



UNIVERSITAS NASIONAL

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI BERDASARKAN *CORE
VALUES* BerAKHLAK DI BAGIAN PERENCANAAN
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL POLITIK DAN
PEMERINTAHAN UMUM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP.)

Faiz Priutomo

NPM. 203515416052

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA
2024**



UNIVERSITAS NASIONAL

***ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE BASED ON
MORAL CORE VALUES IN THE PLANNING SECTION OF THE
SECRETARIAT OF THE DIRECTORATE GENERAL OF
POLITICS AND GENERAL GOVERNMENT***

THESIS

*Suggested as a prerequisite for obtaining Bachelor of Public Administration
(S.AP.)*

Faiz Priutomo

NPM. 203515416052

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

JAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITASI NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Faiz Priutomo
Nomor Pokok Mahasiswa : 203515416052
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan Core Values BerAKHLAK di Bagian Perencanaan Sekretariat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP)

Disetujui,

Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Nur Avianto, S.IP., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faiz Priutomo
Nomor Pokok Mahasiswa : 203515416052
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan *Core Values BerAKHLAK* di Bagian Perencanaan Sekretariat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, **28** Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Faiz Priutomo
Nomor Pokok Mahasiswa : 203515416052
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan *Core Values* BerAKHLAK di Bagian Perencanaan Sekretariat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Asran Jalal, M.Si



.....Ttd

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si



.....Ttd

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M. Si



.....Ttd

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28/ Februari...../2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Faiz Priutomo

Nomor Pokok Mahasiswa : 203515416052

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan *Core Values* BerAKHLAK di Bagian Perencanaan Sekretariat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Faiz Priutomo

ABSTRAK

Nama : Faiz Priutomo
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan *Core Values* BerAKHLAK di Bagian Perencanaan Sekretariat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum

Nilai-nilai dasar BerAKHLAK menjadi dasar penguatan budaya kerja di instansi pemerintah untuk mendukung pencapaian kinerja individu dan tujuan organisasi. Instansi pemerintah perlu menginternalisasikan dan mengimplementasikan *core values* BerAKHLAK secara utuh tidak menambah atau mengurangi definisi dan panduan perilaku. Penelitian ini untuk mengetahui Bagaimana Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan *Core Values* BerAKHLAK Di Bagian Perencanaan Sekretariat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian wawancara dan menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis. Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang memfokuskan pada kegiatan-kegiatan mengidentifikasi, mendokumentasikan, dan mengetahui dengan interpretasi secara mendalam gejala-gejala, nilai, makna, keyakinan dan karakteristik umum seseorang atau kelompok masyarakat tentang peristiwa-peristiwa kehidupan. Teknik ini digunakan untuk mendapat gambaran dan penjelasan secara detail dan menyeluruh terhadap data-data yang ada. Dimana pengambilan data dilakukan dengan proses pendekatan terhadap subjek secara lebih mendalam, dibantu dengan tinjauan literatur yang sudah ada sebelumnya. Hasil penelitian dari penelitian ini adalah Hasilnya dari dasar pembentukan perilaku ASN dalam aplikasi nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK didasarkan pada kualitas kerja, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian. Masing-masing dasar-dasar pembentukan perilaku organisasi dalam penerapan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK tersebut saling berinteraksi satu sama lain dan membentuk perilaku individu ASN. Berkaitan dengan hal tersebut, penerapan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK di bagian perencanaan Sekretariat Ditjen Politik dan Pemerintahan Umum sudah dilaksanakan, namun belum sepenuhnya optimal. Hal-hal yang perlu dioptimalkan adalah faktor kuantitas dan ketepatan waktu di bagian perencanaan. Disamping itu, penerapan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain adanya komitmen organisasi, dorongan organisasi dan partisipasi pegawai dalam penerapan nilai-nilai tersebut.

Kata Kunci: Kinerja, Kinerja Pegawai, ASN BerAKHLAK

ABSTRACT

Name : Faiz Priutomo
Study Program : Public Administration
Title : Analysis of Employee Performance Based on Moral Core Values in the Planning Section of the Secretariat of the Directorate General of Politics and General Government

The basic values of BerAKHLAK are the basis for strengthening work culture in government agencies to support the achievement of individual performance and organizational goals. Government agencies need to internalize and implement the core values of BerAKHLAK as a whole, not adding or subtracting definitions and behavioral guidelines. This research is to find out how to analyze employee performance based on the core values of BerAKHLAK in the planning section of the Secretariat of the Directorate General of Politics and General Government. This research is a qualitative study using the type of interview research and produces descriptive data in the form of written words. Qualitative research is research that focuses on activities to identify, document, and know with in-depth interpretation of symptoms, values, meanings, beliefs and general characteristics of a person or group of people about life events. This technique is used to get a detailed and comprehensive description and explanation of the existing data. Where data collection is carried out with a process of approaching the subject in more depth, assisted by a review of pre-existing literature. The result of this research is the result of the basic formation of ASN behavior in the application of the basic values of ASN BerAKHLAK based on work quality, quantity, timeliness, effectiveness, and independence. Each of the bases for the formation of organizational behavior in the application of the basic values of ASN BerAKHLAK interact with each other and shape the behavior of individual ASNs. In this regard, the application of the basic values of ASN BerAKHLAK in the planning section of the Secretariat of the Directorate General of Politics and Public Administration has been implemented, but not yet fully optimized. Things that need to be optimized are the quantity and timeliness factors in the planning section. In addition, the application of the basic values of ASN BerAKHLAK is influenced by several factors, including organizational commitment, organizational encouragement and employee participation in the application of these values.

Keywords: *Performance, Employee Performance, ASN BerAKHLAK*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah hanya kepada Allah SWT, setelah melalui perjuangan panjang melawan masa-masa perkuliahan, akhirnya selesai sudah karya tulis berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi yang berjudul ***“Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan Core Values BerAkhlaq di Bagian Perencanaan Sekretariat Direktorat Jendral Politik dan Pemerintahan Umum”***. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai sebuah gelar Strata Satu (S1) Sarjana Administrasi Publik, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Hal yang perlu disadari dari penulis bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Di sisi lain, penyusunan skripsi ini tidaklah lepas dari banyaknya orang yang membantu dan mendorong penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada:

1. Diri Sendiri untuk memilih tidak menyerah, mari berikan tepuk tangan atas perjuangan dan fisik yang tidak disaksikan prosesnya oleh siapapun. *You Great and Proud of You!*
2. Yth. Dr. El Amry Bernawi Putra, MA. selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Yth. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Yth. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional sekaligus bapak yang selalu suportif mengajak penulis berkembang diakhir-akhir masa perkuliahan.

5. Yth. Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing. Terima Kasih atas segala bimbingan penulisan skripsi dengan sangat santai dan tentunya penuh motivasi “Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai, ingat tidak ada penelitian yang sempurna”.
6. Seluruh dosen khususnya para bapak dan ibu dosen Ilmu Administrasi Publik terhormat. Terimakasih atas semua ilmu, pengalaman, Pendidikan moral yang telah diberikan semenjak semester awal hingga pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh staff di Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Bang Tomi yang telah memberikan pelayanan terbaik terhadap penulis.
8. Kepada Ibu Negara Etty Sriwigati, selaku orang tua penulis, yang telah banyak memberikan cinta dan kasihnya kepada penulis, yang mendukung dan membimbing penulis dari segi moril maupun materil dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama pendidikan.
9. Kepada Bapak Andi Baso, Bapak Nurzam, Bapak Sahrulyadi dan Bapak Reza selaku para pimpinan tempat penulis bekerja, yang telah mendukung dan memberikan semangat penulis.
10. Kepada Fajar, Sultan, Fahrizal, dan abang Dikky rekan kerja yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Kepada Ichsan Nur Faiz Rusdi, Juwitas Permata, dan Nining Setyaningsih selaku teman perjuangan kuliah yang mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

12. Kepada teman-teman seperbimbingan dan seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta Khususnya teman-teman Administrasi Publik 2020 yang juga memberikan dukungannya kepada penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT. berkenan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu kedepannya.



Jakarta, 30 Januari 2024

Faiz Priutomo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	14
2.2 Kerangka teori.....	21
2.2.1 Reformasi.....	21
2.2.2 Reformasi Birokrasi	22

2.2.3 Kinerja Pegawai	24
2.2.4 Tujuan Kinerja Pegawai	25
2.2.5 Indikator Kinerja Pegawai	27
2.2.6 Fungsi-Fungsi Manajemen Pegawai	29
2.2.7 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.2.8 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.2.9 Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Penentuan Informan.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	42
3.4.1 Teknik Pengolahan Data.....	42
3.4.2 Teknik Analisis Data	43
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum.....	48
4.1.2 Tugas dan Fungsi	50
4.1.3 Visi dan Misi.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi.....	51
4.1.5 <i>Core Values</i> BerAKHLAK	51
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	54

4.2.1.1 Kualitas Kerja	55
4.2.1.2 Kuantitas	60
4.2.1.3 Ketepatan Waktu	65
4.2.1.4 Efektivitas	68
4.2.1.5 Kemandirian.....	70
4.2.2 Penerapan <i>Core Values</i> BerAKHLAK.....	74
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	78
4.3.1.1 Kualitas Kerja	78
4.3.1.2 Kuantitas	80
4.3.1.3 Ketepatan Waktu	83
4.3.1.4 Efektivitas	84
4.3.1.5 Kemandirian.....	86
4.3.2 Penerapan <i>Core Values</i> BerAKHLAK.....	88
BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	97
5.2.1 Saran Praktis	98
5.2.2 Saran Teoritis	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102
Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian	103
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	104
Lampiran 3: Transkrip Wawancara	106
Lampiran 4: Dokumentasi Penelitian	136

Lampiran 5: Hasil Turnitin	140
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup.....	141



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Informan Peneliti.....	38
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum.....	51
Gambar 4.2 Lingkungan Kerja Bagian Perencanaan.....	79
Gambar 4.3 Laporan Kinerja Ditjen Polum.....	80
Gambar 4.4 Konten Media Sosial Ditjen Polpum.....	82
Gambar 4.5 Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pelaporan.....	86
Gambar 4.6 Penghargaan <i>The Most Inspiring Change Agent</i> BerAKHLAK.....	88
Gambar 4.7 Foto Bersama Seluruh Peserta dan Panitia Acara Rapat Internalisasi Budaya Kerja <i>Core Values</i> ASN BerAKHLAK di Lingkungan Ditjen Polpum....	90
Gambar 4.8 Banner Deskripsi <i>Core Values</i> BerAKHLAK.....	91
Gambar 4.9 Kegiatan Sosialisasi dan Internalisasi Budaya Kerja <i>Core Values</i> ASN BerAKHLAK dan <i>Empeloyer Branding</i> ASN.....	91

