

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, penelitian ini berhasil mengungkap bahwa sentimen publik terhadap relawan Gunung Rinjani di YouTube didominasi oleh sentimen positif, meskipun terdapat pula komentar bernuansa negatif dan netral. Temuan ini menunjukkan bahwa kontribusi relawan dalam menjaga kelestarian lingkungan, melakukan edukasi, serta membantu penanganan insiden di jalur pendakian diapresiasi oleh masyarakat luas. Dengan demikian, tujuan penelitian untuk mengidentifikasi persepsi publik tercapai, sekaligus memberikan gambaran mengenai bagaimana peran relawan dipandang dalam konteks sosial dan lingkungan.

Perbandingan algoritma menunjukkan bahwa Support Vector Machine (SVM) mampu memberikan akurasi tinggi dengan tingkat presisi dan recall yang seimbang, sedangkan Bidirectional-LSTM (Bi-LSTM) lebih unggul dalam menangkap konteks bahasa yang kompleks, meski membutuhkan sumber daya komputasi lebih besar. Hal ini mengonfirmasi hipotesis bahwa kedua metode memiliki kelebihan masing-masing: SVM lebih efisien pada dataset terbatas, sementara Bi-LSTM unggul dalam menangani keragaman bahasa alami pada komentar YouTube. Beberapa temuan utama dari penelitian ini meliputi :

1. Dominasi sentimen positif

Komentar publik di YouTube terhadap relawan Gunung Rinjani sebagian besar bersifat positif, yang menandakan adanya apresiasi tinggi terhadap kontribusi mereka dalam menjaga kelestarian alam, edukasi, dan penanganan insiden pendakian.

2. Masih terdapat sentimen negatif dan netral

Meskipun sentimen positif dominan, sebagian komentar bernuansa negatif (kritik terhadap koordinasi, respon lambat, atau isu teknis) serta komentar netral (informasi atau pertanyaan tanpa muatan emosi) juga muncul dalam analisis.

3. Kinerja Support Vector Machine (SVM) sangat baik SVM menunjukkan akurasi tinggi dengan presisi dan recall yang seimbang, menjadikannya metode yang efektif untuk klasifikasi sentimen komentar YouTube berbahasa Indonesia yang cenderung singkat dan tidak terstruktur.
4. Bidirectional-LSTM (Bi-LSTM) unggul dalam memahami konteks Bi-LSTM memiliki kemampuan lebih baik dalam menangkap konteks bahasa alami, terutama kalimat panjang atau komentar dengan struktur rumit. Namun, penggunaannya memerlukan komputasi lebih besar dan waktu pelatihan lebih lama.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, beberapa saran yang relevan dan aplikatif dapat diajukan sebagai berikut:

1. Komunitas relawan dapat menggunakan hasil ini untuk meningkatkan legitimasi sosial, misalnya dengan lebih aktif mengomunikasikan kegiatan mereka di media sosial atau platform digital lain, sehingga dukungan masyarakat semakin luas.
2. Menggunakan dataset yang lebih besar dan beragam, misalnya dengan mengumpulkan komentar dari berbagai platform media sosial (Instagram, Twitter, TikTok), sehingga hasil analisis lebih representatif dan dapat digeneralisasikan.
3. Mengatasi keterbatasan jumlah data dengan teknik oversampling atau data augmentation, sehingga distribusi kelas sentimen lebih seimbang.