



UNIVERSITAS NASIONAL

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI HIMAKOM UNAS
PERIODE 2023/2024 DALAM MENINGKATKAN ETOS
KERJA ANGGOTA**

SKRIPSI

Syifa Maulidina

213516516050

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS NASIONAL

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI HIMAKOM UNAS
PERIODE 2023/2024 DALAM MENINGKATKAN ETOS
KERJA ANGGOTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Syifa Maulidina

213516516050

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA, 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

***COMMUNICATION PATTERN OF THE HIMAKOM UNAS
ORGANIZATION FOR THE 2023/2024 PERIOD IN IMPROVING
MEMBER WORK ETHIC***

THESIS

***Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.I.Kom)***

Syifa Maulidina

213516516050

***COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
NATIONAL UNIVERSITY***

JAKARTA, 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama Mahasiswa/i : Syifa Maulidina
Nomor Pokok Mahasiswa/i : 213516516050
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Himakom
Unas Periode 2023/2024 dalam
Meningkatkan Etos Kerja Anggota

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagainya bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya,

Jakarta, 7 Februari 2025



10000
METRO
TEMPEL
09AMX188719919
Syifa Maulidina



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Syifa Maulidina
NPM : 213516516050
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Pola : Komunikasi
Judul Skripsi : 2023/2024 dalam Meningkatkan Etos Kerja Anggota Himakom Unas Periode
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 7 Februari 2025
UNIVERSITAS NASIONAL
Dosen Pembimbing : Ketua Prodi Ilmu Komunikasi
Ariandi Putra, S.E.Kom., M.Si
Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Syifa Maulidina
NPM : 213516516050
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Himakom Unas Periode 2023/2024
dalam Meningkatkan Etos Kerja Anggota

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana 6 Maret 2025 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

- DEWAN PENGUJI
1. Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP
 2. Pembimbing : Ariandi Putra, S.IKom., M.Si.
 3. Penguji I : Djodjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si
 4. Penguji II : Ariandi Putra, S.IKom., M.Si.
- UNIVERSITAS NASIONAL

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 18 Maret 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syifa Maulidina

NPM : 213516516050

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Himakom Unas
Periode 2023/2024 dalam Meningkatkan Etos Kerja
Anggota

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, Maret 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ariandi Putra, S.I.Kom., M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sylfa Maulidina
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516050
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsestrasi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik
Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ORGANISASI HIMAKOM UNAS
PERIODE 2023/2024 DALAM MENINGKATKAN ETOS
KERJA ANGGOTA

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 06 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta 18 Maret 2025

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Penguji I : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Penguji II : Ariandi Pulra, S.I.Kom., M.Si

Keterangan:

**): Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Himakom Unas Periode 2023/2024 Dalam Meningkatkan Etos Kerja Anggota”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional.

Peneliti menyadari dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan penyusunan karya ilmiah selanjutnya.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi banyak hal yang terjadi namun berkat doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
4. Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
5. Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingan dan arahan terkait akademik perkuliahan selama tujuh semester
6. Ariandi Putra, S.I.Kom., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas waktu yang diluangkan serta kritik dan saran untuk peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti
8. Keluarga penulis, ibu Suratmi, bunda Sri, akung Sugimin, papah Yasin dan om Cecep yang telah mendukung secara penuh penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini serta terima kasih atas kepercayaan, doa dan restu yang penulis

dapatkan untuk segala kelancaran yang dijalankan oleh penulis. Semoga kalian semua selalu diberikan kesehatan dan rezeki yang melimpah.

9. Suwarni (Alm), Suprihatin (Alm) dan Eko Sutarko (Alm) selaku nenek, tante dan ayah penulis, walaupun sudah tidak berada di sisi penulis namun peneliti yakin bahwa setiap doa dan jalan peneliti selalu ada iringan doa dari atas sana.
10. Adik-adik peneliti, Nabilah, Razita dan Delisa dan juga kepada kucing-kucing peneliti yang telah menghibur penulis di saat penulis sedang merasa kesusahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kalian selalu diberikan kebahagiaan dan kesehatan
11. Kepada narasumber penelitian, Pak Yudha Pradhana, S.I.Kom., M.Si, Aditya Rizki Akbar, Nabila Hardiyanti, Adira Kaniya dan Rafly Gibran atas waktu dan informasi yang diberikan kepada penulis
12. Teman-teman peneliti dari sekolah menengah pertama yang berada di Cibitung, Grevy, Marsella, Diajeng, Anggia, Nanda, Intan, Kholal dan Abiyu yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis. Tidak lupa juga terima kasih kepada Tati teman SMK penulis yang saat ini berada di Kuningan dan selalu menjadi teman online penulis dalam keseharian penulis. Semoga kalian semua selalu sukses dalam karir
13. Himakom Periode 2022/2023 Kabinet Dharma Karsa yang sudah menjadi tempat penulis untuk berkembang menjadi lebih baik dan mendapatkan banyak pengalaman yang berharga di dunia perkuliahan. Terima kasih juga kepada seluruh pengurus Himakom Dharma Karsa yang sudah menerima penulis menjadi salah satu bagian dari Dharma Karsa dan membuat penulis memiliki teman-teman yang keren
14. Divisi Sosial dan Penelitian 2023/2024 yang sudah mau berjalan dan berkembang bersama penulis di periode kedua penulis di dalam Himakom dan sudah memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan tugas akhir. Semoga ilmu dan pengalaman yang sudah kalian dapatkan dapat menjadi pelajaran dan kenangan untuk kalian ke depannya
15. Teman-teman penulis yang sudah menemani dan membantu penulis selama masa perkuliahan, Husni, Haikal, Fathan dan Riverhu. Terima kasih

sebanyak-banyaknya karena selalu memahami kesibukan penulis di luar perkuliahan dan sudah sangat membantu penulis dalam perkuliahan. Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kesuksesan dalam segala hal. Untuk Husni, semoga segera menyusul kita berempat untuk menyelesaikan tugas akhir yang sebelumnya tertunda

16. Ana, Vasinka, Safira, Lu'lu dan Angeli selaku teman penulis yang berjuang bersama dengan penulis sampai pada penugasan akhir kuliah ini dan senantiasa bertukar pikiran dengan penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini. Penulis harap kalian semua selalu diberikan kesehatan dan kesuksesan dalam segala hal

17. Syifa Maulidina, diri saya sendiri. Terima kasih sebesar-sebesarnya karena sudah bertahan sampai saat ini dan sudah berhasil menyelesaikan tanggung jawab sebagai seorang mahasiswa untuk menyelesaikan tugas akhir ini di umur 21 tahun 10 bulan. Tidak boleh merasa cukup terhadap pencapaian saat ini, ke depannya harus bisa lebih banyak lagi mencoba hal baru dan lebih berani untuk melangkah maju untuk mencapai apa yang ingin dicapai. Semoga di hari esok, penulis selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kesuksesan agar dapat membantu dan berguna bagi keluarga dan mereka yang ada di sekitar penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis hingga sampai di tahap ini. Penulis berharap semoga skripsi yang penulis tulis dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi pengembangan ilmu. Penulis mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini dan semoga kekurangan itu menjadi pembelajaran bagi peneliti ke depannya. Terima kasih.

Peneliti

Syifa Maulidina

ABSTRAK

Nama : Syifa Maulidina
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pola Komunikasi Organisasi Himakom Unas Periode
2023/2024 dalam Meningkatkan Etos Kerja Anggota
Pembimbing : Ariandi Putra, S.I.Kom.,M.Si

Organisasi mahasiswa memiliki peran penting dalam pengembangan diri mahasiswa, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik. Salah satu organisasi yang berperan dalam pengembangan mahasiswa adalah Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (Himakom) Universitas Nasional. Dalam menjalankan program dan kegiatannya, pola komunikasi organisasi menjadi faktor utama yang mempengaruhi etos kerja anggota. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi organisasi yang diterapkan di dalam Himakom UNAS periode 2023/2024 serta dampaknya terhadap etos kerja anggotanya. Penelitian ini menggunakan landasan teori pola jaringan komunikasi dan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap anggota serta pengurus Himakom UNAS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan meliputi pola komunikasi Y dengan jenis komunikasi campuran antara vertikal dan horizontal. Penerapan pola komunikasi yang efektif terbukti dapat meningkatkan etos kerja anggota organisasi. Namun, terdapat beberapa kendala dalam komunikasi organisasinya, seperti kurangnya umpan balik dan hambatan komunikasi lainnya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengelolaan organisasi mahasiswa, khususnya dalam membangun sistem komunikasi yang lebih efektif guna meningkatkan etos kerja dan produktivitas anggota.

Kata Kunci: Etos kerja, Himakom UNAS, Komunikasi Organisasi, Organisasi Mahasiswa, Pola Komunikasi

ABSTRACT

Nama : Syifa Maulidina
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : *Communication Pattern Of The Himakom Unas
Organization For The 2023/2024 Period In Improving
Member Work Ethic*
Pembimbing : Ariandi Putra, S.I.Kom.,M.Si

Student organizations play an important role in the personal development of students, both in *academic and non-academic aspects*. One of the organizations that plays a role in student development is the Student Association of Communication Science (Himakom) at Universitas Nasional. In carrying out its programs and activities, the organization's communication pattern becomes the main factor influencing the work ethic of its members. This research aims to analyze the organizational communication patterns implemented within Himakom UNAS for the 2023/2024 period and their impact on the work ethic of its members. This research uses *theoretical basis of communication network patterns* and using a qualitative approach with a descriptive method. Data were obtained through interviews, observations, and documentation of members and administrators of Himakom UNAS. The research results show that the communication pattern applied includes the Y communication pattern with a mixed type of communication between vertical and horizontal. The implementation of an effective communication pattern has proven to enhance the work ethic of organizational members. However, there are several obstacles in the organization's communication, such as a lack of feedback and other communication barriers. The results of this research are expected to contribute to the management of student organizations, particularly in building a more effective communication system to enhance the work ethic and productivity of members.

Keywords: Communication Patterns, Himakom UNAS, Organizational Communication, Student Organizations, Work Ethos.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep Penelitian.....	18

2.2.1 Komunikasi Organisasi	18
2.2.2 Organisasi Mahasiswa	29
2.2.3 Etos Kerja	30
2.3 Teori Pola Jaringan Komunikasi	32
2.4 Kerangka Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian.....	42
3.2 Pendekatan Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1 Observasi	43
3.3.2 Wawancara	44
3.3.3 Dokumentasi	44
3.4 Penentuan Informan	45
3.4.1 <i>Key Informan</i>	46
3.4.2 Informan Pendukung	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.6 Teknik Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum	54
4.1.1 Himakom Unas	54
4.1.2 Visi dan Misi Himakom Unas	55
4.1.3 Profil Umum Himakom Unas	56
4.1.4 Struktur Organisasi Himakom Unas	56
4.1.5 Kegiatan dan Program Kerja Himakom Unas	62
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	68
4.4 Pembahasan.....	83

BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kehadiran Anggota Himakom Unas	5
Gambar 2.1 Pola Lingkaran	33
Gambar 2.2 Pola Roda	34
Gambar 2.3 Pola Rantai	34
Gambar 2.4 Pola Y	35
Gambar 2.5 Pola Bintang	39
Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Logo Himakom Unas	54
Gambar 4.2 Foto Kabinet Himakom Unas 2023/2024.....	55
Gambar 4.3 Bagan Kepengurusan Himakom	56
Gambar 4.4 Badan Pengurus Harian	57
Gambar 4.5 Divisi Sumber Daya Organisasi	58
Gambar 4.6 Divisi Hubungan Masyarakat	59
Gambar 4.7 Divisi Minat dan Bakat	60
Gambar 4.8 Divisi Sosial dan Penelitian	61
Gambar 4.9 Divisi Media dan Publikasi	62
Gambar 4.10 Dokumentasi Kegiatan	70
Gambar 4.11 Pekan Raya Komunikasi	74
Gambar 4.12 Seminar Internasional	75
Gambar 4.13 <i>Communication Care</i>	77
Gambar 4.14 Diagram Kehadiran Anggota	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 <i>Key Informan</i>	47
Tabel 3.2 Informan Pendukung.....	49
Tabel 3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi.....	93
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 3. Draft Wawancara <i>Key Informan</i>	95
Lampiran 4. Draft Wawancara Informan Pendukung 1	101
Lampiran 5. Draft Wawancara Informan Pendukung 2	106
Lampiran 6. Draft Wawancara Informan Pendukung 3	111
Lampiran 7. Draft Wawancara Informan Pendukung 4	115
Lampiran 8. Dokumentasi.....	117
Lampiran 8. Laporan Hasil Turnitin.....	119
Lampiran 9. Laporan Bukti SKPI	120
Lampiran 10. Riwayat Hidup Penulis	121

