

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**

TUGAS AKHIR

RACHMA ALISYA

203402516106



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

RACHMA ALISYA

203402516106



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.

ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 17 Februari 2024



Rachma Alisya

203402516106

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Rachma Alisya**

Nomor Pokok : **203402516106**

Program studi : **Manajemen**



Jakarta, 17 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI JIWA**

GENERALI INDONESIA

Nama Mahasiswa : **Rachma Alisya**
Nomor Pokok : **203402516106**
Program studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Herry Krisnandi., S.E., M.M)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji


(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono.,S.E., M.M.)


(Dr. Achmad Cik., S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan


(Prof. Kumba Dgedo Waseiso, S.E., M.App. Ec., ph.D)

Jakarta, 17 Februari 2024

Tanggal Lulus 2024

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA

Oleh :

Rachma Alisya

NPM : 203402516106

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi., S.E., M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik , dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang diberikan kepada 110 karyawan yang bekerja di (PT). Asuransi Jiwa Generali Indonesia. Prosedur analisis data meliputi penerapan analisis inferensial melalui regresi linier berganda dengan menggunakan program statistic product and service solution (SPSS) versi 29.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini didukung dengan nilai t hitung (18,806) yang berada di atas nilai t kritis (1,982), dan nilai signifikansi (0,000) yang lebih rendah dari tingkat signifikansi (0,05). Lingkungan Kerja Non Fisik intangible juga memberikan dampak positif dan cukup besar, dibuktikan dengan nilai t hitung (2,554) yang melebihi nilai t kritis (1,982), dan nilai p-value signifikan sebesar 0,012, lebih rendah dari ambang batas 0,05. Namun variabel Stres Kerja mempunyai pengaruh yang negatif dan tidak signifikan secara statistik. Hal ini terlihat dari temuan uji t yang menunjukkan bahwa nilai t (1,408) lebih rendah dari nilai t kritis (1,981), dan nilai p (0,162) lebih besar dari taraf signifikansi 0,05.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND JOB STRESS ON THE PERFORMANCE OF PT EMPLOYEES. INDONESIAN GENERALI LIFE INSURANCE

By :

Rachma Alisya

NPM : 203402516106

Thesis, under the guidance Dr. Herry Krisnandi., S.E., M.M

The purpose of this research is to examine the influence of Leadership Style, Non Physical Work Environment, and Job Stress on PT Employee Performance. Generali Indonesian Life Insurance. This research uses primary data obtained from questionnaires given to 110 employees who work in. Generali Indonesia Life Insurance. Utilization of inferential analysis techniques, especially multiple linear regression together with the statistical product and service solution (SPSS) version 29.0 program for data analysis.

The results of multiple linear analysis from the research show that leadership style has a strong and positive influence on employee performance. This is supported by the calculated t value of 18.806 which is greater than the critical t value of 1.982. In addition, the significance value of 0.000 is less than the threshold of 0.05, thus further confirming the significant influence of leadership style on employee performance. The intangible work environment also has a good and big impact, as evidenced by the calculated t value (2.554) which exceeds the t table value (1.982), and a significant p-value of 0.012, lower than the threshold of 0.05. However, the Job Stress variable statistically has an insignificant and negative effect. This can be seen from the t test results which show that the calculated t value (1.408) is lower than the critical t value (1.981). In addition, the p-value (0.162) is greater than the significance level of 0.05.

Keywords : *Leadership Style, Non Physical Work Environment, Work Stress, Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Rachma Alisya
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Juni 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Asem Baris Gg. X No.07
5. No. Handphone : 0812-1048-1531
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : rachmaalisya30@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : SDN 01 PAGI KEBON BARU
2. 2014 – 2017 : SMPN 33 JAKARTA
3. 2017 – 2020 : SMK KRISANTI JAKARTA

Jakarta, 17 Februari 2024



Rachma Alisya

203402516106

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas petunjuk dan pertolongannya, penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia”**. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penulis meyakini bahwasanya penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulis haturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis atas segala dukungan bantuan moriil maupun finansial serta do'a selama penulis menempuh pendidikan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan, kepada:

1. Bapak Dr. Drs El Amry Bermawi Putera., M.A selaku rektor universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
4. Ibu Dr. Resti Hardini., S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang sangat berperan besar dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini karena telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya

untuk memberikan arahan, berbagi ilmu, petunjuk, dan bimbingan secara tulus kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini sampai akhir.

6. Seluruh Jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Seluruh Jajaran staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Teruntuk kedua orang tua penulis yang tercinta, papa Rachmat Hidayat dan Bunda Ida Suprapnie. Saya persembahkan tugas akhir ini untuk kalian. Terimakasih sudah menerima keluh kesah saya selama ini dalam menyelesaikan tugas akhir ini, memotivasi saya dan menyemangati saya agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Saya ucapkan terimakasih yang sedalam – dalamnya untuk kedua orang tua saya untuk setiap doa yang dilantarkan di dalam tangis dan sujudnya, terimakasih sudah menemani dan mengantarkan saya sampai di penghujung perkuliahan ini.
9. Teruntuk seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya. Teuku Afil., S.Ds yang tiada henti hentinya meng-suport saya, mendengarkan keluhan saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini, baik tenaga maupun waktu. Terimakasih sudah mendoakan saya dan juga menemani saya dalam suka maupun duka dalam mengerjakan tugas akhir ini sehingga tugas akhir yang saya buat selesai pada waktunya.
10. Alm. Ibu Murodah Binti Sa'abah , seseorang yang biasa saya sebut “ibu” , sosok yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. terimakasih sudah menyemangati saya dan memotivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Ibu, terimakasih atas setiap doa doa yang diagungkan disetiap sujudmu agar jalan saya dipermudah dalam menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik dan berhasil menjadi cucu

perempuan pertama yang mempunyai gelar sarjana seperti permintaan terakhirmu.

11. Teruntuk Alm. M dhafa yang sudah mendahului saya, yang selalu menjadi motivasi saya untuk lulus tepat waktu. Terimakasih sudah memberikan pelajaran hidup yang sangat berarti selama ini. Kini saya sudah menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana permintaan terakhir sebelum engkau benar benar pergi, terimakasih sudah mengantarkan saya ke tempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya tempuh sendiri. Saya persembahkan tugas akhir ini untuk kamu.
12. Teruntuk teman dekat saya Fina Novitasari, Rihadatul Aisyi, dan Wahyu Andianto teman seperjuangan saya sejak semester 1 yang juga sedang menyusun Tugas Akhir yang selalu mendukung saya, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, sharing ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya.
13. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan Tugas Akhir ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan bisa memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terima Kasih,

Wassalamuallaikum, Wr.Wb.

Jakarta, 17 Februari 2024

Penulis,

Rachma Alisya

203402516106

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Pengertian Kinerja Karyawan, Faktor – Faktor, Dan Indikator Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja.....	10
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
3. Indikator Kinerja	11
C. Pengertian, Macam – Macam , Faktor – Faktor , dan Indikator Gaya Kepemimpinan	11
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2. Macam – Macam Gaya Kepemimpinan.....	11
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	14

4. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
D. Pengertian, Macam – Macam, Faktor – Faktor dan Indikator Lingkungan Kerja.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	16
3. Faktor – faktor lingkungan kerja (Non Fisik)	17
4. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	18
E. Pengertian, Faktor – Faktor, Dampak dan Indikator Stress Kerja	18
1. Pengertian Stress Kerja	18
2. Faktor – Faktor Penyebab Terjadinya Stress Kerja.....	19
3. Dampak Stress Kerja.....	21
4. Indikator Stress Kerja.....	21
F. Keterkaitan Antar Variabel	22
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan... ..	22
3. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
4. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan.....	23
5. Kerangka Analisis	26
6. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Objek Penelitian.....	28
B. Data Penelitian.....	28
1. Sumber dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel	29
3. Teknik dan alat pengumpulan data	30
C. Definisi Operasional.....	31
D. Metode analisis dan pengujian hipotesis.....	32
1. Uji Instrumen	33
2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3. Analisis Regresi Linier Berganda	34
4. Uji Kelayakan Model	35
5. Uji Hipotesis (t).....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Penelitian	37
2. Karakteristik Responden	39
3. Hasil Estimasi Penelitian.....	43
B. Pembahasan.....	56
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .	56
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) terhadap Kinerja karyawan (Y).....	57
3. Pengaruh Stress Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia	3
Tabel 1.2 Research Gap (Inkonsistensi Hasil)	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	23
Tabel 3.1 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.4 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja ..	42
Tabel 4.5 <i>Average</i> Total Mean Gaya Kepemimpinan (X^1).....	44
Tabel 4.6 <i>Average</i> Total Mean Lingkungan Kerja Non Fisik (X^2).....	45
Tabel 4.7 <i>Average</i> Total Mean Stress Kerja (X^3)	46
Tabel 4.8 <i>Average</i> Total Mean Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Gambar 4.4 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Gambar 4.5 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	43
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	64
Lampiran 2 : (Tabulasi Data)	71
Lampiran 3 : OUTPUT SPSS	82
A. Analisis Inferensial.....	82
1. Gaya Kepemimpinan (X1).....	82
2. Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	82
3. Stress Kerja (X3).....	83
4. Kinerja Karyawan (Y).....	83
B. Analisis Linear Berganda.....	84
C. Uji Instrumen	85
1. Uji Validitas	85
a. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	85
b. Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	86
c. Uji Validitas Stress Kerja.....	88
d. Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	89
2. Uji Reabilitas.....	91
D. Uji Asumsi Klasik.....	92
1. Uji Normalitas.....	92
2. Uji Multikolinearitas.....	92
3. Uji Autokorelasi.....	93
4. Uji Heteroskedastisitas.....	93
E. Uji Kelayakan Model.....	94
1. Uji F.....	94
2. Koefisien Determinasi.....	94
3. Uji Hipotesis.....	94
Lampiran 4 : Tabel Durbin Watson.....	95
Lampiran 5 : Tabel R- Product Moment.....	96
Lampiran 6 : Tabel Distribusi F.....	97
Lampiran 7 : Tabel Distribusi (T).....	98
Lampiran 8 : Hasil Turnitin.....	99