

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang saya lakukan ini berfokus pada upaya Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) dalam menangani permasalahan keluarga bermasalah sosial psikologis di Kota Depok. Permasalahan sosial psikologis dalam keluarga, seperti kekerasan dalam rumah tangga, konflik internal, dan gangguan komunikasi, telah menjadi isu yang signifikan, dengan tren kasus yang meningkat setiap tahunnya. Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi langkah-langkah yang diambil oleh LK3 dan jejaring yang digunakan dalam menangani kasus-kasus tersebut. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, penelitian ini berupaya memberikan gambaran menyeluruh tentang strategi, tantangan, dan keberhasilan LK3 dalam menangani kasus keluarga bermasalah. Temuan diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan kebijakan sosial serta menjadi masukan untuk meningkatkan efektivitas penanganan masalah keluarga di Indonesia, khususnya di wilayah Depok. Kasus keluarga bermasalah sosial psikologis di Depok mengalami peningkatan setiap tahun, menunjukkan perlunya intervensi lebih lanjut dari lembaga sosial seperti LK3. Maka itu LK3 memainkan peran penting dalam menangani permasalahan keluarga melalui layanan konsultasi, konseling, dan pemberdayaan sosial, sehingga menjadi tempat rujukan untuk menyelesaikan masalah keluarga. Dengan pendekatan yang dilakukan LK3 mencakup konseling individu, kunjungan rumah (home visit), dan rujukan ke lembaga terkait. Pendekatan ini membantu mengidentifikasi dan menangani permasalahan secara menyeluruh. Namun hal ini juga LK3 menghadapi tantangan, seperti kurangnya keterbukaan dari klien, minimnya dana operasional, dan terbatasnya tenaga profesional yang berkomitmen dalam menyelesaikan kasus-kasus tersebut. LK3 masih memerlukan dukungan jejaring dengan bekerja sama dengan berbagai lembaga, seperti Dinas Sosial dan lembaga perlindungan anak, untuk memperkuat efektivitas intervensi dalam menangani masalah keluarga. Faktor yang didapati dari permasalahan

keluarga sering kali dipicu oleh tekanan ekonomi, konflik internal, kekerasan rumah tangga, dan kurangnya komunikasi efektif antara anggota keluarga. Sehingga berdampak pada masalah sosial-psikologis dapat mencakup gangguan kesehatan mental anggota keluarga, seperti depresi dan kecemasan, yang memengaruhi kesejahteraan individu dan masyarakat. Keluarga bermasalah membutuhkan pendekatan holistik yang melibatkan semua aspek, termasuk dukungan emosional, edukasi, dan pemberdayaan ekonomi. Pemerintah perlu meningkatkan perhatian dan dukungan terhadap LK3 dalam bentuk dana operasional, pelatihan tenaga profesional, dan penyediaan fasilitas untuk mendukung program. Penelitian ini membawa harapan agar menjadi masukan bagi pengambil kebijakan untuk merancang program yang dapat mencegah dan intervensi yang lebih efektif dalam menangani permasalahan keluarga di Indonesia.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan selama di Lembaga Konsultasi Keluarga (LK3) ini LK3 perlu mendapatkan alokasi dana yang lebih besar untuk mendukung operasional dan program yang lebih luas, termasuk pelatihan bagi konselor dan tenaga sosial. Memberikan edukasi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya mencari bantuan saat menghadapi masalah keluarga. Perlu adanya kolaborasi antar lembaga dengan memperluas bentuk kerja sama dengan lembaga yang terkait seperti lembaga kesehatan mental, sekolah, dan organisasi keagamaan. Lembaga ini dapat memanfaatkan teknologi untuk memberikan layanan konsultasi online, yang dapat menjangkau lebih banyak keluarga dengan efisiensi waktu dan biaya. Perlu dikembangkan program pencegahan yang fokus pada edukasi pranikah, pengelolaan konflik, dan pengasuhan anak. Setiap program yang dilaksanakan perlu dimonitor dan dievaluasi secara berkala untuk memastikan keberhasilannya dan melakukan perbaikan jika diperlukan. Diperlukan advokasi yang lebih kuat untuk mendorong kebijakan yang mendukung keluarga bermasalah sosial-psikologis, seperti undang-undang perlindungan keluarga.