

**PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, ETIKA KERJA, FLEKSIBILITAS  
KERJA DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT FAST RETAILING INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**ANNISA SALSABILA**

**193402516293**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2025**

**PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, ETIKA KERJA, FLEKSIBILITAS  
KERJA DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT FAST RETAILING INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**ANNISA SALSABILA  
193402516293**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan ini menyatakan bahwa segala pernyataan yang terdapat dalam tugas akhir yang berjudul :

### PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, ETIKA KERJA, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FAST RETAILING INDONESIA

Merupakan gagasan atau hasil temuan yang diperoleh oleh penulis, kecuali untuk kutipan-kutipan yang sumbernya telah disebutkan secara jelas. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar pada mata kuliah yang serupa di perguruan tinggi lain. Segala kesalahan atau kekeliruan dalam penulisan tugas akhir ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Agustus 2025



Annisa Salsabila

NPM : 193402516293




**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, ETIKA  
KERJA, FLEKSIBILITAS KERJA DAN SISTEM  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT FAST RETAILING INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Annisa Salsabila**  
Nomor Pokok : **193402516293**  
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 19 Agustus 2025

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, ETIKA  
KERJA, FLEKSIBILITAS KERJA DAN SISTEM  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT FAST RETAILING INDONESIA**

**Nama Mahasiswa : Annisa Salsabila**

**Nomor Pokok : 193402516293**

**Program Studi : Manajemen**

**Diterima dan Disahkan Panitia Penguji Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

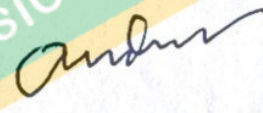
**Mengesahkan,  
Pembimbing Tugas Akhir**



**(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)**

**Ketua Penguji,**

**Anggota Penguji,**



**(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.) (Prof. Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,**

**Dekan**



**(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)**

**Jakarta, 19 Agustus 2025**

**Tanggal Lulus : .....2025**

**ABSTRAK**  
**PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, ETIKA KERJA, FLEKSIBILITAS  
KERJA, DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT FAST RETAILING INDONESIA**

Oleh:

Annisa Salsabila

NPM:193402516293

Tugas akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh diversitas budaya, etika kerja, fleksibilitas kerja, dan sistem kompensasi terhadap kinerja karyawan. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya sumber daya manusia yang berkualitas dalam meningkatkan efektivitas organisasi, di mana faktor internal seperti penerapan manajemen keragaman atau diversitas, etika kerja, fleksibilitas dalam bekerja, serta keadilan dalam kompensasi menjadi penentu utama keberhasilan karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 109 responden sebagai sampel penelitian. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat variabel bebas memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan pengelolaan diversitas atau keragaman, penerapan etika kerja, penerapan fleksibilitas kerja, serta pemberian kompensasi yang adil merupakan faktor penting dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Diversitas Budaya, Etika Kerja, Fleksibilitas Kerja, Sistem Kompensasi, Kinerja Karyawan.**

**ABSTRACT**  
**THE EFFECT OF CULTURAL DIVERSITY, WORK ETHIC, WORK  
FLEXIBILITY, AND COMPENSATION SYSTEMS ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT FAST RETAILING INDONESIA**

By:

*Annisa Salsabila*

*NPM:193402516293*

*Final assignment under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A.,  
M.M.*

*This study aims to determine the effect of cultural diversity, work ethic, work flexibility, and compensation systems on employee performance. The background of this research is based on the importance of quality human resources in increasing organizational effectiveness, where internal factors such as the implementation of diversity management, work ethic, work flexibility, and compensation fairness are the main determinants of employee success.*

*This study used a quantitative approach by distributing questionnaires to 109 respondents as the research sample. Data were analyzed using multiple linear regression to test the relationships between variables. The results of the study indicate that all four independent variables have a positive influence on employee performance, both partially and simultaneously. This finding confirms that the implementation of diversity management, work ethics, work flexibility, and fair compensation are important factors in improving employee performance.*

**Keywords : Cultural Diversity, Work Ethics, Work Flexibility, Compensation System, Employee Performance.**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, taufik, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, ETIKA KERJA, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FAST RETAILING INDONESIA”** dengan baik dan tepat. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini tentunya penulis mengalami hambatan baik secara teknis maupun non-teknis. Namun, berkat adanya bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa kasih sayang dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan dukungan dari awal tahap penyusunan hingga akhir, memberikan solusi, serta menyempurnakan kekurangan sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang memberikan arahan serta dukungan kepada penulis dari awal studi perkuliahan hingga selesai.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh staf Biro Universitas Nasional dan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan bantuan dan informasi yang diperlukan oleh penulis sepanjang perjalanan studi.
9. Diri penulis sendiri yang telah mampu berjuang menyelesaikan penyusunan tugas akhir walaupun banyak hambatan dan sempat ingin menyerah, namun mampu untuk bangkit kembali dan membuktikan bahwa penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kedua orang tua kandung penulis, Ayah tercinta Bapak Andy Dati dan Ibu tercinta Ibu Nalita Juniarsari, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil yang tiada henti diberikan kepada penulis selama masa studi perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir selesai.
11. Opa dan Oma tercinta serta Eyang tercinta, Alm. H. Arjadi Sekio bin Lay Soen Loek dan Hj. Hartikah serta Ibu Siti Darwati, yang selalu mendoakan penulis agar mampu menyelesaikan masa perkuliahan penulis, serta dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya diberikan kepada penulis.
12. Kepada adik-adik penulis, Raihan Naufal Alim dan Fauzan Abid, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis agar penulis tidak menyerah.
13. Kepada Ibu Sri Maulinda, Bapak Diez Melas Abiyusa, Diva Calysta Yesta, dan Devi Hafidzah Yesta, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
14. Kepada keluarga besar, yaitu seluruh uwak, om, tante, dan sepupu, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.

15. Terima kasih kepada orang-orang terdekat penulis, Anjas, Sherly, Chika, Adit, Gusti, Riko, dan Zie, yang selalu memberikan semangat dan selalu menemani penulis hingga akhir penyusunan tugas akhir.
16. Terima kasih kepada PT Fast Retailing Indonesia yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dalam studi ini. Seluruh dukungan, kerja sama, serta data yang diberikan sangat berharga bagi penulis dalam mendukung keberhasilan penelitian tugas akhir ini.
17. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen tahun 2019 hingga 2024, teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019 hingga 2024, serta fakultas lainnya atas pengalaman yang berkesan selama masa studi perkuliahan.
18. Terima kasih kepada Team Erspo, Linggi, Aaron, Diki, dan Dwi, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir disaat jam bekerja.
19. Serta kepada seluruh pihak lainnya yang telah memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangan wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Penulis,

Annisa Salsabila

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kinerja Karyawan.....	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan.....	13
3. Perkembangan Teori Kinerja Karyawan.....	14
4. Penilaian Kinerja ( <i>Peformance Apparcial</i> ) pada Karyawan.....	15
5. Indikator Kinerja Karyawan.....	16
C. Diversitas Budaya.....	17
1. Pengertian Diversitas Budaya.....	17
2. Model Pengelolaan Diversitas Budaya yang Efektif.....	18
3. Faktor – Faktor Diversitas Budaya.....	19
4. Indikator Diversitas Budaya.....	21
D. Etika Kerja.....	21
1. Pengertian Etika Kerja.....	21
2. Fungsi Etika Kerja.....	22
3. Prinsip – Prinsip Etika Kerja.....	23
4. Indikator Etika Kerja.....	25
E. Fleksibilitas Kerja.....	26
1. Pengertian Fleksibilitas Kerja.....	26
2. Manfaat Fleksibilitas Kerja.....	26
3. Jenis – Jenis Fleksibilitas Kerja.....	27
4. Karakteristik Fleksibilitas Kerja.....	29
5. Indikator Fleksibilitas Kerja.....	30
F. Sistem Kompensasi.....	30
1. Pengertian Sistem Kompensasi.....	30
2. Manfaat Sistem Kompensasi.....	32
3. Faktor – Faktor Kompensasi.....	33
4. Indikator Sistem Kompensasi.....	34

<b>G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....</b>	<b>35</b>
1. Keterkaitan antara Diversitas Budaya dengan Kinerja Karyawan .....	35
2. Keterkaitan antara Etika Kerja dan Kinerja Karyawan.....	36
3. Keterkaitan antara Fleksibilitas Kerja dan Kinerja Karyawan.....	36
4. Keterkaitan antara Sistem Kompensasi dan Kinerja Karyawan .....	37
<b>H. Hasil Penelitian Sebelumnya Sebagai Rujukan .....</b>	<b>38</b>
<b>I. Kerangka Analisis .....</b>	<b>40</b>
<b>J. Hipotesis .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Objek Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>B. Data Penelitian .....</b>	<b>43</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	43
2. Populasi dan Sampel.....	44
<b>C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....</b>	<b>45</b>
1. Survei.....	45
2. Angket atau Kuisisioner .....	45
3. Alat Pengumpulan Data .....	45
<b>D. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>46</b>
<b>E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>47</b>
1. Metode Analisis .....	47
2. Pengujian Instrumen .....	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4. Uji Kelayakan Model.....	51
5. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>53</b>
1. Deskripsi Data Penelitian .....	53
2. Karakteristik Responden.....	55
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>78</b>
1. Pengaruh Diversitas Budaya terhadap Kinerja Karyawan.....	78
2. Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
3. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4. Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>82</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan.....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 3.1 Instrument Skala Likert.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.5 Penilaian Skala Likert.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Statistik Variabel Diversitas Budaya.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Statistik Variabel Etika Kerja .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Statistik Variabel Fleksibilitas Kerja .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Statistik Variabel Sistem Kompensasi .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Statistik Variabel Kinerja Karyawan .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji F.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji t (Uji Parsial).....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Konsep Pengelolaan Diversitas .....</b>	<b>18</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Analisis .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Fast Retailing Indonesia .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4.2 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4.3 Diagram Persentase Berdasarkan Usia.....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4.4 Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4.5 Diagram Persentase Berdasarkan Lama Bekerja.....</b>	<b>58</b>

