



UNIVERSITAS NASIONAL

**INOVASI APLIKASI DKERENS DALAM RANGKA PENINGKATAN
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA DEPOK
TAHUN 2022-2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Bellin Ramadhanti Priasti

193515516183

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

***DKERENS APPLICATION INNOVATION IN THE FRAMEWORK OF FOR
SMALL AND MEDIUM-SIZED MICRO ENTERPRISES (MSMEs) IN
DEPOK CITY IN 2022-2023***

THESIS

*Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)*

Bellin Ramadhanti Priasti

193515516183

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bellin Ramadhanti Priasti
NPM : 193515516183
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Aplikasi Dkerens Dalam Rangka Peningkatan
UMKM Di Kota Depok Tahun 2022-2023
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 25 Januari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing : Ketua Program Studi Administrasi Publik


Des. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si


Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bellin Ramadhanti Priasti
NPM : 193515516183
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Aplikasi DKERFENS Dalam Rangka Peningkatan
Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Kota
Depok Tahun 2022-2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian surat pernyataan ini saya buat

Jakarta, 30 Januari 2024

Bellin Ramadhanti Priasti

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bellin Ramadhanti Priasti
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516183
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Aplikasi DKERENS Dalam Rangka Peningkatan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Depok Tahun 2022-2023.
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan
Jakarta, 17 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Drs. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Bellin Ramadhanti Priasti

NPM : 193515516183

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Inovasi Aplikasi DKERENS dalam Rangka Peningkatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Depok Tahun 2022-2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.IP., M.Si

Penguji 1 : Moh. Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si

Penguji 2 : Drs. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27/Februari/2024

ABSTRAK

Nama : Bellin Ramadhanti Priasti

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Inovasi Aplikasi DKERENS Dalam Rangka Peningkatan Usaha
Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Depok Tahun
2022-2023

Pembimbing : Drs. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si.

Peran UMKM bagi pertumbuhan perekonomian Indonesia sangatlah penting, karena UMKM berkontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) atau pendapatan nasional setiap tahunnya. Inovasi dalam bentuk aplikasi teknologi dapat menjadi solusi yang efektif untuk membantu perkembangan UMKM. Dalam hal ini Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok meluncurkan aplikasi pemberdayaan UMKM bernama DKERENS (Depok Kreatif, Energik dan Sukses). Tujuan dalam penelitian ini, yakni untuk menganalisis sejauh mana inovasi DKERENS dapat Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok dalam melakukan pemberdayaan masyarakat pelaku usaha mikro kecil menengah di kota Depok. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi yang didasarkan pada 5 (lima) indikator inovasi menurut Rogers yakni keuntungan relatif, kesesuaian, kerumitan, kemungkinan dicoba, dan kemudahan diamati. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung melalui observasi dan wawancara oleh beberapa informan dan data sekunder yang diperoleh melalui data-data dalam Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan inovasi aplikasi DKERENS yang direalisasikan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok dapat meningkatkan UMKM di Kota Depok baik secara jumlah ataupun kualitas. Hal tersebut selaras dengan argumentasi yang dikemukakan oleh masyarakat yang terdaftar pada DKERENS.

Kata Kunci : Inovasi, Pemberdayaan, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok.

ABSTRACT

Name : Bellin Ramadhanti Priasti

Study Program : Public Administration

Title : DKERENS Application Innovation In The Framework Of For
Small And Medium-Sized Micro Enterprises (MSMEs) In Depok
City In 2022-2023

Counsellor : Drs. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si.

MSMEs contribute to Gross Domestic Product (GDP) or national income every year. Innovation in the form of technology applications can be an effective solution to help the development of MSMEs. In this case, the Department of Cooperatives and Micro Enterprises of Depok City launched an MSME empowerment application called DKERENS (Depok Creative, Energetic and Successful). The aim of this research is to analyze the extent to which DKERENS innovation can enable the Department of Cooperatives and Micro Enterprises of Depok City to empower the community of micro, small and medium enterprises in Depok City. The research method used is a qualitative method. Data collection was carried out by interviews, observation and documentation based on 5 (five) indicators of innovation according to Rogers, namely relative advantage, suitability, complexity, possibility of being tried and ease of observation. The data sources used are primary data obtained directly through observation and interviews by several informants and secondary data obtained through data from the Department of Cooperatives and Micro Enterprises of Depok City. The results of this research show that the implementation of the DKERENS application innovation realized by the Department of Cooperatives and Micro Enterprises of Depok City can increase MSMEs in Depok City both in quantity and quality. This is in line with the arguments put forward by people registered with DKERENS.

Keywords: *Innovation, Empowerment, Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), Department of Cooperatives and Micro Enterprises Depok City*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Inovasi Aplikasi DKERENS Dalam Rangka Peningkatan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Depok Tahun 2022-2023”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) dalam Bidang Administrasi Publik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyelesaian skripsi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera sebagai Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Dra. Ernawati Chotim M, Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. (C). Angga Sulaiman, S.I.P.,M.AP selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama dan SDM Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP, M.Si, selaku Ketua Prodi Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan selama masa kuliah berlangsung.

6. Bapak Drs. Hilmi Rahman Ibrahim selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi, karena berkat bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok dan Bapak Iskandar Zulkarnain selaku informan kunci dan Ibu Farida selaku informan utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dan bersedia menjadi informan dalam penelitian.
8. Kepada kedua orangtua dan keluarga peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan secara penuh selama masa perkuliahan hingga kini.
9. Kepada Ibu Gita, Bapak Bram, dan Mas Fadel selaku pimpinan PT Petsindo Makmur Abadi tempat peneliti bekerja karena telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
10. Kepada Mba Annisa, Mba Viola, Mba Nesya, dan Mas Lanang yang telah memberikan dukungan disaat masa suram peneliti dalam menghadapi penelitian.
11. Kepada warga Sintink, Sans, dan Kaum Alienasi yang telah menemani perjalanan hidup peneliti dengan saling mendukung satu sama lain.
12. Kepada Fadilah dan kekasihnya sebagai teman ambis peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
13. Kepada Rifa, Rifqi, dan Adit sebagai sahabat sepertelatan yang saling membantu dan menemani satu sama lain.
14. Kepada Sultan Maulana Putra sebagai partner peneliti yang menemani penulis dan memberikan dukungan kepada penulis selama tujuh tahun.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Januari 2024



Bellin Ramadhanti Priasti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | i |
| HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 9 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 10 |
| 1.5 Sistematika Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| 2.2 Kerangka Teori..... | 16 |
| 2.2.1 Konsep Inovasi..... | 16 |
| 2.2.3 Prinsip Inovasi..... | 20 |
| 2.2.4 Konsep Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) | 21 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.2.5 | Inovasi sebagai bentuk Pembangunan Daerah | 23 |
| 2.2.6 | Konsep Peningkatan dan Pemberdayaan UMKM | 25 |
| 2.2.7 | Rasionalitas Pembangunan dengan Inovasi Peningkatan UMKM..... | 28 |
| 2.2.8 | Inovasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok dalam Peningkatan UMKM..... | 30 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 34 |
| 3.1 | Pendekatan Penelitian..... | 34 |
| 3.2 | Penentuan Informan..... | 35 |
| 3.3 | Sumber Data | 36 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.4.1 | Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5 | Teknik Pengolaan Data dan Analisis Data | 38 |
| 3.6 | Lokasi dan Jadwal Penelitian..... | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| 4.1 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 41 |
| 4.1.1 | Kondisi Geografis dan Demografi Kota Depok..... | 41 |
| 4.1.2 | Filosofi Logo Kota Depok..... | 43 |
| 4.1.3 | Lokasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok..... | 45 |
| 4.1.4 | Profil Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok..... | 45 |
| 4.1.5 | Tugas dan Wewenang Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok | 46 |
| 4.1.6 | Visi dan Misi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok | 47 |
| 4.1.7 | Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok..... | 48 |
| 4.1.8 | Jenis Pelayanan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok | 50 |
| 4.2 | Prosedur dan Mekanisme Layanan Inovasi Aplikasi Depok Kreatif Energik dan Sukses (DKERENS) | 51 |
| 4.2.1 | Landasan Hukum Inovasi DKERENS..... | 60 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 61 |

| | | |
|--|---|------------|
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 68 |
| 4.3.1 | Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>) Pada Pelayanan yang dimuat di Aplikasi DKERENS | 69 |
| 4.3.2 | Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>) Pada Pelayanan yang dimuat di Aplikasi DKERENS | 77 |
| 4.3.3 | Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>) Pada Pelayanan yang dimuat di Aplikasi DKERENS | 85 |
| 4.3.4 | Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>) Pada Pelayanan yang dimuat di Aplikasi DKERENS..... | 88 |
| 4.3.5 | Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>) Pada Pelayanan yang dimuat di Aplikasi DKERENS..... | 90 |
| BAB V PENUTUP | | 100 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 100 |
| 5.2 | Saran..... | 103 |
| 5.2.1 | Saran Teoritis | 103 |
| 5.2.2 | Saran Praktis | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 105 |
| LAMPIRAN..... | | 108 |
| DOKUMENTASI..... | | 133 |
| Surat Permohonan Penelitian | | 136 |
| Surat Persetujuan Penelitian..... | | 137 |
| Hasil Turnitin | | 138 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 139 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah UMKM yang terdaftar pada DKERENS Tahun 2022-2023 | 7 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 2.2 Karakteristik UMKM | 22 |
| Tabel 2.3 Kerangka Pemikiran | 33 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian | 40 |
| Tabel 4.1 Peningkatan Jumlah UMKM Di Kota Depok..... | 43 |
| Tabel 4.2 Jenis Pelayanan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok | 50 |
| Tabel 4.4 Persyaratan, Prosedur dan Mekanisme Layanan Inovasi DKERENS | 54 |
| Tabel 4.5 Hasil Penelitian..... | 50 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Jumlah UMKM di Kota Depok 2018-2021 | 5 |
| Gambar 2.1 Ruang Konsultasi Bisnis DKERENS | 31 |
| Gambar 2.2 Jenis Pelayanan DKERENS..... | 32 |
| Gambar 4.1 Logo Kota Depok..... | 43 |
| Gambar 4.2 Gedung Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok..... | 45 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok | 49 |
| Gambar 4.4 Pelatihan Desain Grafis | 58 |
| Gambar 4.5 Depok Cooperative Mart..... | 59 |
| Gambar 4.6 Bazaar Balaikota Depok..... | 60 |
| Gambar 4.7 Sosialisasi DKERENS melalui Instagram | 67 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 109 |
| Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci | 116 |
| Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara Informan Utama | 121 |
| Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pendukung | 125 |
| Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pendukung | 128 |
| Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pendukung | 131 |

