

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MANDIRI INHEALTH**

**TUGAS AKHIR**

**FEBRIANTI RIZKI AMALIA**

**203402516026**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MANDIRI INHEALTH**

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**FEBRIANTI RIZKI AMALIA**

**203402516026**



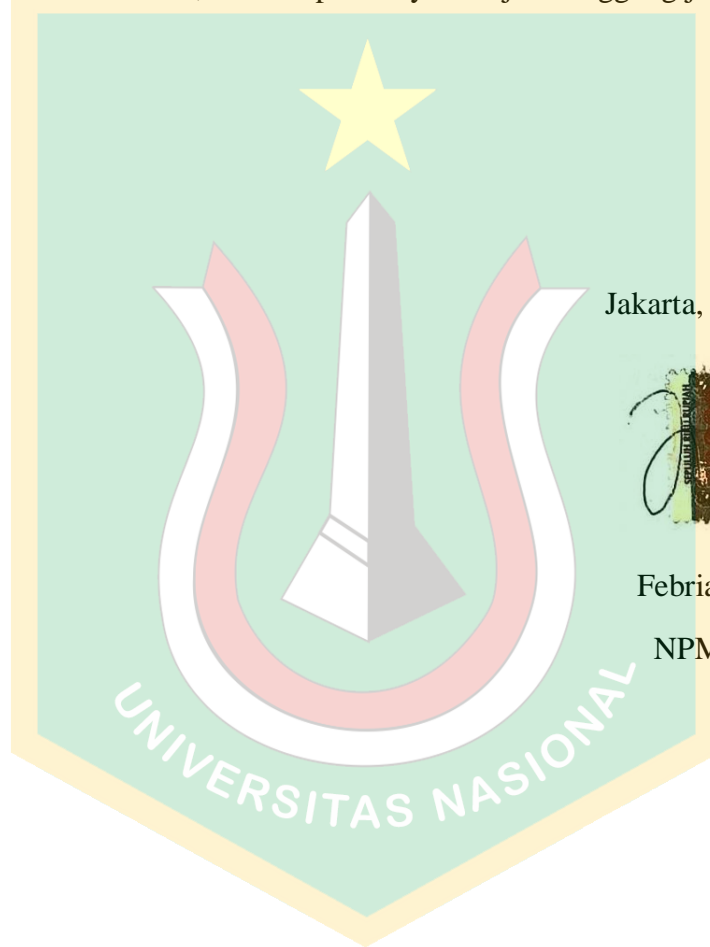
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MANDIRI INHEALTH**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



Jakarta, 10 Februari 2024



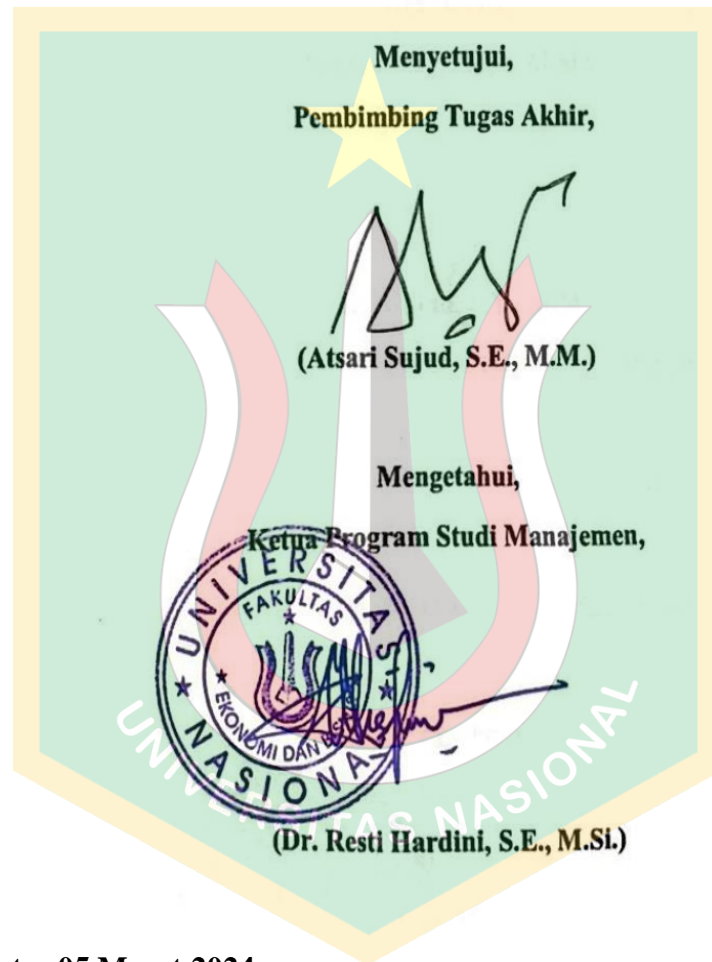
Febrianti Rizki Amalia

NPM: 203402516026

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MANDIRI INHEALTH**

**Nama Mahasiswa** : **Febrianti Rizki Amalia**  
**Nomor Pokok** : **203402516026**  
**Program Studi** : **Manajemen**



Jakarta: 05 Maret 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MANDIRI INHEALTH**

**Nama Mahasiswa** : **Febrianti Rizki Amalia**

**Nomor Pokok** : **203402516026**

**Program Studi** : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,**

**Pembimbing Tugas Akhir,**

  
(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

**Ketua Penguji,** **Anggota/Penguji,**

(Prof. Dr. Irma Setyawati S,S.E.,M.M.) (Beureukat, S.E.,M.Si)

**Mengetahui**

**Dekan,**

  
(Prof. Kurnia Diggowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D)



Jakarta: 05 Maret 2024

Tanggal Lulus: 26 Februari 2024

## ABSTRAK

### **PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MANDIRI INHEALTH**

Oleh:

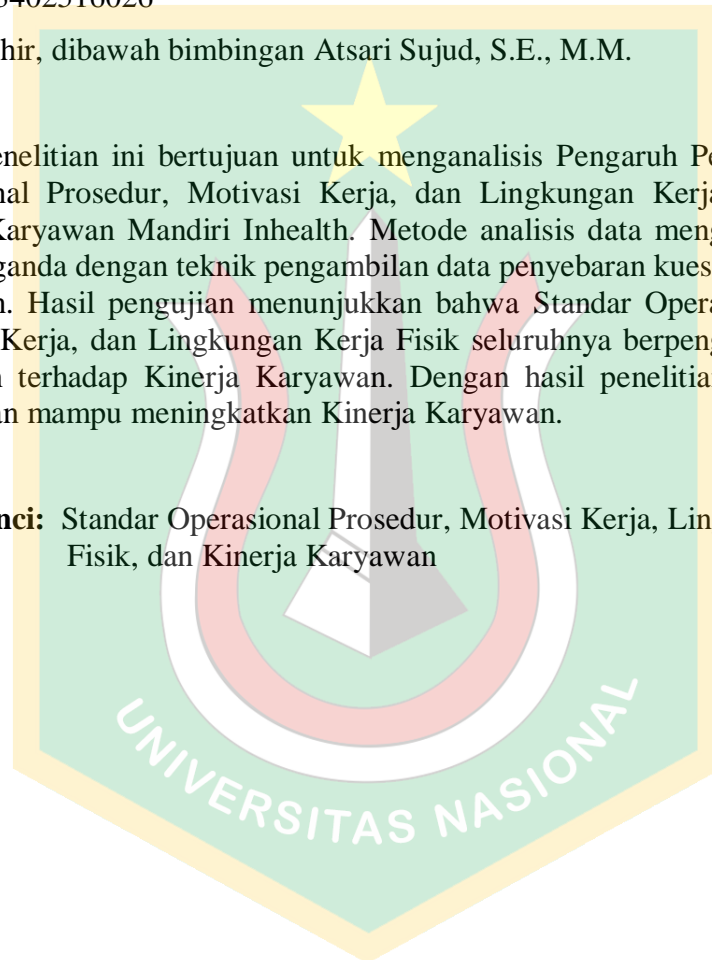
Febrianti Rizki Amalia

NPM: 203402516026

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Mandiri Inhealth. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan teknik pengambilan data penyebaran kuesioner kepada 109 responden. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Standar Operasional Prosedur, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik seluruhnya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dengan hasil penelitian ini diharapkan perusahaan mampu meningkatkan Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Standar Operasional Prosedur, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTING STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES, WORK MOTIVATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OF MANDIRI INHEALTH EMPLOYEES***

*By:*

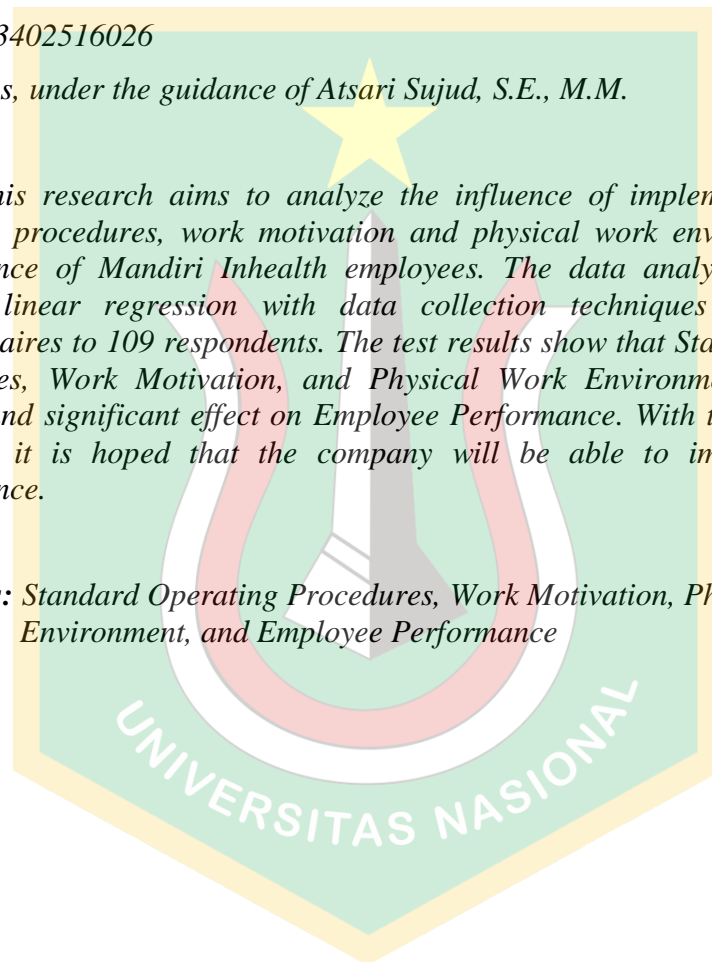
*Febrianti Rizki Amalia*

*NPM: 203402516026*

*The Thesis, under the guidance of Atsari Sujud, S.E., M.M.*

*This research aims to analyze the influence of implementing standard operating procedures, work motivation and physical work environment on the performance of Mandiri Inhealth employees. The data analysis method uses multiple linear regression with data collection techniques by distributing questionnaires to 109 respondents. The test results show that Standard Operating Procedures, Work Motivation, and Physical Work Environment all have a positive and significant effect on Employee Performance. With the results of this research, it is hoped that the company will be able to improve employee performance.*

**Keywords:** *Standard Operating Procedures, Work Motivation, Physical Work Environment, and Employee Performance*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Febrianti Rizki Amalia  
NPM : 203402516026  
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 11 Februari 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Giri Kencana RT005/RW002 No.40,Cipayung,  
Cilangkap, Jakarta Timur  
Kewarganegaraan : WNI

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2008 : TK Islam Arafah  
2008 – 2014 : SDN 01 Cipayung  
2014 – 2017 : SMPN 222 Ceger  
2017 – 2020 : SMAN 64 Cipayung  
2020 – 2024 : Universitas Nasional



Jakarta,

Febrianti Rizki Amalia  
NPM: 203402516026



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wa Rahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Mandiri Inhealth”. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun, berkat dukungan dan kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis, ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan, karunia, petunjuk, dan rahmatnya yang luar biasa sehingga penulis senantiasa tidak menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga akhir.
2. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
3. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sangat berperan besar dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini karena telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberikan arahan, berbagi ilmu, petunjuk, dan bimbingan secara tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sampai akhir.

7. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional
8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
9. Teruntuk kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Suyanto dan Ibu Rizky suwitarini, serta kakak-kakak saya, kak Rasyid dan kak Sarah yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi, dukungan, nasehat, dan perhatian yang lebih, yang semua itu bertujuan agar penulis cepat dapat menyelesaikan tugas akhirnya. Terima kasih atas doa yang selalu ada di setiap sholatnya bagi penulis agar menjadi orang yang berguna bagi agama, bangsa, dan negara serta kebanggaan keluarga, semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebagian kepada Ibu, Bapak, dan Kakak di dunia maupun di akhirat.
10. Kepada sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu per-satu, yang selalu saling mendukung, mendengar keluh-kesah, memberi motivasi, sharing ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
11. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Febrianti Rizki Amalia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih dan berusaha merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu ingin berusaha dan tidak berhenti untuk mencoba, terima kasih untuk memutuskan tidak menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Jakarta,

Penulis

## DAFTAR ISI

COVER (Luar)	
COVER (Dalam)	
LEMBAR PERNYATAAN .....	3
LEMBAR PERSETUJUAN .....	4
LEMBAR PENGESAHAN.....	5
ABSTRAK.....	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian &amp; Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>7</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Kinerja Karyawan .....	10
3. Penerapan Standar Operasional Prosedur.....	14
4. Motivasi Kerja .....	17
5. Lingkungan Kerja Fisik .....	22
<b>B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....</b>	<b>25</b>
1. Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	26
<b>C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>D. Kerangka Analisis .....</b>	<b>29</b>
<b>E. Hipotesis .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>B. Data Penelitian .....</b>	<b>32</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	32
2. Populasi dan Sampel .....	33
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	34
<b>C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>35</b>
<b>D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>36</b>
1. Analisis Deskriptif .....	36
2. Analisis Inferensial.....	37
3. Uji Instrumen .....	37
4. Uji Asumsi Klasik .....	38
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
6. Uji Kelayakan Model.....	37
7. Pengujian Hipotesis(Uji t).....	37

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>41</b>
1. Deskripsi Data Penelitian .....	41
2. Karakteristik Responden.....	40
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	44
4. Uji Instrumen .....	46
5. Uji Asumsi Klasik .....	48
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
7. Uji Kelayakan Model.....	53
8. Pengujian Hipotesis(Uji t).....	54
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>56</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>60</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Level Untuk Menentukan Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Data Hasil Penilaian Kinerja Divisi Sumber Daya Manusia .....	4
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.5 Instrumen Skala Likert .....	44
Tabel 4.6 Average Total Mean Standar Operasional Prosedur (x1).....	44
Tabel 4.7 Average Total Mean Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.8 Average Total Mean Lingkungan Kerja Fisik .....	46
Tabel 4.9 Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y) .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X1,X2,X3, dan Y.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas X1,X2,X3, dan Y .....	48
Tabel 4.12 One Sample Kolmogrov .....	49
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4.14 Output Uji Glejser .....	52
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi .....	53
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda .....	53
Tabel 4.17 Output Uji F .....	55
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	55
Tabel 4.19 Uji T.....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	30
Gambar 4.1 Normal P-Plot.....	48

