



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KECAMATAN BOJONGGEDE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

AGUNG NURHARYANTO

NPM 183112351550116

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

JAKARTA

Februari 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**MANAGEMENT OF SOCIAL MEDIA (INSTAGRAM) FOR
PUBLIC INFORMATION SERVICES IN BOJONGGEDE
SUBDISTRICT**

SKRIPSI

Submitted as One of The Conditions for Obtaining Bachelor's
Degree in Public Administration (S.AP)

AGUNG NURHARYANTO

NPM 183112351550116

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

JAKARTA

February 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Nama : Agung Nurharyanto

NPM 183112351550116



Jakarta, 12 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



Agung Nurharyanto



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agung Nurharyanto
NPM : 183112351550116
Judul Proposal Skripsi : Pengelolaan Media Sosial Instagram dalam Pelayanan Informasi Publik Di Kecamatan Bojonggede
Program Studi : Administrasi Publik
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP)

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 26 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc., PH

Ketua Program Studi

**Dr. Bhakti Nur
Avianto, S.IP., M.Si**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Nurharyanto

NPM 183112351550116

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Politik dan Ilmu Sosial

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengelolaan Media Sosial Instagram dalam Pelayanan Informasi Publik di Kecamatan Bojonggede

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Materai 10.000



Agung Nurharyanto

ABSTRAK

Perkembangan digital yang semakin pesat dengan tingginya angka penggunaan internet di Indonesia maka pemerintah memanfaatkan media sosial sebagai wadah dalam menyebarluaskan layanan informasi diberbagai instansi pemerintahan. Penggunaan media sosial Instagram juga menjadi salah satu yang menjadi pilihan dalam penyebaran informasi kebijakan maupun kegiatan. Kecamatan Bojonggede menjadi salah satu daerah yang paling aktif dalam men-sosialisasikan kegiatan dan kinerjanya di media sosial Instagram.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian berdasarkan indikator Manajemen, humas, dan pelayanan prima menunjukkan bahwa pengelolaan media sosial. Menurut penelitian ini yang berjudul "Pengelolaan Media Sosial Instagram dalam Pelayanan Informasi Publik di Kecamatan Bojong Gede", dapat disimpulkan bahwa penggunaan Instagram sebagai alat komunikasi publik di Kecamatan Bojonggede telah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap cara masyarakat mendapatkan informasi. Studi ini menemukan bahwa efisiensi, efektivitas, akuntabilitas, dan orientasi hasil adalah beberapa ciri dari teori manajemen publik baru (NPM).

Kata Kunci: Pengelolaan Media Sosial Instagram, pelayanan publik, Informasi Publik, Kecamatan Bojonggede



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Nurharyanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 213515516008
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : **Pengelolaan Media Sosial Instagram Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Kecamatan Bojonggede**

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 12 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 20 Maret 2025

Ketua Sidang : Nursatyo, S.sos. M.si

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji II : Dr. Chazali H. Situmorang, Apt., M.Sc

Keterangan :

- *) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Agung Nurharyanto
NPM : 213515516008
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsetrasi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 15 Maret 2025

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KECAMATAN
BOJONGGEDE KABUPATEN BOGOR**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**MANAGEMENT OF SOCIAL MEDIA (INSTAGRAM) FOR
PUBLIC INFORMATION SERVICES IN BOJONGGEDE
SUBDISTRICT**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Dr. Chazali H. Situmorang, Apt., M.Sc	 Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.	 Agung Nurharyanto



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Agung Nurharyanto

NPM : 2135155161008

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : **Pengelolaan Media Sosial Instagram Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Kecamatan Bojonggede Kabupaten Bogor**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Nursatyo, S.sos. M.si

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji II : Dr. Chazali H. Situmorang, Apt., M.Sc

Dosen Pembimbing

Dr. Chazali H. Situmorang, Apt., M.Sc., PH

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 Maret 2025



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agung Nurharyanto

NPM : 213515516008

Program Studi : Administrasi Publik

Konsentrasi : -

Judul Skripsi : **PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM DALAM PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK DI KECAMATAN
BOJONGGEDE KABUPATEN BOGOR**

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, Februari 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Chazali H. Situmorang, Apt., M.Sc

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim., M.Si.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
FORM PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Teori	11
2.2.1 Teori New Public Management.....	11
2.2.2 Pengertian Media Sosial	13
2.2.3 Pengertian Instagram	14

2.2.4 Pengertian Kecamatan	15
2.2.5 Ruang Lingkup Layanan Informasi Publik di Kecamatan	16
2.3 Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Informan Penelitian	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4 Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	26
4.1. Gambaran Umum Desa Kecamatan Bojonggede, Kabupaten Bogor	26
4.1.1 Letak Geografis dan Batas Wilayah Kecamatan Bojonggede.....	26
4.1.2 Demografi dan Kependudukan Kecamatan Bojonggede.....	27
4.1.3 Infrastruktur dan Sarana Komunikasi Kecamatan Bojonggede.....	28
4.1.4 Struktur Pemerintahan Kecamatan Bojonggede	30
4.1.5 Penggunaan Media Sosial Dalam Pelayanan Publik	31
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian Pengelolaan Media Sosial Instagram Dalam Pelayanan Informasi Publik di Kecamatan Bojonggede, Kecamatan Bojonggede, Kabupaten Bogor.....	33
4.2.1 Efisiensi.....	33

4.2.2 Efektivitas.....	33
4.2.3 Akuntabilitas.....	54
4.2.4 Orientasi Hasil	62
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Teoritis.....	75
5.2.2 Saran Praktis.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	77
DAFTAR TABEL	
Tabel 3.1 Informasi Penelitian.....	20
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Bojonggede	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Bojonggede	31
Gambar 4.3 Jangkauan Pengunjung Instagram Kecamatan Bojonggede	47
Gambar 4.4 Lampiran Unggahan Instagram Kecamatan Bojonggede Akuntabilitas.....	58
Gambar 4.5 Lampiran Unggahan Instagram Kecamatan Bojonggede Orientasi Hasil.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informasi Penelitian.....	20
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Bojonggede	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Bojonggede	31
Gambar 4.3 Jangkauan Pengunjung Instagram Kecamatan Bojonggede	47
Gambar 4.4 Lampiran Unggahan Instagram Kecamatan Bojonggede Akuntabilitas.....	58
Gambar 4.5 Lampiran Unggahan Instagram Kecamatan Bojonggede Orientasi Hasil.....	



