

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PAKUWON GROUP – KOTA KASABLANKA (APARTEMEN
CASA GRANDE RESIDENCE) TAHUN 2018 – 2020**

TUGAS AKHIR

PUTRI MAWADDATURAHMA

203402516105



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PAKUWON GROUP – KOTA KASABLANKA (APARTEMEN
CASA GRANDE RESIDENCE) TAHUN 2018 – 2020**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Universitas Nasional**

Oleh:

PUTRI MAWADDATURAHMA

203402516105



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PAKUWON GROUP – KOTA KASABLANKA (APARTEMEN CASA GRANDE RESIDENCE) TAHUN 2018 – 2020

Oleh: Putri Mawaddaturahma

NPM. 203402516105

Tugas akhir, dibimbing oleh Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT Pakuwon Group – Kota Kasablanka (Apartemen Casa Grande Residence). Sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 110 responden dengan rumus Taro Yamane. Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari data primer dan disebar melalui kuesioner pada 110 responden. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis inferensial regresi linier berganda. Hasil yang diperoleh dari penelitian yaitu disiplin kerja berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja fisik berdampak positif juga signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka sebab itu, ada baiknya karyawan PT Pakuwon Group – Kota Kasablanka (Apartemen Casa Grande Residence) bisa mempertahankan dan meningkatkan disiplin kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja fisik sesuai dengan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PAKUWON GROUP – KOTA KASABLANKA (CASA GRANDE RESIDENCE APARTMENT) 2018 – 2020

By :

Putri Mawaddaturahma

NPM. 203402516105

The final assignment, supervised by Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

This research was conducted to analyze the influence of work discipline, organizational culture and physical work environment on the performance of employees of PT Pakuwon Group – Kota Kasablanka (Casa Grande Residence Apartment). The sample in this study was 110 respondents using the Taro Yamane formula. The data used in this research came from primary data and was distributed via questionnaire to 110 respondents. This research data analysis uses inferential analysis with multiple linear regression. The results obtained from the research are that work discipline has a positive and significant impact on employee performance, organizational culture has a positive and significant impact on employee performance, and the physical work environment has a positive and significant impact on employee performance. Therefore, it is a good idea for employees of PT Pakuwon Group – Kota Kasablanka (Casa Grande Residence Apartments) should be able to maintain and improve work discipline, organizational culture and a physical work environment in accordance with company goals.

Keywords: Work Discipline, Organizational Culture, Physical Work Environment, Employee Performance

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PAKUWON GROUP – KOTA KASABLANKA (APARTEMEN CASA GRANDE RESIDENCE) TAHUN 2018 – 2020

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang jelas disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas, jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2024



PUTRI MAWADDATURAHMA

NPM. 203402516105

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PAKUWON GROUP - KOTA KASABLANKA (APARTEMEN CASA GRANDE RESIDENCE) TAHUN 2018 - 2020**

Nama Mahasiswa : **PUTRI MAWADDATURAHMA**
Nomor Pokok : **203402516105**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, Februari 2024


UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PAKUWON GROUP – KOTA KASABLANKA (APARTEMEN CASA GRANDE RESIDENCE) TAHUN 2018 – 2020**

Nama Mahasiswa : **PUTRI MAWADDATURAHMA**

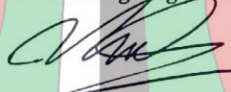
Nomor Pokok : **203402516105**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji



(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Penguji


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan,


(Prof. Kurnia Dkk, S.E., M.App. Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2024

Tanggal Lulus : Februari 2024

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama : Putri Mawaddaturahma
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 18 Februari 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Lontar Raya No. 03,
Rt.008/009, Tanah Baru, Beji,
Kota Depok, Jawa Barat
5. No.HP : 0895632566870
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. E-Mail : putrimawadda@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : SDN 02 TANAH BARU
2. 2014 – 2017 : MTsN 2 JAKARTA SELATAN
3. 2017 – 2020 : SMKN 8 JAKARTA SELATAN
4. 2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 1 Februari 2023

Putri Mawaddaturahma
NPM. 203402516105

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan, puji syukur atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat mencapai prestasi tugas akhir ini dengan judul “Disiplin Kerja , Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Pakuwon Group – Kota Kasablanka (Apartemen Casa Grande Residence) Tahun 2018 - 2020”. Penulis sadar bahwa misi akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, motivasi dan bantuan dari pihak-pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, serta dosen pembimbing akademik yang memberikan bantuan dalam penyiapan ilmu akademik KRS dan memberikan nasehat selama penulis belajar di Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang memberikan bimbingan, ilmu dan motivasi serta saran kepada penulis dari awal penelitian sampai di akhir tugas akhir ini.
7. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional , yang telah berkenan mengembangkan ilmunya yang sangat berharga serta meningkatkan motivasi belajar penulis selama belajar di Universitas Nasional.
8. Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus yang memimpin, mendampingi dan memberikan berbagai informasi dari awal hingga akhir perkuliahan.
9. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Rochili dan Ibu Neni Herlina serta kakak-

kakak penulis Hendra Hermawan dan Siti Irliana Angraini yang penulis sayangi dan banggakan , yang menjadi alasan utama untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini dan pada waktu yang tepat, serta selalu berdoa, memberikan arahan dan dukungan dalam segala hal kegiatan yang penulis laksanakan pada awal perkuliahan hingga misi akhir selesai dengan baik.

10. Pihak Apartemen Casa Grande Residence yang telah memberikan penulis kesempatan dan perizinan sehingga penulis dapat melakukan penelitian di perusahaan ini, guna penyelesaian tugas akhir.
11. Sahabat dan teman seperjuangan yang saat ini juga sedang menyusun Tugas Akhir Skripsi dimana mereka selalu saling mendukung, saling membantu, selalu memberi motivasi di tengah kesusahan, memberikan tempat nyaman untuk menyusun skripsi bersama – sama dan bertukar sudut pandang dalam menjalani pendidikan di Universitas Nasional.
12. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Jakarta, 1 Februari 2024

Penulis,

Putri Mawaddaturahma

NPM. 203402516105



DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian, Fungsi, Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Pengertian, Faktor, Penilaian, Indikator Kinerja Karyawan.....	11
3. Pengertian, Tujuan, Indikator Disiplin Kerja	13
4. Pengertian, Fungsi, Indikator Budaya Organisasi	15
5. Pengertian, Faktor, Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	17
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	19
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	19
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	20
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	20
C. Hasil Penelitian Terdahulu	21
D. Kerangka Analisis	23
E. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Objek Penelitian	24
B. Data Penelitian	24
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	24
2. Populasi dan Sampel	26
3. Alat Pengumpulan Data.....	27

C. Jenis Variabel yang Digunakan.....	27
1. Variabel Bebas (Independent Variable)	27
2. Variabel Terikat (Dependent Variable)	28
D. Definisi Operasional Variabel.....	28
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	29
1. Analisis Deskriptif.....	29
2. Analisis Inferensial.....	30
3. Analisis Regresi dan Linear Berganda	30
4. Pengujian Instrumen.....	31
5. Uji Asumsi Klasik	31
6. Uji Kelayakan Model	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Deskripsi Penelitian.....	36
2. Karakteristik Responden	37
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	42
B. Pembahasan.....	59
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	59
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Tahun 2018 – 2020.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	21
Tabel 3.1 Pembobotan Jawaban Responden dengan Skala Likert	27
Tabel 3.2 Definisi Variabel Penelitian	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X1)	42
Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Budaya Organisasi (X2).....	43
Tabel 4.7 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)	45
Tabel 4.8 Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Auto Korelasi.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.16 Hasil Uji F	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (t)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	23
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 3.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 3.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 Logbook Bimbingan Proposal dan Tugas Akhir

Lampiran 5 Hasil Cek Turnitin

