



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERAN PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA INDONESIA  
DALAM MENYIAPKAN PEKERJA MIGRAN TERAMPIL**

(Studi: PT Alfira Perdana Jaya Bekasi)

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Sosiologi (S.Sos)**

**Devanty Leonareka Hutasoit**

**203503416119**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAN NASIONAL**

**2024**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**THE ROLE OF INDONESIAN EMPLOYMENT SERVICES  
COMPANIES IN PREPARING SKILLED MIGRANT  
WORKERS**

(Study: PT Alfira Perdana Jaya Bekasi)

**THESIS**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's degree in  
Sociology (S.Sos)**

**Devanty Leonareka Hutasoit**

**203503416119**

**SOCIOLOGY STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE POLITICAL SCIENCE**

**NATIONAL UNIVERSITY**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devanty Leonareka Hutasoit

NPM : 203503416119

Tempat, Tanggal Lahir : Mataram, 07 Februari 1998

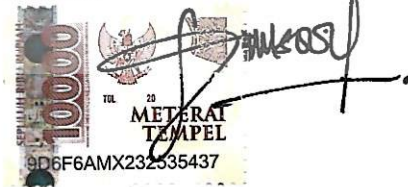
Program Studi : Sosiologi

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul **“PERAN PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA INDONESIA DALAM MENYIAPKAN PEKERJA MIGRAN TERAMPIL”** adalah benar-benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini maka sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 07 Februari 2025

Penulis



20  
METERAI  
TEMAPEL  
9D6F6AMX232535437

**Devanty Leonareka Hutasoit**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

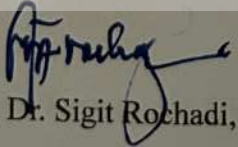
**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Devanty Leonareka Hutasoit  
NPM : 203503416119  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : **PERAN PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA  
INDONESIA DALAM MENYIAPKAN PEKERJA  
MIGRAN TERAMPIL**  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik, Prodi Sosiologi, Universitas Nasional

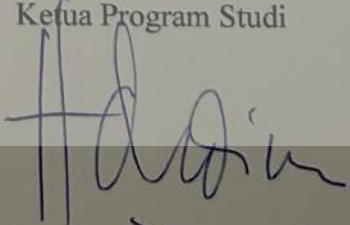
**Diajukan untuk diujikan**

Jakarta, 07 Februari 2025

Dosen Pembimbing

  
Prof. Dr. Sigit Rochadi, M.Si

Ketua Program Studi

  
Dr. Andi Achdian, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Devanty Leonareka Hutasoit

NPM : 203503416119

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia Dalam  
Menyiapkan Pekerja Migran Terampil

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Khairul Fuad, M.Si

Penguji I : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP., M. Kesos

Penguji II : Prof. Dr. AF. Sigit Rochadi, M.Si

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 20 Maret 2025



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devanty Leonareka Hutasoit  
NPM : 203503416119  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Penelitian : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia  
Dalam Menyiapkan Pekerja Migran Terampil  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 20 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Sigit Rochadi, M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



## FORMULIR 4

### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Devanty Leonareka Hutasoit  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203503416119  
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi / Konsetrasi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia Dalam  
Menyiapkan Pekerja Migran Terampil

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 13 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 20 Maret 2025

Ketua Sidang : Drs. Khairul Fuad, M.Si

Penguji I : Dr. Jeanne Noveline  
Tedja, S.IP., M.Kesos

Penguji II : Prof. Dr. AF. Sigit Rochadi, M.Si

Keterangan :

- \*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M. A. selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Erna Chotim, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional sekaligus dosen mata kuliah seminar sosiologi yang membimbing penulis hingga dalam membuat proposal skripsi;
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S. I. P., M. Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional;
4. Bapak Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing dan mengayomi saya hingga mampu menyelesaikan skripsi hingga tuntas;
5. Bapak Prof. Dr. Aris Munandar, M. Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir perkuliahan ini;
6. Bapak Dr. Andi Achdian, M. Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi dan Ibu Ichmi Yani A. R., S. Pd., M. Sosio. selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan dari awal hingga penyelesaian skripsi dan perkuliahan di Universitas Nasional;
7. Keluarga saya, Mama, Papa, Abang dan Adik-Adik saya yang tiada henti mendoakan dan memberikan semangat serta support kepada saya dalam penyelesaian S1;

8. Seluruh informan yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan data yang diperlukan dalam proses penelitian ini;
9. Kepada teman baik saya yang banyak mendukung saya semasa perkuliahan dan menyemangati saya untuk menyelesaikan Skripsi saya: Suci, Hendrik, Lusi, Dea, Alfiah, Retno, Dewi dan Roy;
10. Kepada seluruh Dosen di Universitas Nasional yang sudah membagikan ilmunya dalam proses perkuliahan dari awal hingga akhir perkuliahan ini;
11. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang selalu mengingatkan dan membantu penulis dalam menyiapkan urusan administrasi mulai dari pendaftaran seminar proposal hingga sidang akhir skripsi

Akhir kata, penulis berharap bahwa Tuhan Yang Maha Esa membalas segala bentuk kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun semuanya tidak terlepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik, saran serta masukan sangat diharapkan oleh penulis, sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 07 Februari 2025

**Penulis,**

**Devanty Leonareka Hutasoit**

## Abstrak

Nama : Devanty Leonareka Hutasoit

Program studi : Sosiologi

Judul : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Dalam Menyiapkan Pekerja Migran Terampil

Pembimbing : Prof. Dr. AF. Sigit Rochadi, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran yang dilakukan oleh Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia (PJTKI) dalam proses menyiapkan Pekerja Migran Indonesia (PMI) yang terampil untuk bekerja di luar negeri. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara mendalam dengan CPMI, Staff PJTKI dan PMI. Penelitian ini diarahkan untuk memahami bagaimana PT Alfira Perdana Jaya berkontribusi dalam meningkatkan kualitas dan keterampilan Pekerja Migran Indonesia sebelum berangkat ke luar negeri. Hasil analisis menunjukkan bahwa PT Alfira Perdana Jaya memainkan peran penting dalam meningkatkan keterampilan PMI melalui program pelatihan yang disesuaikan dengan kebutuhan pasar kerja global. Selain itu juga, PT Alfira Perdana Jaya berperan dalam memberikan dukungan dan bimbingan kepada PMI dalam menghadapi tantangan selama bekerja di luar negeri. Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala yang dihadapi PJTKI dalam menjalankan perannya.

**Kata Kunci :**

Peran, Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia, Pekerja Migran Indonesia, Pelatihan

## Abstract

Name : Devanty Leonareka Hutasoit  
Study Program : Sosiologi  
Title : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Dalam Menyiapkan  
Pekerja Migran Terampil  
Mentor : Prof. Dr. AF. Sigit Rochadi, M.Si

This study aims to analyze the role played by Indonesian Migrant Workers in the process of preparing skilled Indonesian Migrant Workers to work abroad. Using a qualitative approach, this study collected data through in-depth interviews with prospective Indonesian migrant workers, Indonesian manpower services company, Indonesian manpower services company staff and Indonesian migrant workers. This study was directed to understand how PT Alfira Perdana Jaya contributes to improving the quality and skills of Indonesian Migrant Workers before leaving for abroad. The results of the analysis show that PT Alfira Perdana Jaya plays an important role in improving Indonesian migrant workers skills through training programs tailored to the needs of the global labor market. In addition, PT Alfira Perdana Jaya plays a role in providing support and guidance to Indonesian migrant workers in facing challenges while working abroad. However, this study also identifies several obstacles faced by PJTKI in carrying out its role.

### Keywords:

Role, Indonesian Manpower Services Company, Indonesian Migrant Workers, Training

## DAFTAR ISI

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>SAMPUL JUDUL</b> .....                       | <b>i</b>   |
| <b><i>COVER TITLE</i></b> .....                 | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                     | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....                            | <b>v</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i></b> .....                    | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                         | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                      | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                       | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                  |            |
| 1.1 Latar Belakang .....                        | 1          |
| 1.2 Rumusan masalah.....                        | 10         |
| 1.3 Tujuan penelitian.....                      | 10         |
| 1.4 Manfaat penelitian.....                     | 10         |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                 | 11         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....            |            |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                   | 13         |
| 2.2 Pengertian Peranan.....                     | 16         |
| 2.3 Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia..... | 17         |
| 2.4 Pekerja Migran Indonesia .....              | 23         |
| 2.5 Pekerja Terampil .....                      | 26         |
| 2.6 Teori <i>Human Capital</i> .....            | 29         |
| 2.7 Kerangka Pemikiran.....                     | 30         |

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                              |           |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                                                         | 32        |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....                                                                             | 32        |
| 3.3 Waktu Penelitian .....                                                                              | 33        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                       | 33        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                                                                          | 36        |
| 3.6 Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....                                                               | 38        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>                                                                           |           |
| 4.1 Gambaran Umum PT Alfira Perdana Jaya .....                                                          | 39        |
| 4.2 Proses Menyiapkan Pekerja Migran Terampil .....                                                     | 42        |
| 4.3 Analisis Keterampilan Pekerja Migran Setelah Pelatihan.....                                         | 64        |
| 4.4 Kesulitan PT Alfira Perdana Jaya Dalam Melatih Calon Pekerja Migran<br>Indonesia .....              | 73        |
| 4.5 Dampak Pelatihan Pekerja Migran Terhadap Pemberi Kerja.....                                         | 76        |
| 4.6 Implikasi Teori <i>Human Capital</i> Terhadap Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja<br>Indonesia ..... | 81        |
| <b>BAB V.....</b>                                                                                       | <b>84</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                              | <b>86</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Persentase Tingkat Pengangguran 6 Negara Asean..... | 2  |
| Gambar 1.2 Data Penempatan Pekerja Migran Indonesia .....      | 5  |
| Gambar 1.3 Jumlah Penempatan 5 Jabatan Tertinggi PMI .....     | 6  |
| Gambar 4.1 Peta Lokasi PT Alfira Perdana Jaya .....            | 40 |
| Gambar 4.2 Penandatanganan JO CPMI.....                        | 48 |
| Gambar 4.3 E-KTKLN PMI .....                                   | 50 |
| Gambar 4.4 Proses Belajar PMI.....                             | 52 |
| Gambar 4.5 Test Tanya Jawab CPMI.....                          | 52 |
| Gambar 4.6 Pelatihan Menggendong Orang Tua .....               | 53 |
| Gambar 4.7 Pelatihan Memapah Orang Tua .....                   | 54 |
| Gambar 4.8 Pelatihan Mengganti Popok Bayi .....                | 55 |
| Gambar 4.9 Pelatihan Memandikan Bayi .....                     | 55 |
| Gambar 4.10 Sertifikasi Keahlian PMI.....                      | 57 |
| Gambar 4.11 Praktek PMI di Panti Jompo.....                    | 59 |
| Gambar 4.12 Pelatihan Menyiapkan Bahan Masakan .....           | 60 |
| Gambar 4.13 Pelatihan Memasak .....                            | 60 |
| Gambar 4.14 Ulasan Dari Agency Singapura .....                 | 77 |
| Gambar 4.15 Ulasan Dari Agency Hong Kong.....                  | 78 |
| Gambar 4.16 Ulasan Dari Agency Taiwan.....                     | 78 |
| Gambar 4.17 Ulasan Dari Agency Malaysia.....                   | 79 |
| Gambar 4.18 Tiket Pemberangkatan PMI.....                      | 80 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian .....                            | 33 |
| Tabel 3.2 Data Informan .....                                  | 35 |
| Tabel 4.1 Jumlah Calon Pekerja Migran Indonesia .....          | 40 |
| Tabel 4.2 Jumlah Pekerja Migran Periode 2024 .....             | 41 |
| Tabel 4.3 Jeni Keterampilan Yang Dibutuhkan.....               | 58 |
| Tabel 4.4 Perbandingan CPMI Sebelum dan Setelah Pelatihan..... | 72 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Draft Pertanyaan Staff Pengajar .....                | 92 |
| Lampiran 2 Draft Pertanyaan CPMI .....                          | 93 |
| Lampiran 3 Draft Pertanyaan Staff Pemasaran.....                | 94 |
| Lampiran 4 Draft Pertanyaan Pimpinan Perusahaan .....           | 95 |
| Lampiran 5 Draft Pertanyaan Untuk Pekerja Migran Indonesia..... | 96 |
| Observasi, Dokumentasi Wawancara .....                          | 97 |