

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil eksplorasi penulis terhadap masalah kinerja Aparatur Sipil Negara dalam layanan administrasi kependudukan di lingkungan kantor Kecamatan Pasar Minggu masih belum mencapai tingkat kinerja yang optimal. Hal ini ditunjukkan oleh beberapa faktor penghambat sehingga kinerja pegawai tidak terlaksana dengan maksimal.

1. Kualitas Kerja

Dalam kualitas kinerja kerja masih perlu perbaikan dalam efisiensi waktu layanan dan kualitas kinerja pemrosesan data administrasi yang sangat lama dan kurang responsif.

2. Ketepatan

Dari segi waktu, pegawai terlihat kurang disiplin dalam mengikuti aturan kantor ketika datang terlambat dan meninggalkan kantor pada jam kerja. Kurangnya disiplin pegawai adalah cara pegawai mematuhi peraturan pemerintah. Menurut hasil penelitian, kesadaran pegawai masih rendah, hal ini menunjukkan masih banyak pegawai yang datang dan pergi tidak tepat pada jam kerja. Hal ini dikarenakan lemahnya pengawasan dan sanksi terhadap pelanggaran.

3. Inisiatif

Dilihat dari inisiatif pegawai, efisiensi kerja pegawai kurang memuaskan. Hal ini terlihat dari tidak kesediaan pegawai dalam memberi pertolongan saat tim kerja kesusahan. Sehingga sangat berdampak pada waktu pelayanan kepada masyarakat.

4. Kemampuan

Kinerja pegawai dilihat dari talent pegawai masih kurang. Alasannya adalah kurangnya staf untuk melakukan semua pekerjaan dan rendahnya tingkat pelatihan dan pengalaman beberapa staf untuk handle kebutuhan keluhan masyarakat.

5. Komunikasi

Kinerja staf dilihat dari komunikasi sudah cukup baik di setiap divisi kerjanya, mungkin beberapa peningkatan dalam segi komunikasi antar masyarakat dalam memberi pemahaman proses alur administrasi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan tentang Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Layanan Administrasi Kependudukan Di Lingkungan Kantor Kecamatan Pasar Minggu, serta berdasarkan beberapa kekurangan diatas maka penulis memberikan beberapa saran atau rekomendasi yaitu Kecamatan Pasar Minggu disarankan lebih memperhatikan kinerja pegawainya yaitu dengan meningkatkan kualitas kinerja dengan melakukan pembinaan maupun pelatihan kepada setiap pegawai. Supaya kedepannya bisa lebih ditingkatkan segi kualitas, ketepatan, inisiatif, kemampuan, serta komunikasi dengan cara mengikuti pelatihan yang lebih lagi serta adanya evaluasi baik secara individu maupun kelompok, guna untuk memantau kinerja para ASN di Kantor Kecamatan Pasar Minggu.

