



UNIVERSITAS NASIONAL

**KONSEP DIRI DAN PENGALAMAN KOMUNIKASI
REMAJA DALAM KELUARGA TOKSIK
(Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Universitas
Nasional)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Sekar Ayu Ningrum
213516516183**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**ADOLESCENT SELF-CONCEPT AND
COMMUNICATION EXPERIENCES IN TOXIC
FAMILIES
(Phenomenological Study on National University
Students)**

THESIS

**Submitted as one of the requirements to obtain a
Bachelor of Communication Science (S.I.Kom) degree**

**Sekar Ayu Ningrum
213516516183**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini

Nama : Sekar Ayu Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516183

Judul Skripsi : KONSEP DIRI DAN PENGALAMAN
KOMUNIKASI REMAJA DALAM KELUARGA
TOKSIK (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa
Universitas Nasional)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Jakarta, 12 Februari 2025

Yang membuat pernyataan


NIP. 91030402298798126

Sekar Ayu Ningrum



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sekar Ayu Ningrum

NPM : 21351516183

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : KONSEP DIRI DAN PENGALAMAN
KOMUNIKASI REMAJA DALAM KELUARGA
TOKSIK
(Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Universitas
Nasional)

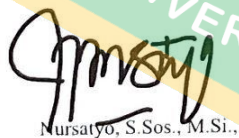
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

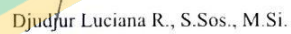
Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 17 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

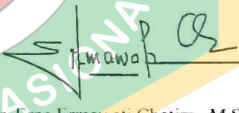

Nursatyo, S.Sos., M.Si.,


Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	Sekar Ayu Ningrum
NPM	213516516183
Program Studi	Ilmu Komunikasi
Konsentrasi	Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi	KONSEP DIRI DAN PENGALAMAN KOMUNIKASI REMAJA DALAM KELUARGA TOKSIK (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Universitas Nasional)
Diajukan Untuk	Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional
Disetujui untuk disahkan	
Jakarta, 20 Maret 2025	
Dosen Pembimbing	Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Nursatyo, S. Sos., M.Si.	 Dr. Erna Ermawati Chotim., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sekar Ayu Ningrum
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516183
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : KONSEP DIRI DAN PENGALAMAN KOMUNIKASI REMAJA
DALAM KELUARGA TOKSIK
(Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Universitas Nasional)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 12 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 20 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Penguji I : Raden Daniel Wisnu Wardana, S.IP., M.F.Tv

Penguji II : Nursatyo, S.Sos. M.Si

Keterangan

*). Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIIP apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**.
halaman ini tidak dijilid

UNIVERSITAS NASIONAL



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

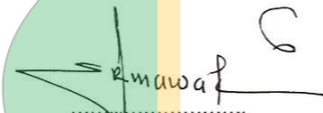
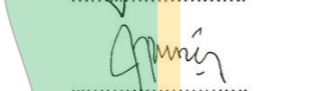
Skripsi ini diajukan oleh:

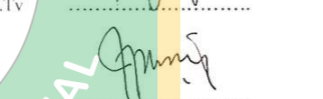
Nama : Sekar Ayu Ningrum
NPM : 213516516183
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : KONSEP DIRI DAN PENGALAMAN KOMUNIKASI
REMAJA DALAM KELUARGA TOKSIK
(Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Universitas Nasional)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana 12 Maret 2025 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Sidang : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si
2. Pembimbing : Nursatyo, S.Sos. M.Si
3. Penguji I : Raden Dantel Wisnu Wardana, S.IP., M.F.Tv
4. Penguji II : Nursatyo, S.Sos. M.Si


.....

.....

.....

.....

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 12 Maret 2025

KATA PENGANTAR

Bentuk komunikasi interpersonal dapat terjalin dalam sebuah keluarga yang melibatkan interaksi antara orang tua dan anak. Komunikasi interpersonal dalam keluarga merupakan faktor yang sangat penting dalam menciptakan keharmonisan keluarga. Melalui komunikasi, seseorang dapat mengungkapkan isi hati, pendapat, ataupun gagasannya. Orang tua juga dapat memberikan dukungan dan bimbingan kepada anak melalui komunikasi, sehingga memunculkan motivasi dan rasa percaya diri dalam diri anak. Akan tetapi, dewasa ini peran orang tua sebagai pendidik pertama bagi anak-anaknya semakin terabaikan di masyarakat. Berbagai kesibukan orang tua, baik karena tuntutan ekonomi, profesionalisme, maupun hobi, sering kali menjadi penghalang kedekatan hubungan antara orang tua dan anak, sehingga interaksi dalam keluarga terganggu.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "*Konsep Diri dan Pengalaman Komunikasi Remaja dalam Keluarga Toksik*". Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Keluarga merupakan unit sosial pertama yang sangat berpengaruh dalam perkembangan individu, terutama pada masa remaja. Namun, dalam beberapa kasus, lingkungan keluarga tidak selalu memberikan dukungan emosional yang positif. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam bagaimana komunikasi dalam keluarga toksik dapat membentuk konsep diri remaja serta dampaknya terhadap pengalaman komunikasi mereka dalam kehidupan sosial.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A.**, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. **Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

3. **Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si.**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bidang Akademik Universitas Nasional.
4. **Angga Sulaiman, S.IP., M.Si.**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bidang Akademik Universitas Nasional.
5. **Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. **Nursatyo, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing skripsi. Penulis sangat berterima kasih atas waktu, tenaga, pemikiran, serta kesabaran beliau dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. **Yudha Pradhana, S.Ikom., M.Si** selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingan serta arahnya selama tujuh semester masa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga, serta seluruh Staf dan Karyawan Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu dalam urusan administrasi sejak awal hingga akhir perkuliahan.
9. Kepada teman-teman yang sudah bersedia untuk menjadi informan di wawancara demi keberlangsungan skripsi ini. Dengan penuh rasa terima kasih, saya sampaikan penghargaan yang mendalam kepada para informan yang telah meluangkan waktu, berbagi pengalaman, dan memberikan kontribusi yang sangat berarti untuk penelitian ini. Dukungan dan keterbukaan Anda semua telah menjadi bagian penting dalam keberhasilan penelitian ini.

Khususnya, saya ucapkan terima kasih kepada:

AFS (20 tahun), yang dengan tulus berbagi cerita tentang perjuangan menghadapi pola komunikasi otoriter dan tekanan dalam keluarga. Pengalaman Anda memberikan wawasan yang sangat berharga.

MRA (21 tahun), yang dengan keberanian membagikan bagaimana

pengabaian emosional membentuk perjalanan Anda dalam memahami diri sendiri. Terima kasih atas kejujuran Anda.

NTS (22 tahun), yang telah dengan tegas mengungkapkan bagaimana konflik rumah tangga memengaruhi peran Anda dalam keluarga dan kehidupan sosial. Cerita Anda sangat bermakna bagi penelitian ini.

RDP (20 tahun), yang dengan sabar menjelaskan perjuangan Anda menghadapi tekanan akademik dalam keluarga yang berorientasi hasil. Kontribusi Anda memperkaya temuan penelitian ini.

SKD (23 tahun), yang dengan bijaksana menggambarkan pengalaman Anda menghadapi kontrol emosional dalam keluarga. Kisah Anda memberikan dimensi yang mendalam terhadap penelitian ini.

10. Kepada seluruh anggota keluarga saya terutama Ibu saya yang selalu memberikan pengertian juga doa yang tidak pernah terputus.
11. Rekan seperjuangan dalam bimbingan skripsi Pak Tyo, terima kasih atas dukungan, semangat, serta informasi yang saling dibagikan selama proses penelitian ini.
12. Kepada teman teman terdekat saya yang selalu ada di garda terdepan untuk saya selama ini yang tidak bisa disebut namanya satu persatu.

Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi, penulis juga berharap penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya serta meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya komunikasi keluarga yang sehat bagi perkembangan individu. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 15 Februari 2025

Sekar Ayu Ningrum

ABSTRAK

Komunikasi dalam keluarga memainkan peran penting dalam pembentukan konsep diri remaja. Namun, tidak semua lingkungan keluarga memberikan dukungan yang positif. Keluarga toksik, yang ditandai dengan komunikasi negatif seperti kritik berlebihan, pengabaian emosional, dan manipulasi, dapat berdampak pada rendahnya konsep diri dan kemampuan komunikasi remaja. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana dinamika komunikasi dalam keluarga toksik memengaruhi konsep diri remaja dan pengalaman komunikasi mereka dalam kehidupan sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap mahasiswa yang berasal dari keluarga toksik. Teori Interaksionis Simbolik digunakan sebagai landasan teoretis untuk memahami bagaimana individu membentuk konsep dirinya melalui interaksi sosial dalam keluarga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi negatif dalam keluarga berdampak signifikan terhadap konsep diri remaja. Remaja yang mengalami komunikasi toksik cenderung memiliki citra diri negatif, rendahnya rasa percaya diri, serta kesulitan dalam menjalin hubungan interpersonal di lingkungan akademik dan sosial. Selain itu, mereka cenderung mengembangkan mekanisme pertahanan seperti menarik diri dari interaksi sosial atau mengalami kesulitan dalam mengekspresikan perasaan dan pendapat mereka. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya komunikasi keluarga yang sehat dalam membentuk konsep diri yang positif pada remaja. Oleh karena itu, intervensi seperti edukasi parenting, konseling keluarga, dan peningkatan kesadaran mengenai dampak komunikasi toksik diperlukan untuk menciptakan lingkungan keluarga yang lebih mendukung.

Kata Kunci: Konsep Diri, Komunikasi Interpersonal, Keluarga Toksik, Remaja, Fenomenologi

ABSTRACT

Communication in the family plays an important role in the formation of adolescents' self-concept. However, not all family environments provide positive support. Toxic families, which are characterized by negative communication such as excessive criticism, emotional neglect, and manipulation, can have an impact on adolescents' low self-concept and communication skills. This study aims to understand how communication dynamics in toxic families affect adolescents' self-concept and their communication experiences in social life. This study uses a qualitative approach with a phenomenological method, where data is collected through in-depth interviews with students from toxic families. Symbolic Interactionist Theory is used as a theoretical foundation to understand how individuals shape their own concepts through social interaction in the family. The results of the study show that negative communication patterns in the family have a significant impact on adolescents' self-concept. Adolescents who experience toxic communication tend to have a negative self-image, low self-confidence, and difficulties in establishing interpersonal relationships in the academic and social environment. In addition, they tend to develop defense mechanisms such as withdrawing from social interactions or having difficulty expressing their feelings and opinions. These findings underscore the importance of healthy family communication in shaping positive self-concept in adolescents. Therefore, interventions such as parenting education, family counseling, and raising awareness about the impact of toxic communication are needed to create a more supportive family environment.

Keywords: Self-Concept, Interpersonal Communication, Toxic Family, Adolescents, Phenomenology

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR GAMBAR.....	17
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Research Gap	Error! Bookmark not defined.
2.2 Teori Interaksionis Simbolik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kebaruan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Prinsip-Prinsip Dasar Interaksionisme Simbolik	Error!
2.1.3 Proposisi Umum Interaksionisme Simbolik	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Konsep Diri	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Konsep Remaja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Konsep Keluarga	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Lingkungan Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Konsep diri dalam keluarga toxic	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Komunikasi remaja dalam keluarga yang toksik	Error!
2.3.7 Keluarga Toxic	Error! Bookmark not defined.
2.3.8 Pengabaian Emosional dan Dampaknya terhadap Konsep Diri	

.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.9 Dampak Kurangnya Dukungan Emosional terhadap Harga Diri Anak	Error! Bookmark not defined.
2.4. Komunikasi Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Teori Pola Komunikasi Keluarga Toksik dalam Keluarga	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Kontrol Berlebihan dalam Pola Komunikasi Keluarga Toksik	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Kritik Berlebihan dalam Pola Komunikasi Keluarga Toksik	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Pengabaian Emosional dalam Pola Komunikasi Keluarga Toksik	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Manipulasi Emosional dan Kontrol Berlebihan dalam Keluarga	Error! Bookmark not defined.
2.4.6 Manipulasi Emosional dalam Pola Komunikasi Keluarga Toksik	Error! Bookmark not defined.
2.4.7 Kontrol Berlebihan dan Pola Kelekatan Tidak Aman.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.8 Dampak Kontrol Psikologis terhadap Kepercayaan Diri dan Interaksi Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Wawancara mendalam (In-Depth Interview)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Observasi Partisipan	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.

3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Informan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Informan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pola Komunikasi dalam Keluarga Toksik: Sebuah Analisis Mendalam.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Dampak Keluarga Toksik terhadap Konsep Diri	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Dampak terhadap Pengalaman Komunikasi di Lingkungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Dampak Komunikasi terhadap Perkembangan Anak	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Implikasi Temuan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Wawancara dengan Psikolog: Perspektif Profesional terhadap Pengaruh Keluarga Toksik terhadap Konsep Diri Remaja	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR OBSERVASI.....	Error! Bookmark not defined.
Pola Komunikasi dalam Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
Konsep Diri Informan	Error! Bookmark not defined.
Pengalaman Komunikasi Informan di Lingkungan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
Pola Komunikasi dalam Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
Konsep Diri Informan	Error! Bookmark not defined.
Pengalaman Komunikasi Informan di Lingkungan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.

DRAFT WAWANCARA.....	Error! Bookmark not defined.
DRAFT TRANSKRIP	Error! Bookmark not defined.
Jawaban Wawancara:	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP PENELITI	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Diagram Kontribusi Kesehatan Mental terhadap Perilaku Toxic Parents**Error! Bookmark not defined.**

