

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. *Checker* dan *runner* memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran proses operasional restoran.

Checker bertugas memastikan bahwa setiap makanan yang dikeluarkan dari dapur sesuai dengan pesanan dan standar penyajian yang berlaku, sedangkan *runner* bertugas mengantarkan makanan secara cepat, tepat, dan sopan kepada pelanggan. Kerja sama yang baik antara kedua posisi ini mampu meningkatkan efisiensi layanan serta mengurangi risiko kesalahan dalam proses penyajian makanan.

2. Pelatihan dan pengembangan keterampilan *checker* dan *runner* berdampak langsung terhadap peningkatan performa karyawan.

Dengan pelatihan yang fokus pada pemahaman terhadap prosedur standar operasional (SOP), koordinasi tim, serta penguasaan pengetahuan tentang produk, karyawan menjadi lebih siap menghadapi berbagai tantangan selama proses operasional, termasuk saat terjadi peningkatan volume pesanan. Kualitas penyajian makanan juga dapat tetap terjaga, baik dari segi waktu, tampilan, maupun akurasi pesanan.

3. Sistem komunikasi yang efektif adalah faktor penting dalam mendukung kerja sama tim.

Penggunaan alat komunikasi seperti *Handy Talky* (HT) terbukti membantu meningkatkan koordinasi antara *checker*, *runner*, dan dapur terutama ketika restoran dalam kondisi ramai. Hal ini memperkuat rasa solidaritas dan kerja sama tim, sehingga pengalaman pelanggan tetap terjaga dengan kualitas layanan yang optimal.

B. Saran

1. Peningkatan Pelatihan dan Sistem Komunikasi

Disarankan bagi manajemen Restaurant DION untuk menyelenggarakan pelatihan rutin kepada *checker* dan *runner*, yang mencakup pemahaman produk, pengelolaan waktu, serta keterampilan komunikasi. Penggunaan alat komunikasi seperti HT (*handy talky*) perlu diterapkan secara standar agar koordinasi di antara anggota tim berjalan lebih lancar, terutama pada jam sibuk.

2. Penguatan Kerja Sama Tim dan Lingkungan Kerja

Diperlukan sinergi yang lebih kuat antara *checker*, *runner*, tim dapur, serta tim layanan. Membangun budaya kerja yang saling mendukung dan mendorong komunikasi terbuka akan membantu menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, produktif, dan minim kesalahan dalam penyajian makanan.

3. Pengembangan Karier *Checker* dan *Runner*

Manajemen perlu memberikan perhatian khusus terhadap prospek karier bagi *checker* dan *runner* untuk meningkatkan semangat kerja karyawan. Seperti *runner* yang menunjukkan prestasi dapat diarahkan menjadi *server*, sedangkan *checker* yang berkinerja baik dapat dikembangkan menjadi pemimpin operasional, sehingga terjalin keterlibatan dan kinerja yang lebih baik di masa depan.