuan mempertahankan motivasi dan meningkatkan kepuasan pengunjung.
2. Data menunjukkan bahwa kualitas layanan berdampak signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Taman Herbal Insani Depok. Oleh karena itu, disarankan bagi para pengelola untuk memastikan bahwa karyawan ditempatkan di tempat yang strategis dan mudah dijangkau, sehingga memungkinkan pengunjung mendapatkan bantuan yang cepat dan merasakan perhatian yang lebih.
3. Aspek penting lainnya adalah bahwa motivasi dan kualitas layanan saling terkait dan berperan penting dalam menghasilkan kepuasan pengunjung. Oleh karena itu, pengelola diharapkan dapat mempertahankan Taman Herbal Insani sebagai lokasi rekreasi yang terjangkau namun tetap unggul dan menyenangkan, sehingga dapat menarik dan mempertahankan perhatian pengunjung.

4. Disarankan agar penelitian selanjutnya mengkaji elemen-elemen lain yang juga membentuk kepuasan pengunjung, termasuk fasilitas, atraksi, dan kenyamanan lokasi. Hal ini akan memungkinkan pemahaman yang lebih luas tentang variabel-variabel yang dapat meningkatkan daya tarik Taman Herbal Insani Depok bagi pengunjungnya.
5. Untuk ke depannya, pihak pengelola Taman Herbal Insani dapat menambah koleksi tanaman herbal, misalnya daun beluntas, yang memiliki berbagai manfaat seperti membantu mengontrol kadar gula darah, menurunkan kolesterol dan tekanan darah, mengatasi bau badan serta gangguan pencernaan, meredakan peradangan dan nyeri seperti rematik, serta berfungsi sebagai antioksidan untuk melawan kerusakan sel akibat radikal bebas. Selain itu, dapat pula ditambahkan tanaman herbal lain yang belum tersedia di lokasi.