

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN
REPUBLIK INDONESIA**

TUGAS AKHIR

AZSYAFRISAL ZAIDAN AMIN

213402516345



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSIAS NASIONAL

JAKARTA

2025

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN
REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Azsyafrisal Zaidan Amin

213402516345



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI, PEMBERIAN INSENTIF, DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Agustus 2025



Azsyafrisal Zaidan Amin

NPM. 213402516345

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

Mahasiswa : Azsyafrisal Zaidan Amin

Nomor Pokok : 213402516345

Program Studi : Manajemen


Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen




(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 2 September 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA

PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

Mahasiswa : Azsyafrial Zaidan Amin

Nomor Pokok : 213402516345

Program Studi : Manajemen



**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**

(Signature)
(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si)

Ketua/Penguji,

(Signature)

(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.)

Anggota/Penguji,

(Signature)

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan



(Signature)

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

ABSTRAK**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN
REPUBLIK INDONESIA****Oleh:****Azsyafrisal Zaidan Amin****NPM. 213402516345****Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si**

Penelitian ini dilaksanakan agar bisa menganalisis Motivasi, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Sampel pada kajian ini sebanyak 133 responden berdasarkan rumus Taro Yamane. Data yang dimanfaatkan pada penelitian ini berasal dari data primer yang dibantu oleh kuesioner yang telah disebar pada 133 orang responden. Terkait dengan penganalisisan datanya, kajian ini mempergunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Diketahui bahwasanya hasil yang diperoleh pada kajian ini ialah Motivasi memberikan dampak yang baik bagi kinerja pegawai, Pemberian Insentif memberikan dampak yang baik bagi kinerja pegawai, dan Lingkungan Kerja Fisik memberikan dampak yang baik bagi kinerja pegawainya. Maka dari itu hendaknya Kementerian Pertahanan Republik Indonesia harus lebih memberikan dampak yang lebih baik lagi agar Motivasi, Pemberian Insentif, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan Republik Indonesia bisa terus terjaga stabilitasnya.

Kata kunci : Motivasi, Insentif, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.

ABSTRACT***THE EFFECT OF MOTIVATION, INCENTIVES, AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE MINISTRY OF DEFENSE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA*****By:****Azsyafrisal Zaidan Amin****NPM. 213402516345*****Thesis, under the guidance Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si***

This study was conducted to analyze Motivation, Incentives, and Physical Work Environment on the Performance of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia. The sample in this study was 133 respondents based on Taro Yamane's formula. The data used in this study came from primary data assisted by questionnaires that had been distributed to 133 respondents. Related to data analysis, this study used inferential analysis with multiple linear regression. It is known that the results obtained in this study are that Motivation has a positive impact on employee performance, Incentives have a positive impact on employee performance, and Physical Work Environment has a positive impact on employee performance. Therefore, the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia should provide a better impact so that Motivation, Incentives, and Physical Work Environment on Employee Performance of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia can continue to maintain its stability.

Keywords: *Motivation, Incentives, and Physical Work Environment on the Performance of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Insentif, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan Republik Indonesia”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putra, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Muhani, S.E., M.Si.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah berkenan memberikan arahan atau bimbingan selama perkuliahan berjalan.

6. Bapak Andi Pallawagau, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta memotivasi penulis dimana akhirnya tugas akhir ini bisa terselesaikan.
7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Selama penulis melakukan penelitian di Kementerian Pertahanan Republik Indonesia, terimakasih kepada seluruh pegawai khususnya Bapak Budi Santoso yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner ke Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.
10. Untuk kedua orangtua penulis Bapak Gigih Iman Taufik Santoso dan Bundaku tercinta Enni Sri Sulastri, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada penulis. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
11. Kepada Dian Ayu Prabhawati yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam masa perkuliahan ini, memberikan dukungan baik tenaga, waktu maupun materi. Terimakasih telah menjadi bagian hidup penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Untuk The Moreguns dan teman teman The Green Wall yang telah berpartisipasi dalam membantu proses pembelajaran hidup penulis selama berada didalam kampus maupun diluar kampus.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk kita semua. Penulis menyadari

masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam Teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian tugas akhir ini bermanfaat dan bisa memberikan masukan yang berarti kepada akademik maupun instansi



Jakarta, 2 Juni 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Azsyafrial Zaidan Amin'.

Azsyafrial Zaidan Amin

NPM.213402516345

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Pengaruh Motivasi	13
1. Pengertian Motivasi	13
2. Fungsi Motivasi.....	14
3. Jenis-Jenis Motivasi	14
4. Indikator Motivasi.....	15
C. Pemberian Insentif	16
1. Pengertian Pemberian Insentif	16
2. Tujuan Pemberian Insentif	17
3. Jenis-Jenis Pemberian Insentif	17
4. Indikator Pemberian Insentif.....	18
D. Lingkungan Kerja Fisik.....	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	19
2. Faktor-Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	20
3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	20
4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	20
E. Kinerja Pegawai	21
1. Pengertian Kinerja.....	21
2. Tujuan Kinerja.....	22

3.	Manfaat Kinerja	22
4.	Indikator Kinerja	23
F.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	24
1.	Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.....	24
2.	Keterkaitan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.....	24
3.	Keterkaitan antara Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Pegawai.....	24
4.	Keterkaitan Keseluruhan Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
G.	Penelitian Terdahulu.....	26
H.	Kerangka Analisis	30
I.	Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
A.	Objek Penelitian	32
B.	Data Penelitian	32
1.	Sumber Data dan Jenis Data	32
a.	Sumber Data.....	32
b.	Jenis Data	33
2.	Populasi dan Sampel	33
a.	Populasi.....	33
b.	Sampel.....	33
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	34
a.	Survey	34
b.	Angket atau Kuesioner.....	35
c.	Alat Pengumpulan Data	35
4.	Definisi Operasional Variabel	36
5.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	36
a.	Metode Analisis Deskriptif	37
b.	Metode Analisis Inferensial.....	37
c.	Metode Analisis Linear Berganda	37
6.	Pengujian Instrument	38
a.	Uji Validitas.....	38
b.	Uji Reabilitas.....	38
7.	Uji Asumsi Klasik	39
a.	Uji Normalitas.....	39
b.	Uji Multikolinieritas.....	40

c.	Uji Heteroskedastisitas.....	41
d.	Uji Autokorelasi	41
8.	Uji Kelayakan Model	43
a.	Uji F	43
b.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
c.	Uji Pengujian Hipotesis (Uji t).....	44
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		45
A.	Hasil Objek Penelitian.....	45
a)	Deskripsi Penelitian	45
b)	Sejarah Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	45
c)	Visi dan Misi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.....	46
d)	Struktur Organisasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	47
B.	Karakteristik Responden	48
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
C.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	52
1.	Analisis Deskriptif	52
a.	Variabel Motivasi	53
b.	Variabel Pemberian Insentif	55
c.	Variabel Lingkungan Kerja Fisik	56
d.	Variabel Kinerja Pegawai.....	57
D.	Pengujian Instrumen.....	58
1.	Uji Validitas.....	58
a.	Variabel Motivasi (X_1)	58
b.	Variabel Pemberian Insentif	59
c.	Variabel Lingkungan Kerja Fisik	60
d.	Variabel Kinerja Pegawai.....	61
2.	Uji Reabilitas.....	61
E.	Uji Asumsi Klasik	62
1.	Uji Normalitas	62
2.	Uji Multikolinearitas	63
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	64

4. Uji Autokorelasi	65
F. Analisis Regresi Linear Berganda	66
G. Uji Kelayakan Model	68
1. Uji F	68
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
3. Uji Hipotesis (Uji t).....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan	5
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian sebagai Rujukan Penelitian.....	26
Tabel 3. 1 Instrument Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Penilaian Skala Likert	53
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Variabel Motivasi (X1)	54
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Variabel Pemberian Insentif (X2)	55
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)	56
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Variabel Kinerja (Y).....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Motivasi	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pemberian Insentif.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Setiap Variabel	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji t (Parsial).....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kementerian Pertahanan	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Satker Biro Kepegawaian.....	48
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4. 8 Analisis Regresi Linear Berganda	67
Gambar 4. 9 Hasil Uji F	68
Gambar 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69

