

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN PENGEMBANGAN DAN  
PASAR MODAL OTORITAS JASA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**HANNA MELYA PUTRI WHADANA**

**213402516339**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN PENGEMBANGAN DAN  
PASAR MODAL OTORITAS JASA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen di Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**HANNA MELYA PUTRI WHADANA**

**213402516339**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN PENGEMBANGAN DAN  
PASAR MODAL OTORITAS JASA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 18 Agustus 2025



Hanna Melya Putri Whadana

NPM: 213402516339



## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN PENGEMBANGAN DAN PASAR MODAL OTORITAS JASA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA.**

**Nama Mahasiswa : Hanna Melya Putri Whadana**  
**Nomor Pokok : 213402516339**  
**Program Studi : Manajemen**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
Dr. Ir. Farida, M.M.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta, 18 Agustus 2025

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN PENGEMBANGAN DAN PASAR MODAL OTORITAS JASA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA.**

**Nama Mahasiswa : Hanna Melya Putri Whadana**


**Nomor Pokok : 213402516339**

**Program Studi : Manajemen**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional  
Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir**

  
**Dr. Ir. Farida, M.M.**

**Ketua Penguji**


  
**Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.**

**Anggota Penguji**

  
**Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.**

**Mengetahui  
Dekan,**



  
**Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.**

Jakarta : ..... 2025

Tanggal Lulus : ..... 2025

## ABSTRAK

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN PENGEMBANGAN DAN PASAR MODAL OTORITAS JASA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**

Oleh :

Hanna Melya Putri Whadana

NPM : 213402516339

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dr. Ir. Farida, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Intrinsik terhadap kepuasan kerja pegawai Departemen Pengembangan dan Pasar Modal Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia. Selain itu, tujuan dari penelitian ini untuk menambah wawasan tambahan mengenai pentingnya manajemen yang baik dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai di organisasi tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai di departemen terkait, kemudian dianalisis menggunakan Teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 31.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, dan Motivasi Intrinsik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Intrinsik, dan Kepuasan Kerja Pegawai.

## **ABSTRAC**

### ***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND INTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN THE DEVELOPMENT AND CAPITAL MARKET DEPARTMENT OF THE FINANCIAL SERVICES AUTHORITY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA***

By :

*Hanna Melya Putri Whadana*

*NPM : 213402516339*

*Thesis, under the guidance of Dr. Ir. Farida, M.M.*

*This study aims to analyze the influence of Transformational Leadership Style, Physical Work Environment, and Intrinsic Motivation on employee job satisfaction in the Development and Capital Market Department of the Financial Services Authority of the Republic of Indonesia. In addition, this study also aims to provide additional insights into the importance of good management in improving employee job satisfaction in the organization. The research method used is quantitative with a survey approach. Data was collected through a questionnaire distributed to employees in the relevant department, then analyzed using multiple linear regression analysis techniques with the assistance of SPSS version 31.*

*The research findings indicate that Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, Physical Work Environment has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, and Intrinsic Motivation has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction.*

*Keywords: Transformational Leadership Style, Physical Work Environment, Intrinsic Motivation, and Employee Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT. atas berkat rahmat dan hidayah Nya, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN PENGEMBANGAN DAN PASAR MODAL OTORITAS JASA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA”** dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai studi program sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan penelitian ini hingga dapat terselesaikan karena adanya dukungan, kerjasama, dan bimbingan dari seluruh pihak. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E.,M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Dr. Ir. Farida, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berperan besar dalam memberikan bantuan, dan arahan kepada penulis sejak awal hingga akhir masa studi.
7. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen FEB Universitas Nasional yang sudah berkenan membina dan memberikan ilmunya yang berharga serta menciptakan

pembelajaran yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

8. Kepada seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
9. Kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa limpahan karunia dan kekuatan dari-Nya, segala usaha dan kerja keras ini tidak akan mencapai hasil yang diharapkan.
10. Kepada Cinta pertama dalam hidup penulis, Bapak Chandra, selaku ayah yang menjadi panutan dan alasan penulis masih bertahan hingga saat ini. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan yang tiada habisnya, doa yang luar biasa, dukungan, dan motivasi yang diberikan untuk penulis. Semoga ayah sehat selalu dan panjang umur sehingga dapat terus mengiringi perjalanan hidup putri kecilmu ini.
11. Kepada Mama tercinta, Ibu Mardiana yang sudah membesarkan dan mendidik penulis hingga saat ini. Terimakasih banyak untuk doa, pengorbanan dan kasih sayang juga kesabaran yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup. Semoga mama selalu sehat dan panjang umur, karena mama harus selalu ada di setiap perjalanan hidup penulis.
12. Kepada keluarga besar penulis, khususnya Alm. Engkong, Nenek, Om Daus, Tante Iik, Tante Lina dan Kakak Sarah yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan doa, dukungan, bantuan, inspirasi dan juga motivasi selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung yang sangat berarti untuk penulis. Meskipun Alm. Engkong yang selalu dirindukan tidak bisa menyaksikan cucu pertamanya mendapatkan gelar sarjana secara langsung, namun nasihat dan nilai-nilai yang telah beliau berikan akan selalu ditanamkan dan dijadikan semangat oleh penulis.
13. Kepada adik-adik penulis, Putra, Rama dan Hafizh terimakasih sudah selalu menghibur dan memberikan motivasi penulis untuk selalu semangat dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada Puput dan Alya selaku sahabat penulis sejak Sekolah Dasar yang sangat penulis sayang. Terima kasih atas dukungan penuh, selalu ada dalam setiap suka dan duka, selalu siap mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi tanpa henti, dan kebersamaan yang telah menjadi sumber kekuatan selama ini agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada teman seperjuangan skripsi penulis, Abdul dan Erna yang selalu mau direpotkan, berbagi keluh kesah dan siap sedia menemani setiap proses dan progres penulis, serta memberikan semangat yang luar biasa. Juga Rifki dan Diaz yang tentunya turut serta memberi support, motivasi, canda dan tawa tanpa henti selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.
16. Kepada teman-teman luar biasa penulis, Ara, Widya, Tegar, Oji, Suci, Ikhsan, Putri, Julia dan Syalaisya yang menjadi sumber keceriaan, dukungan penuh, masukan yang membangun dan memberikan motivasi tanpa henti. Terima kasih telah membantu melewati proses penulisan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada seseorang yang pernah hadir dan memberi warna dalam perjalanan hidup ini. Meski kehadirannya sempat menghadirkan luka dan menjadi pelajaran berharga, dorongan serta semangat yang secara tidak langsung ia berikan telah menjadi salah satu alasan untuk tetap melangkah hingga tahap ini. Pengalaman bersamanya mengajarkan kesabaran dan kemampuan untuk bangkit, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>3</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>4</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Kepuasan Kerja Pegawai.....	11
C. Gaya Kepemimpinan.....	13
D. Lingkungan Kerja Fisik.....	17
E. Motivasi .....	19
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	22
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	22
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	22
3. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	23
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
H. Kerangka Analisis .....	28
I. Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Objek Penelitian .....	30
B. Data Penelitian .....	30
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	30

2.	Populasi dan Sampel .....	31
C.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	32
D.	Definisi Operasional Variabel .....	32
E.	Metode Analisis Deskriptif dan Pengujian Hipotesis.....	34
1.	Metode Analisis.....	34
2.	Metode Analisis Inferensial.....	35
3.	Uji Instrumen .....	35
1.	Uji Asumsi Klasik .....	36
2.	Uji Kelayakan Model .....	37
3.	Pengujian Hipotesis.....	38
<b>BAB IV</b>	.....	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>39</b>
A.	Hasil Penelitian .....	39
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	39
2.	Karakteristik Responden .....	41
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	45
4.	Uji Instrumen .....	50
5.	Uji Asumsi Klasik .....	52
6.	Analisis Linear Berganda.....	54
7.	Uji Kelayakan Model.....	56
B.	Pembahasan.....	58
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	59
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	60
3.	Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	60
<b>BAB V</b>	.....	<b>62</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>62</b>
A.	KESIMPULAN .....	62
B.	SARAN .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepuasan Kerja Pegawai Otoritas Jasa Keuangan Departemen Pengembangan dan Pasar Modal .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skala Likert .....	32
Tabel 3.3 Operasional Variabel .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.5 Deskriptif Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	45
Tabel 4.6 Deskriptif Data Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) .....	47
Tabel 4.7 Deskriptif Data Variabel Motivasi Intrinsik (X3).....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y) .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	54
Tabel 4.14 Analisis Linear Berganda .....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji t .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Otoritas Jas Keuangan.....	41
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	42
Gambar 4.3 Usia Responden.....	43
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	44
Gambar 4.5 Masa Kerja Responden.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....	69
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner.....	76
Lampiran 4 : Output SPSS 31 .....	88
Lampiran 5 : Bimbingan Konsultasi .....	93
Lampiran 6 : Lampiran Turnitin.....	94
Lampiran 7 : Surat Permohonan Riset .....	96

