

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai hasil pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas pelayanan dan Live Music terhadap Minat Kunjung dapat disimpulkan diantaranya:

1. Hasil penelitian yang telah dijelaskan menunjukkan bahwa variabel Kualitas Makanan (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan. Dari penelitian ini, beberapa pengujian dilakukan dengan menggunakan uji t untuk mengetahui hasil pengujian hipotesis. Dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.050$ dan nilai t hitung sebesar $4.063 > t \text{ tabel } (1.660)$ menunjukkan adanya pengaruh terhadap Minat Kunjung (Y) di Lapo BKN Cawang Jakarta.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan, ditemukan bahwa variabel Kualitas Pelayanan (X2) Live Music (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan. Penelitian ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung sebesar $5.293 > t \text{ tabel } (1.660)$ menunjukkan adanya pengaruh terhadap Minat Kunjung (Y) di Lapo BKN Cawang.
3. Hasil penelitian yang telah diuraikan menunjukkan bahwa variabel Kualitas Makanan (X1) Kualitas Pelayanan (X2) dan Live Music (X3) memiliki pengaruh positif secara simultan dan signifikan terhadap Minat Kunjung (Y) di Lapo BKN Cawang Jakarta. Pengujian lebih lanjut menunjukkan bahwa nilai F hitung $(95.358) > F \text{ tabel } (3.09)$ dan nilai signifikansi $(0.000) < 0.05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan Hipotesis 3 diterima, yang berarti terdapat pengaruh variabel Kualitas Makanan (X1) dan Kualitas Pelayanan (X2) Live Music (X3) terhadap Minat Kunjung (Y) di Lapo BKN Cawang Jakarta.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dijelaskan, saran yang dapat diberikan kepada pihak manajemen Lapo BKN Cawang Jakarta dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Lapo BKN Cawang Jakarta dan semua pihak yang terlibat. Adapun saran-saran yang disampaikan antara lain:

- 1) Lapo BKN Cawang Jakarta disarankan untuk terus meningkatkan program-program yang dapat memotivasi karyawan, seperti pemberian penghargaan atau peluang pengembangan diri. Manajemen juga perlu memberikan pelatihan yang lebih intensif untuk meningkatkan profesionalisme kerja karyawan, agar dapat memenuhi standar yang lebih tinggi dalam pelayanan. Evaluasi kinerja secara berkala perlu dilakukan untuk memantau dan meningkatkan kualitas kerja karyawan secara berkelanjutan.
- 2) Meningkatkan kualitas makanan, kualitas pelayanan dan live music di Lapo BKN Cawang Jakarta sebaiknya memperkuat sistem insentif dan penghargaan bagi karyawan yang berprestasi. Bentuk penghargaan dapat berupa bonus, pengakuan resmi, atau kesempatan untuk promosi jabatan. Selain itu, penting untuk memberikan peluang pengembangan karir kepada karyawan melalui program pelatihan dan pengembangan keterampilan. Langkah ini akan meningkatkan motivasi dan loyalitas mereka terhadap usaha mikro kecil dan menengah.