

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

**Rizal Muttaqin**

**213402516191**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DA BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Diajukan Oleh:**

**Rizal Muttaqin**

**213402516191**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DA BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul :

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK**

Judul ini adalah gagasan dan hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Penelitian ini belum pernah diperoleh gelar pada universitas dan prodi lain. Penulis menjadi penanggungjawab sepenuhnya bila terjadi kesalahan dalam tugas akhir



Jakarta, 15 Agustus 2025



Rizal Muttaqin

213402516191

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : Rizal Muttaqin

Nomor Pokok : 213402516191

Program Studi : Manajemen

Menyetujui  
Pembimbing

  
(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini S.E., M.Si.)

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : Rizal Muttaqin

Nomor Pokok : 213402516191

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Dipisahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

(Dr. I MadeAdnyana, S.E., M.M.)

(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Mengetahui  
Dekan,  
  
(Prof. Dr. Edi Sugiono, ST., S.E., M.M.)

Jakarta, 08 September 2025

Tanggal lulus, 28 Agustus 2025

## ABSTRAK

### PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK

Oleh : Rizal Muttaqin

NPM : 213402516191

Tugas akhir di bawah ini bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji pengaruh kepuasan kerja, kondisi lingkungan kerja fisik, serta kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. Penelitian ini memakai pendekatan kuantitatif dan metode survei dengan kuesioner yang disebar ke 101 responden. Teknik analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja, maka semakin baik kinerja yang ditunjukkan. Lingkungan kerja fisik juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sehingga kondisi lingkungan yang nyaman dan mendukung mampu meningkatkan efektivitas kerja. Selanjutnya, kompensasi berpengaruh bersifat positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, menandakan bahwa pemberian gaji, tunjangan, maupun insentif yang adil dapat memotivasi pegawai untuk bekerja lebih optimal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel independen, yaitu kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi, secara simultan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, diperlukan strategi peningkatan kepuasan kerja, penciptaan lingkungan kerja yang mendukung, serta sistem kompensasi yang adil dan proporsional untuk mendorong peningkatan kinerja pegawai secara berkelanjutan.

**Kata kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION, DEPOK CITY

By : Rizal Muttaqin

NPM : 213402516191

Final Project under the supervision of Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

The purpose of this research is to examine the influence of job satisfaction, physical work environment conditions, and compensation on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Depok City. This study applies a quantitative approach and survey method through questionnaires distributed to 101 respondents. Data analysis was conducted using multiple linear regression with SPSS. The findings indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, suggesting that higher job satisfaction leads to better performance. The physical work environment also shows a positive and significant impact on performance, meaning that a comfortable and supportive workplace condition can enhance work effectiveness. Furthermore, compensation has a positive and significant influence on employee performance, indicating that fair provision of salaries, benefits, and incentives can motivate employees to work more optimally. Thus, it can be concluded that the three independent variables—job satisfaction, physical work environment, and compensation—simultaneously exert a positive and significant effect on employee performance. Therefore, strategies to improve job satisfaction, create a supportive work environment, and establish a fair and proportional compensation system are necessary to continuously enhance employee performance.

**Keywords: Job Satisfaction, Physical Work Environment, Compensation, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Dengan ini Penulis mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat hingga pada akhirnya karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok”. Menimbang Kajian ini untuk mencapai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumberdaya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Kajian ini juga salah satu bentuk dukungan dari banyak pihak, dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih dengan rasa hormat kepada semua pihak yang membantu :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Wakil Rektor dan Plt.Dekan Universitas Nasional serta selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan mendukung dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis Dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang penulis hormati, yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir. Terimakasih banyak penulis ucapkan, atas ilmu yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini

7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

Besar harapan penulis semoga pihak yang membantu menerima umpan balik yang diberkahi oleh Allah SWT. Tak pungkiri masih banyak kekurangan dalam kajian ini yang ditinjau oleh penulis. Dengan ini penulis berharap segala masukan dan wejangan dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya agar penelitian ini tidak menyianyikan segala usaha yang telah diberikan oleh pihak yang mendukung. Salam Hormat dari penulis mengucapkan Terimakasih Banyak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Karyawan .....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
3. Perkembangan Teori Kinerja Karyawan.....	12
4. Penilaian Kinerja .....	12
5. Indikator Kinerja Karyawan .....	13
C. Kepuasan Kerja.....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14

2. Model Pengelolaan Kepuasan Kerja yang Efektif .....	15
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	16
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	17
D. Lingkungan Kerja Fisik .....	19
1. Fungsi Lingkungan Kerja Fisik .....	20
2. Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	20
E. Kompensasi.....	21
1. Pengertian Kompensasi .....	21
2. Tujuan Kompensasi .....	22
3. Faktor-Faktor Penentu Kompensasi.....	23
4. Indikator Penentu Kompensasi .....	24
F. Keterkaitan Antara Variable Penelitian .....	25
1. Keterlibatan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan ...	25
2. Keterlibatan Antara Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan .....	25
3. Keterlibatan Antara Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan .....	26
G. Hasil Penelitian Sebelumnya Sebagai Rujukan.....	27
H. Kerangka Analisis .....	29
I. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Objek Penelitian.....	32
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	32
2. Poulasi dan Sample .....	33
B. Metode dan alat Pengumpulan Data .....	35
C. Devinisi Operasional Variable .....	36
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	37
1. Analisis Deskriptif .....	37
2. Analisis Inferensial .....	38
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
4. Pengujian Instrumen .....	38
5. Uji Asumsi Klasik.....	39
6. Pengujian Hipotesis .....	40

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43
1. Deskripsi Data Penelitian .....	43
2. Karakteristik Responden .....	44
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	48
B. Hasil Uji Kelayakan Instrumen .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Realibilitas .....	52
C. Uji Asumsi Klasik .....	53
1. Uji Normalitas .....	53
2. Uji Multikolinearitas .....	54
3. Uji Heteroskedasititas .....	55
D. Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
E. Uji Kelayakan Model .....	57
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
2. Uji F .....	58
F. Uji Hipotesis (Uji T) .....	59
G. Pembahasan .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Kinerja Karya Disdukcapil Kota Depok .....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	49
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kompensasi.....	50
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Pengelolaan Kepuasan Kerja .....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Analisis .....	30
Gambar 4. 1 Diagram Persentase Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Usia.....	46
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Tingkat Pendidikan Terakhir .....	47
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Tingkat Masa Kerja .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup .....	72
Lampiran 2 : Lembar Kuesioner .....	73
Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Kuesioner.....	77
Lampiran 4 : Hasil Pengujian Data .....	86
Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian .....	97
Lampiran 6 : Hasil Bimbingan.....	98
Lampiran 7 : Hasil Turnitin.....	100

