

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANGAN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT
KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Oleh :

NUR ANNISA

204201416083

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA
2023**

SKRIPSI

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANGAN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT
KOTA TANGERANG SELATAN**

Oleh:

NUR ANNISA

NPM: 204201416083

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada tanggal

Pembimbing I

Pembimbing II

(Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep)

(Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Displin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat Kota Tangerang Selatan

Nama Mahasiswa : Nur Annisa

NPM : 204201416083



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG

Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Displin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat Kota Tangerang Selatan

Nama Mahasiswa : Nur Annisa

NPM : 204201416083



Menyetujui,

Penguji 1 : **Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep** (.....)

Penguji 2 : **Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep** (.....)

Penguji 3 : **Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM** (.....)

PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nur Annisa

NPM : 204201416083

Judul Penelitian : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Displin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat Kota Tangerang Selatan

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka

Bogor, 28 Januari 2024



(Nur Annisa)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan do'a dan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena atas limpah kasih sayang dan karunia – nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Hubungan Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat Kota Tangerang Selatan”**. Penulis menyadari bahwa selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini banyak mendapatkan kontribusi dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, yakni kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J. F. Wowor, S.Kep.,MM., M.Kep
3. Ibu Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing I yang telah mencurahkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM selaku pembimbing II yang telah mencurahkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Univesitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS
6. Kepala dan seluruh karyawan Rumah Sakit Buah Hati Ciputat Kota Tangerang Selat yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Cinta pertama dan Panutanku, Ayahanda Ir. Jon Suardi, M.Si, yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk penulis.

8. Pintu Surgaku, Ibunda Eva Ariyani Idrus, yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana
9. Kepada Ardi Pratama,S.K.M dan Maulana Yosep Carentio selaku kaka dan adik dari penulis. Terimakasih atas segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Untuk Teman dan Sahabat saya Reza Febriana, Solagracia K V Sopacuaperu, Melia Fitriani,terimakasih karena sudah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini samapai selesai
11. Teman – teman seperjuangan Angkatan 2020 di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang selalu mendukung dan menyemangati selama proses penulisan skripsi
12. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengandalkan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik dan pembaca nantinya untuk hasil skripsi ini agar dapat mencapai hasil yang lebih baik lagi dan menjadi referensi yang baik bagi pembaca. Demikian yang dapat penulis sampaikan saya ucapkan terimakasih.

Bogor, 1 Januari 2023



Nur Annisa

Abstrak

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANGAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT KOTA TANGERANG SELATAN

Nur Annisa, Millya Helen, Milla Evelianti Saputri

Latar Belakang: Indikator kepuasan pasien adalah kinerja perawat, bahwa kinerja yang tidak baik bisa mempengaruhi ketidak kepuasan pasien sebanyak 17,0%. Namun pada rumah sakit buah hati ciputat menunjukkan pada tahun 2021 data kinerja perawat belum mencapai 100%, kinerja perawat pada kategorik baik masih ada 6,24% masih kategorik kurang sedangkan di tahun 2022 data kinerja perawat belum mencapai 100% masih ada 6,25% masih kategorik kurang.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan, disiplin, dan lingkungan kerja dengan kinerja perawat di ruangan rawat inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat.

Metodologi: Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analitik Observasional.dengan pendekatan *cross-sectional* menggunakan dengan instrument kuesioner kinerja perawat menurut nursalam, disiplin kerja, dan lingkungan kerja dengan uji *chi-square*.

Hasil Penelitian: Penelitian ini menunjukkan adanya hubungan gaya kepemimpinan dengan *p-value* 0,000, disiplin kerja dengan *p-value* 0,000, dan lingkungan kerja dengan *p-value* 0,000 dengan kinerja rumah sakit buah hati ciputat kota Tangerang *Odds ratio* tertinggi di peroleh pada variabel gaya kepemimpinan sebesar 29,333.

Simpulan: Gaya kepemimpinan yang baik, disiplin kerja yang baik, dan lingkungan yang baik berhubungan dengan kinerja perawat di rumah sakit buah hati ciputat kota tangerang selatan.

Saran: Untuk gaya kepemimpinan, disiplin, dan lingkungan kerja dalam mempengaruhi kinerja perawat di rumah sakit buah hati ciputat. Menyarankan manajemen rumah sakit untuk mempertahankan hubungan dan komunikasi yang baik dengan perawat, selain itu, disarankan agar pimpinan menegaskan kedisiplinan terhadap perawat yang melanggar peraturan, serta memperbaiki penerangan lampu yang kurang memadai. Dan pentingnya harmonis antara pimpinan dan karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Lingkungan Kerja, Kinerja Perawat

Kepustakaan: 46 Pustaka (2019-2023)

Abstract

THE RELATIONSHIP OF LEADERSHIP STYLE, DISCIPLINE AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF NURSES IN THE WARD OF BUAH HATI HOSPITAL CIPUTAT SOUTH TANGERANG CITY

Nur Annisa, Millya Helen, Milla Evelianti Saputri

Background: The indicator of patient satisfaction is the performance of nurses, that performance Not good can affect patient dissatisfaction by as much as 17.0%. But on Buah Hati Hospital Ciputat shows that in 2021 there is no data on nurse performance reached 100%, the performance of nurses in the good category was still 6.24% still in the good category less while in 2022 data on nurse performance has not yet reached 100%, 6.25% is still categorized as insufficient.

Objective: To determine the relationship between leadership style, discipline, and work environment with the performance of nurses in the inpatient room at Buah Hati Hospital Ciputat.

Methodology: The method used in this research is the analytical method. Observational with a cross-sectional approach using instruments nurse performance questionnaire according to nursalam, work discipline, and work environment with chi-square test.

Results: This research shows that there is a relationship between leadership styles with a p-value of 0.000, work discipline with a p-value of 0.000, and a work environment with p-value 0.000 with the performance of Ciputat children's hospital, Tangerang city Odds ratio The highest was obtained in the leadership style variable of 29.333.

Conclusion: Good leadership style, good work discipline, and a good environment well related to the performance of nurses Buah Hati Hospital Ciputat South Tangerang.

Suggestion: For leadership style, discipline and influencing work environment performance of nurses at Buah Hati Hospital Ciputat. Advising hospital management to maintain good relationships and communication with nurses, in addition. It is recommended that leaders enforce discipline against nurses who violate regulations, as well as improving inadequate lighting. And its importance harmony between leaders and employees.

Keywords: Leadership Style, Discipline, Work Environment, Nurse Performance

References: 46 (2019-2023).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG.....	iv
PERNYATAAN ORSINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Perawat.....	9
2.1.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.2 Indikator kinerja.....	14
2.2 Gaya Kepemimpinan	15
2.2.1 Definisi.....	15
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	16
2.2.3 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	16
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3 Disiplin Kerja.....	18
2.3.1 Definisi.....	18
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.3.3 Indikator Yang Mempengaruhi Disiplin.....	22

2.4	Lingkungan Kerja	23
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.4.2	Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.4.3	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.5	Kerangka Teori	28
2.6	Kerangka Konsep.....	28
2.7	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sampel.....	31
3.3	Lokasi Penelitian.....	31
3.4	Waktu Penelitian.....	31
3.5	Variabel Penelitian.....	31
3.6	Definisi operasional penelitian	32
3.7	Instrumen Penelitian	35
3.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.9	Uji Validitas dan Reabilitas	37
3.9.1	Uji Validitas	37
3.9.2	Uji Relibilitas	38
3.10	Pengolahan Data	39
3.11	Analisa Data.....	40
3.11.1	Tabulasi.....	40
3.11.2	Analisa Univariat	40
3.11.3	Analisa Bivariat.....	41
3.12	Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBASAN		44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Analisis Univariat	44
4.1.2	Analisis Bivariat.....	46
4.2	Pembahasan Penelitian	48
4.2.1	Hubungan Gaya kepemimpinan dengan kinerja perawat	48
4.2.2	Hubungan Disiplin dengan kinerja perawat.....	49
4.2.3	Hubungan lingkungan kerja dengan kinerja perawat.....	51

4.3 Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	55
5.2.1 Bagi Rumah Sakit	55
5.2.2 Bagi Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Nasional	55
5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Definisi Operasional	32
4.1	Ditribusi Frekuensi Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, dan Pendidikan terakhir	44
4.2	Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	45
4.3	Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan.....	45
4.4	Distribusi Frekuensi Displin	45
4.5	Distribusi Frekuensi Lingkungan kerja.....	45
4.6	Analisis Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat.....	46
4.7	Analisis Hubungan Antara Displin dengan Kinerja Perawat....	47
4.8	Analisis Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Teori	28
2.2 Kerangka Konsep.....	28



DAFTAR SINGKATAN

DEPKES RI	: Departemen Kesehatan Indonesia
OR	: <i>Odds Ratio</i>
PHEQI	: <i>Perceived Hospital Environment Quality Indicator</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Konsultasi
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas
- Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian Dari Rumah Sakit Buah Hati Ciputat
- Lampiran 4. Uji Validitas Dan Reabilitas
- Lampiran 5. Informed Consent
- Lampiran 6. Instrumen Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 8. Master Tabel
- Lampiran 9. Hasil Output Analisa Data
- Lampiran 10. Bukti Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11. LOA
- Lampiran 12. Biodata Penulis
- Lampiran 13. Hasil Turnitin

