

**Pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik dan  
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Artotel  
Gelora Senayan Jakarta**

**TUGAS AKHIR**

**Firda Maulidia  
203402516076**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**Pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

**Firda Maulidia**  
**203402516076**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**Pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian Penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab Penulis .

Jakarta, Agustus 2025



Firda Maulida  
203402516076

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta**

Nama Mahasiswa : **Firda Maulida**  
Nomor Pokok : **203402516076**  
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



**Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M**  
NIDN. 0310066301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0322057601

Jakarta: Agustus 2025

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta

Nama Mahasiswa : Firda Maulida  
Nomor Pokok : 203402516076  
Program Studi : Manajemen

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Mengesahkan,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.) (Prof. Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)

Mengetahui,  
Dekan



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., SE., M.M.)

Jakarta: 15 Agustus 2025

Tanggal Lulus: .....2025

## ABSTRAK

### **Pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta**

Oleh:

Firda Maulida

NPM: 203402516076

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel sebanyak 170 responden diperoleh dari populasi 285 karyawan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Employee Engagement* ( $B = 0,500$ ;  $t = 6,340$ ;  $\text{sig} = 0,000$ ), Lingkungan Kerja Fisik ( $B = 0,334$ ;  $t = 5,172$ ;  $\text{sig} = 0,000$ ), dan Kepuasan Kerja ( $B = 0,362$ ;  $t = 7,862$ ;  $\text{sig} = 0,000$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,567, yang berarti bahwa ketiga variabel independen secara simultan menjelaskan 56,7% variasi terhadap kinerja karyawan, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

Temuan ini menyarankan agar pihak manajemen meningkatkan keterlibatan karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, serta memperhatikan kepuasan kerja secara berkelanjutan untuk mendorong peningkatan kinerja yang optimal.

Kata kunci: *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja Fisik, Hotel Artotel

## ABSTRACT

*The Influence of Employee Engagement, Physical Work Environment, and Job Satisfaction on Employee Performance at Artotel Hotel Gelora Senayan Jakarta*

By:

*Firda Maulida*

*NPM: 203402516076*

*Final Project, supervised by Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.*

*This study aims to analyze the influence of Employee Engagement, Physical Work Environment, and Job Satisfaction on Employee Performance at Artotel Hotel Gelora Senayan Jakarta. A quantitative approach was applied using a survey method. A total of 170 respondents were selected from a population of 285 employees through purposive sampling. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS version 25.*

*The results revealed that Employee Engagement ( $B = 0.500$ ;  $t = 6.340$ ;  $sig = 0.000$ ), Physical Work Environment ( $B = 0.334$ ;  $t = 5.172$ ;  $sig = 0.000$ ), and Job Satisfaction ( $B = 0.362$ ;  $t = 7.862$ ;  $sig = 0.000$ ) have a positive and significant effect on Employee Performance. The coefficient of determination ( $R^2$ ) is 0.567, indicating that the three independent variables simultaneously explain 56.7% of the variance in employee performance, while the remaining 43.3% is influenced by other factors not included in this study.*

*These findings suggest that management should enhance employee engagement, create a supportive physical work environment, and consistently maintain job satisfaction to achieve optimal employee performance.*

*Keywords: Artotel Hotel, Employee Engagement, Employee Performance, Job Satisfaction, Physical Work Environment*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, tanpa henti-hentinya penulis panjatkan doa atas anugerah dan rahmat yang diberikan Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir tersebut dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini membahas tentang **“Pengaruh *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta”**. Tugas Akhir ini diajukan guna untuk memenuhi salah satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis haturkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis, atas segala dukungan bantuan moril maupun finansial serta doa. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan dan rasa hormat, penulis ingin mengungkapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memotivasi, memberikan solusi dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mengabdikan, mewariskan ilmu pengetahuan dan hikmah bagi anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Kepada Staf Administrasi dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dalam kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik moril dan materil, perhatian dan kasih sayang yang tiada batasnya kepada penulis.
10. Seluruh Manajemen dan Karyawan Hotel Artotel yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang sudah berkontribusi atas berjalannya proses tugas akhir ini.
11. Kepada sahabat-sahabat yang selaku membantu dalam berbagai hal, terimakasih juga atas kebersamaan kalian semua selama masa kuliah.

12. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kalian semua mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dengan segala keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan, Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk dapat menuntaskan tugas akhir skripsi.



**Firda Maulida**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>JUDUL LUAR</b>	
<b>JUDUL DALAM</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN PENULIS</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
4. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kinerja Karyawan.....	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja Karyawan.....	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
4. Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	17

C. Keterlibatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ).....	19
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	19
2. Tujuan dan Manfaat <i>Employee Engagement</i> .....	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	20
4. Indikator-indikator <i>Employee Engagement</i> .....	22
D. Lingkungan Kerja Fisik.....	23
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	23
2. Komponen-komponen Lingkungan Kerja Fisik.....	24
3. Indikator-indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	26
E. Kepuasan Kerja .....	27
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja .....	28
3. Indikator-indikator Kepuasan Kerja .....	29
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	31
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	34
H. Kerangka Analisis.....	39
I. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Subyek dan Obyek Penelitian.....	42
1. Subyek Penelitian .....	42
2. Obyek Penelitian.....	42
B. Data Penelitian.....	42
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	42
2. Populasi dan Sampel.....	43
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	44
C. Definisi Operasional Variabel .....	45
D. Metode Analisis Data .....	47
1. Analisis Deskriptif .....	47
2. Analisis Inferensial .....	48
3. Uji Instrumen.....	48
4. Uji Asumsi Klasik.....	49
5. Uji Kelayakan Model.....	50
E. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>

A. Hasil Penelitian.....	51
1. Deskripsi Data Penelitian .....	51
2. Karakteristik Responden.....	54
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	60
B. Pembahasan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Hotel Artotel Gelora Senayan Berdasarkan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) Tahun 2022-2024 .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu sebagai Rujukan.....	34
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	45
Tabel 3.3 Operasional Variabel .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Departemen Responden .....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Masa Kerja Responden .....	59
Tabel 4.6 Interval.....	61
Tabel 4.7 Persepsi Responden terhadap Pernyataan-pernyataan Kuisisioner Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1) .....	62
Tabel 4.8 Persepsi Responden terhadap Pernyataan-pernyataan Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2).....	65
Tabel 4.9 Persepsi Responden terhadap Pernyataan-pernyataan Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	68
Tabel 4.10 Persepsi Responden terhadap Pernyataan-pernyataan Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	70
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif .....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	76
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i> ) .....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson .....	78

Tabel 4.18 Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi .....	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	81
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	81
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	82



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Artotel Gelora Senayan Jakarta .....	52
Gambar 4.2 Diagram <i>Pie</i> Jenis Kelamin Responden .....	55
Gambar 4.3 Diagram <i>Pie</i> Usia Responden.....	56
Gambar 4.4 Diagram <i>Pie</i> Pendidikan Responden .....	57
Gambar 4.5 Diagram <i>Pie</i> Departemen Responden.....	59
Gambar 4.6 Diagram <i>Pie</i> Masa Kerja Responden.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisiner Penelitian .....	95
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuisiner .....	99
Lampiran 3 Output SPSS.....	116

