

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini membandingkan kinerja algoritma K-Nearest Neighbor (KNN) dan Support Vector Machine (SVM) dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna aplikasi MySmartfren. Hasil pengujian menunjukkan bahwa SVM memiliki performa lebih baik dengan akurasi 79%, sedangkan KNN hanya mencapai 55%. Algoritma SVM mampu mengenali ulasan positif dan negatif dengan lebih efektif, meskipun kedua algoritma masih kurang optimal dalam mendeteksi ulasan netral akibat ketidakseimbangan distribusi data.

Secara keseluruhan, SVM lebih tepat digunakan untuk klasifikasi sentimen ulasan aplikasi MySmartfren, tetapi peningkatan kinerja tetap diperlukan melalui perbaikan tahap *preprocessing*, penyeimbangan jumlah data antar kelas, pemilihan fitur yang lebih tepat, serta penyetelan parameter agar performa model meningkat pada semua kategori sentimen, terutama sentimen netral.

5.2 Saran

Untuk penelitian di masa mendatang, ada beberapa rekomendasi yang dapat dipertimbangkan agar hasil yang dicapai menjadi lebih optimal, akurat, dan memberikan dampak yang lebih besar, yaitu:

1. Metode TF-IDF dapat dikombinasikan dengan pendekatan representasi kata modern seperti Word2Vec, GloVe, atau FastText untuk menghasilkan fitur teks yang lebih informatif.
2. Penelitian berikutnya dapat mengeksplorasi algoritma lain seperti Random Forest, Naive Bayes, atau model berbasis deep learning, baik secara terpisah maupun hybrid, untuk meningkatkan kinerja klasifikasi.
3. Memperbesar dan memperkaya dataset akan membantu model mengenali pola sentimen dengan lebih baik dan meningkatkan kemampuan generalisasi hasil klasifikasi.