



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EVALUASI KEBIJAKAN LAYANAN REHABILITASI RAWAT  
JALAN KLINIK PRATAMA SWASTINARA BADAN  
NARKOTIKA NASIONAL KOTA JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P)

**Queenara Salsabila Visra**

**NPM. 203515516084**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**Februari, 2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***POLICY EVALUATION OF OUTPATIENT REHABILITATION  
SERVICES PRATAMA SWASTINARA CLINIC NATIONAL  
NARCOTICS AGENCY SOUTH JAKARTA CITY***

**SKRIPSI**

*Submitted as one of the conditions for obtaining  
Bachelor's Degree in Public Administration (S.A.P)*

**Queenara Salsabila Visra**

**NPM. 203515516084**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

**February, 2024**

## PERSETUJUAN SKRIPSI



Universitas Nasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jakarta

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Queenara Salsabila Visra  
NPM : 203515516084  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan  
Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota  
Jakarta Selatan  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si

## PENGESAHAN SKRIPSI



Universitas Nasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jakarta

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Queenara Salsabila Visra  
NPM : 203515516084  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan  
Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota  
Jakarta Selatan  
Diajukan Untuk : Sebagai salah satu dari syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, Februari 2024

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN



Universitas Nasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jakarta

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Qucenara Salsabila Visra  
NPM : 203515516084  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan  
Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota  
Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

### Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si.  
Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si  
Penguji II : Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 13/Februari/2024

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



**Universitas Nasional**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Jakarta**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Queenara Salsabila Visra

NPM : 203515516084

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan  
Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota  
Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

6B274AKX751306479

**Queenara Salsabila Visra**



## ABSTRAK

Nama : Queenara Salsabila Visra  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul : Evaluasi Kebijakan Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan  
Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota  
Jakarta Selatan

<b>Kata Kunci:</b> Kebijakan Layanan, Rehabilitasi Rawat Jalan, Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.	Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kebijakan layanan rehabilitasi rawat jalan yang diselenggarakan di Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Jakarta Selatan. Dengan fokus pada evaluasi kebijakan layanan rehabilitasi rawat jalan Klinik Pratama Swastinara BNNK Jakarta Selatan, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi efektivitas, kendala, dan potensi perbaikan dalam penyelenggaraan layanan rehabilitasi di tingkat lokal. Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori evaluasi kebijakan menurut William & Dunn dalam Sugito dan Joko Triyono (2020). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan belum berjalan dengan optimal. Hal ini disebabkan oleh, masih terdapat dimensi yang kurang maksimal dalam pelaksanaannya. Evaluasi ini juga mengidentifikasi beberapa rekomendasi perbaikan, termasuk peningkatan pelatihan kinerja, meningkatkan pemantauan kemajuan peserta secara teratur, meningkatkan sosialisasi pengembangan program edukasi, dan peningkatan koordinasi lintas sektor terkait layanan dan pendanaan.
<b>Pembimbing:</b>	Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P
<b>Rujukan :</b>	14 Buku, 25 Jurnal, 4 Peraturan perundang-undangan, 5 <i>Website</i>

## ABSTRACT

*Name* : Queenara Salsabila Visra  
*Study Program* : Public Administration  
*Title* : Policy Evaluation Of Outpatient Rehabilitation Services  
Pratama Swastinara Clinic National Narcotics Agency  
South Jakarta City

<b>Keywords :</b>  <i>Service Policy, Outpatient Rehabilitation, Pratama Swastinara Clinic, South Jakarta City National Narcotics Agency.</i>	<i>This study aims to evaluate the outpatient rehabilitation service policy held at the Pratama Swastinara Clinic of the National Narcotics Agency (BNN) of South Jakarta City. With a focus on evaluating the outpatient rehabilitation service policy at the Pratama Swastinara BNNK South Jakarta Clinic, this research aims to identify effectiveness, obstacles and potential improvements in the implementation of rehabilitation services at the local level. The research used is qualitative research. By using a descriptive qualitative approach. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. Meanwhile, data analysis techniques include data reduction, data presentation, drawing conclusions. This research uses policy evaluation theory according to William &amp; Dunn in Sugito and Joko Triyono (2020). The results of the research show that the Outpatient Rehabilitation Services at the Pratama Swastinara Clinic of the South Jakarta City National Narcotics Agency are not running optimally. This is due to the fact that there are still dimensions that are less than optimal in its implementation. This evaluation also identified several recommendations for improvement, including increasing performance training, increasing regular monitoring of participant progress, increasing socialization of educational program development, and increasing cross-sector coordination regarding services and funding.</i>
<b>Supervisor :</b>	Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P
<b>Reference :</b>	14 Books, 25 Journals, 4 Legislative Rules, 5 Websites



## KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya bagi Allah SWT, yang Atas nikmat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul ***“Evaluasi Kebijakan Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan Klinik Pratama Swastinara BNN Kota Jakarta Selatan”*** dengan waktu yang ditentukan. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Jakarta Selatan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun, penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik di dalam isi maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu dalam segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Diri sendiri, Terima kasih atas tekad dan ketekunan yang telah ditunjukkan selama perjalanan ini. Tidaklah mudah namun tetap bertahan, penulis sangat bersyukur dengan segala pencapaian dan apa yang sudah dimiliki sekarang. Dengan segala pencapaian dan hambatan yang dihadapi, setiap langkah membawa pengalaman berharga dan pembelajaran yang tak ternilai. Ada doa

yang selalu di langitkan, “Ya Allah, anugerahilah aku masa depan yang membuat keluargaku bangga, serta menjadi syafaatku kelak ketika aku ditanya untuk apa masa mudaku dihabiskan”. *“It’s not luck, everything she has, she worked for it!”*

2. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Umum dan Akademik Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional, sekaligus Dosen Pembimbing. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang selalu menenangkan, mendukung, mendorong penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Bapak/Ibu pimpinan dan staff BNN Kota Jakarta Selatan yang telah bersedia menjadi informan sekaligus membantu memberikan data-data terkait.
8. Kepada Papa Davis Hutia Ruza selaku ayah penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral dan materil kepada penulis, kata-kata semangat yang beliau ucapkan kepada penulis ”Hidup ini bukan perlombaan dan uni ga harus lebih hebat dari semua orang, setiap orang punya proses dan

waktunya masing-masing, papa gak pernah nuntut apapun yang penting anak-anak papa bisa bahagia selalu dan sukses dengan caranya sendiri”. Kepada Mama Verawati selaku ibu penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis. Dan kepada dua saudara kandung penulis, Navia Amanda Visra dan Repinda Rifqoh Visra yang turut mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak penulis dapat membahagiakan dan menjadi kebanggan keluarga.

9. Kepada Idzhar Fadliansyah yang telah kebersamai penulis, selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan bersedia menemani dalam segala hal. Yang selalu ingin berjuang untuk segala hal baik dan selalu bangga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sampai selesai. Segala harapan serta doa baik juga untuknya. *“Withered flowers, have bloomed because of your rain”*.
10. Kepada keluarga kecil ‘Sekamar’ Amira Lutfita dan Latania Laras Fella Poetri yang telah kebersamai penulis dari awal perkuliahan. Yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa kepada penulis sampai dengan penyusunan skripsi ini. Semua rasa dirasakan bersama, sulit dan bangkit bersama, sampai sukses bersama.
11. Kepada keluarga kecil “bajo” yang telah kebersamai penulis dari awal perkuliahan dan selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
12. Kepada keluarga besar “Tikungan” yang telah kebersamai penulis dari awal perkuliahan dan selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

13. Kepada teman-teman seperbimbingan Rita, Dava, Jihan, Farhan yang telah berjuang bersama penulis dalam penyusunan skripsi ini.

14. Kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Hanya kepada Allah SWT, kebaikan mereka dikembalikan, semoga limpahan pahala, berkah dan rahmat-Nya diberikan kepada mereka. Aamiin ya Rabbal Alamin. Semoga hasil Penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan mahasiswa Administrasi Publik pada khususnya.



Jakarta, 31 Januari 2024

**Penulis,**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Queenara Salsabila Visra', written in a cursive style.

**Queenara Salsabila Visra**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR DOKUMENTASI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>10</b>

2.2 Kerangka Teori.....	16
2.2.1 Teori Evaluasi.....	16
2.2.2 Teori Evaluasi Kebijakan.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>22</b>
3.2 Penentuan Informan.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	29
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
<b>4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian .....</b>	<b>33</b>
4.1.1 Gambaran Umum Kota Jakarta Selatan.....	33
4.1.2 Gambaran Umum Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan .....	35
4.1.3 Visi dan Misi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.. .....	39
4.1.4 Struktur Organisasi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan Tahun.....	40
4.1.5 Tugas dan Fungsi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan .....	42
4.1.6 Program Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan .....	43
4.1.7 Data Demografis Penyalahguna Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Dan Pekerjaan .....	44



<b>4.2 Evaluasi Kebijakan Layanan Rehabilitasi Rawat Jalan Klinik Pratama Swastinara Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan .....</b>	<b>48</b>
<b>4.2.1 Efektivitas .....</b>	<b>49</b>
<b>4.2.2 Efisiensi .....</b>	<b>56</b>
<b>4.2.3 Kecukupan .....</b>	<b>62</b>
<b>4.2.4 Perataan .....</b>	<b>68</b>
<b>4.2.5 Ketepatan .....</b>	<b>74</b>
<b>4.2.6 Responsivitas .....</b>	<b>81</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>87</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>88</b>
<b>5.1.1 Saran Teoritis .....</b>	<b>88</b>
<b>5.1.2 Saran Praktis .....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>
<b>Surat Konfirmasi Penelitian Skripsi .....</b>	<b>133</b>
<b>HASIL TURNITIN .....</b>	<b>134</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>135</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang relevan sebagai rujukan .....	13
Tabel 3.1 Informan Peneliti.....	25
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Tipe Jalur Pendaftaran Rehabilitasi .....	55
Tabel 4.2 Waktu Rehabilitasi Rawat Jalan .....	62
Tabel 4.3 Jumlah Klien Rehabilitasi .....	74
Tabel 4.4 Hasil Observasi Penelitian .....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Peta Kota Jakarta Selatan.....	33
Gambar 4.2 Lokasi Gedung Walikota Administrasi Jakarta Selatan Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.....	37
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan Tahun 2023.....	40
Gambar 4.4 Sebaran Klien Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4.5 Sebaran Klien Berdasarkan Pendidikan .....	46
Gambar 4.6 Sebaran Klien Berdasarkan Pekerjaan .....	47
Gambar 4.7 Sebaran Klien Berdasarkan Usia Pertama Kali Pakai.....	48
Gambar 4.8 Fasilitas Rehabilitasi Rawat Jalan.....	68
Gambar 4.9 Alur Rehabilitasi .....	80
Gambar 4.10 Layanan Online .....	85



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Kasus Narkotika di Indonesia (2009 2022).....	3
Grafik 4.5 Sebaran Klien Berdasarkan Pendidikan.....	50
Grafik 4.6 Sebaran Klien Berdasarkan Pekerjaan.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran II Transkrip Wawancara .....	101
Lampiran III Hasil Dokumentasi Penelitian .....	129
Lampiran IV Surat Penelitian.....	132



## DAFTAR DOKUMENTASI

Foto Bersama Informan Kepala Seksi Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.....	129
Foto Bersama Informan Dokter Seksi Rehabilitasi BNN Kota Jakarta Selatan .	129
Foto Bersama Informan Konselor Adiksi Ahli Muda BNN Kota Jakarta Selatan Sebagai Anggota .....	130
Foto Bersama Informan Perawat Mahir BNN Kota Jakarta Selatan Sebagai Anggota .....	130
Foto Bersama Informan Klien Rehabilitasi Rawat Jalan Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.....	131
Foto Bersama Informan Klien Rehabilitasi Rawat Jalan Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.....	131
Surat Konfirmasi Penelitian Di Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan .....	132
Surat Pengantar Rekomendasi Izin Penelitian Kepada Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.....	133

