

**PENGARUH VARIASI MENU DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RESTORAN VOYAGE
HOTEL VERTU HARMONI JAKARTA**

*THE INFLUENCE OF MENU VARIATIONS AND SERVICE QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION AT THE VOYAGE HOYEL RESTAURANT
VERTU HARMONI JAKARTA*

TUGAS AKHIR

Sifa Sukowati

203404516034



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH VARIASI MENU DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RESTORAN VOYAGE
HOTEL VERTU HARMONI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Sifa Sukowati

203404516034



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2024

