



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI ORGANISASI *HUMAN RESOURCES*
DEVELOPMENT DALAM MENUMBUHKAN MOTIVASI
KARYAWAN PT WAHANA CIPTA SINATRIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom.)**

MUHAMMAD RAYHAN SETYADI

213516516196

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

***ORGANIZATIONAL COMMUNICATION IN HUMAN
RESOURCES DEVELOPMENT TO FOSTER EMPLOYEE
MOTIVATION AT PT WAHANA CIPTA SINATRIA***

SKRIPSI

**Submitted partial fulfillment of the requirement for the Bachelor's Degree in
Communication Science (S.I.Kom.)**

MUHAMMAD RAYHAN SETYADI

213516516196

**COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
JAKARTA**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rayhan Setyadi
NPM : 213516516196
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi Human Resources
Development dalam Menumbuhkan Motivasi
Karyawan PT Wahana Cipta Sinatria
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi

Drs. Adi Prakosa., M.Si.

Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rayhan Setyadi

NPM : 213516516196

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi *Human Resources Development* dalam Menumbuhkan Motivasi Karyawan PT Wahana Cipta Sinatria

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 2 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Drs. Adi Prakosa., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Rayhan Setyadi

NPM : 213516516196

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : *Komunikasi Organisasi Human Resources Development* dalam
Menumbuhkan Motivasi Karyawan PT Wahana Cipta Sinatria

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Ilmu
Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Jakarta, 1 September 2025

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang /
Penguji 2 : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.Si.

Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rayhan Setyadi

NPM : 213516516196

Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi *Human Resources Development* Dalam Menumbuhkan Motivasi Karyawan PT Wahana Cipta Sinatria

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rayhan Setyadi

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat, rezeki, berkah, dan izinnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penulisan skripsi penelitian dengan judul **“Komunikasi Organisasi *Human Resources Development* Dalam Mumbuhkan Motivasi Karyawan PT Wahana Ciptasinatria”**, dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar karena adanya bimbingan, masukan, arahan, dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak dibawah ini:

1. Bapak Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr (c). Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Bapak Drs. Adi Prakosa., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu nya, mengarahkan tenaga serta pikiran, memberikan masukan dan saran, serta telah membimbing dan juga mengarahkan penulis dengan penuh ketelitian dan juga kesabaran selama penulis melakukan penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan praktik mengenai dunia komunikasi.
8. Alm Ayah dan Ibu Siti Aryani sebagai orang tua kandung peneliti yang selalu memberikan dukungan, selalu mendoakan setiap langkah peneliti, melimpahkan kasih sayang yang begitu banyak sehingga peneliti dapat

menyelesaikan masa perkuliahan dan pengerjaan penelitian ini dapat diselesaikan tepat waktu.

9. Beea Islamy, Arif setyawan, Novinda Tri Siswandari yang telah meluangkan waktunya sebagai informan peneliti.
10. Aditya, Sabrina, Wardah, Pendopo, serta teman-teman selama perkuliahan peneliti yang telah memberikan saran dan dukungan kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
11. Radit, Asqol, Mukti serta teman-teman peneliti lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan hiburan agar peneliti tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Akhir kata, peneliti sekali lagi mengucapkan terimakasih kepada semua yang telah membantu, dan peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca, dan pengemban ilmu. Semoga kita semua selalu dalam lindungan dan berkah Allah SWT.

Jakarta, 31 Agustus 2025


Muhammad Rayhan Setyadi

ABSTRAK

Nama : Muhammad Rayhan Setyadi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi *Human Resources Development* Dalam Menumbuhkan Motivasi Karyawan
Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Komunikasi organisasi *human Resources Development* merupakan faktor penting dalam usaha menumbuhkan motivasi karyawan. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis komunikasi organisasi *human resources development* dalam menumbuhkan motivasi karyawan PT Wahana Cipta Sinatria. Penelitian ini menggunakan teori motivasi yang dikemukakan Charles W Redding yang menjelaskan lima indikator dalam menumbuhkan motivasi karyawan. Metode yang digunakan adalah deksriptif kualitatif. Hasil penelitian ini mendeskripsikan bahwa, komunikasi organisasi *human resources development* dalam menumbuhkan motivasi karyawan PT Wahana Cipta Sinatria, menunjukkan bahwa komunikasi organisasi *human resources development* sudah mengacu pada lima indikator dukungan, partisipasi, kepercayaan, keterbukaan, tujuan kinerja tinggi. Meskipun ada inisiatif suportif, dukungan personal dan partisipasi karyawan dalam keputusan strategis masih terbatas, serta tingkat kepercayaan belum optimal. Namun, keterbukaan informasi dinilai baik dan apresiasi karyawan efektif. Secara umum, implementasi komunikasi HRD belum sepenuhnya memaksimalkan motivasi karyawan.

Kata kunci:

Komunikasi Organisasi, *Human Resources Development*, Motivasi Karyawan

ABSTRACT

Name : Muhammad Rayhan Setyadi
Program Studi : Communication Studies
Judul Skripsi : *Organizational Communication in Human Resources Development to Foster Employee Motivation at PT Wahana Cipta Sinatria*
Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Organizational communication in human resources development is an important factor in fostering employee motivation. The main objective of this study is to analyze organizational communication in human resources development in fostering employee motivation at PT Wahana Cipta Sinatria. This study uses the motivation theory proposed by Charles W Redding, which explains five indicators in fostering employee motivation. The method used is descriptive qualitative. The results of this study describe that organizational communication in human resources development in fostering employee motivation at PT Wahana Cipta Sinatria indicates that organizational communication in human resources development already refers to five indicators: support, participation, trust, openness, and highperformance goals. Although there are supportive initiatives, personal support and employee participation in strategic decisions are still limited, and the level of trust is not yet optimal. However, information openness is considered good, and employee appreciation is effective. Overall, the implementation of HRD communication has not fully maximized employee motivation.

Keyword:

Organizational Communication, Human Resources Development, Employee Motivation

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS	IV
FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI	V
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	2
1.2 RUMUSAN MASALAH	12
1.3 TUJUAN PENELITIAN	12
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	12
1.4.1 <i>Manfaat Teoritis.....</i>	<i>12</i>
1.4.2 <i>Manfaat Praktis.....</i>	<i>12</i>
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	15
2.2 LANDASAN TEORI.....	22
2.2.1 <i>Teori Motivasi Charles W Redding</i>	<i>22</i>
2.3 LANDASAN KONSEP	24
2.3.1 <i>Komunikasi Organisasi.....</i>	<i>24</i>
2.3.2 <i>Jenis Komunikasi Organisasi.....</i>	<i>25</i>
2.3.3 <i>Fungsi Komunikasi Organisasi.....</i>	<i>28</i>
2.3.4 <i>Human Resources Development.....</i>	<i>29</i>
2.3.5 <i>Tugas dan Fungsi Human Resources Development</i>	<i>30</i>
2.3.6 <i>Motivasi Karyawan.....</i>	<i>32</i>
2.3.7 <i>Indikator Motivasi.....</i>	<i>33</i>
2.4 KERANGKA PEMIKIRAN	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.4 PENDEKATAN PENELITIAN	39
3.2 JENIS PENELITIAN	40

3.3	METODE PENELITIAN.....	41
3.4	SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	41
3.4.1	<i>Subjek Penelitian</i>	41
3.4.2	<i>Objek Penelitian</i>	42
BAB IV KESIMPULAN		48
4.1	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	48
4.1.1	<i>PT Wahana Cipta Sinatria</i>	48
4.2	VISI PT WAHANA CIPTA SINATRIA	49
4.2.1	<i>Misi PT Wahana Cipta Sinatria</i>	49
4.3	STRUKTUR ORGANISASI	50
4.3.1	<i>Profil Informan</i>	51
4.4	PENYAJIAN DATA.....	56
4.4.1	<i>Dukungan Human Resources Development dalam Menumbuhkan Motivasi Karyawan</i>	57
4.4.2	<i>Partisipasi Pengambilan Keputusan Human Resources Development dalam Menumbuhkan Motivasi Karyawan</i>	63
4.4.3	<i>Kepercayaan Komunikasi Organisasi Human Resources Development dalam Menumbuhkan Motivasi Karyawan</i>	67
4.4.4	<i>Keterbukaan dan Keterusterangan Komunikasi Organisasi Human Resources Development dalam Menumbuhkan Motivasi karyawan</i> 72	
4.4.5	<i>Tujuan Kinerja yang Tinggi</i>	76
4.5	PEMBAHASAN.....	79
BAB V PENUTUP		89
5.1	KESIMPULAN.....	89
5.2	SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		94