



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**SOSIALISASI PENANGANAN PENYAKIT INFEKSI  
SALURAN PERNAFASAN AKUT (ISPA) DI KECAMATAN  
PASAR MINGGU TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**Anggita Pujiyanti**  
**NPM 203515516037**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**Januari, 2024**



***NATIONAL UNIVERSITY***

***SOCIALIZATION OF DISEASE MANAGEMENT FOR ACUTE  
RESPIRATORY INFECTIONS (ARI) IN PASAR MINGGU  
DISTRICT, 2023***

***SKRIPSI***

*Submitted as one of the conditions for obtaining  
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)*

**Anggita Pujiyanti  
NPM 203515516037**

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

***January, 2024***



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Anggita Pujiyanti  
NPM : 203515516037  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran  
Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu  
Tahun 2023  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik,  
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,  
Jakarta, 29 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi  
Administrasi Publik

Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc.

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

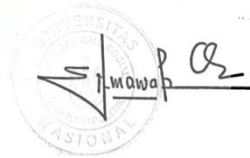
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Anggita Pujiyanti  
NPM : 203515516037  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran  
Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu  
Tahun 2023  
Disahkan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik,  
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,  
Jakarta, 29 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dekan



Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc.    Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Anggita Pujiyanti  
NPM : 203515516037  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran  
Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu  
Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Progam Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si .....

Penguji I : Drs. Suranto, M.Si .....

Penguji II : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc .....

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29/02/2024



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

### **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggita Pujiyanti

NPM : 203515516037

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran  
Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu  
Tahun 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Anggita Pujiyanti

## ABSTRAK

Nama : Anggita Pujiyanti  
NPM : 203515516037  
Judul : Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2023  
Pembimbing : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc.

Sosialisasi merupakan proses manusia untuk beradaptasi dalam belajar memahami sesuatu melalui nilai-nilai serta cara, dan kemudian menyesuaikan tindakannya dengan masyarakat dan budaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa permasalahan dalam kegiatan sosialisasi, yaitu kurangnya pemahaman masyarakat tentang penyebab penyakit ISPA dan PHBS. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui langkah atau cara dalam penyelenggaraan Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2023 melalui peran Puskesmas. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menerapkan wawancara, observasi serta dokumentasi. Penelitian dilakukan dengan empat dimensi yaitu tahap persiapan (*preparatory stage*), tahap meniru (*play stage*), tahap siap bertindak (*game stage*), dan tahap penerimaan norma kolektif (*generalized stage*). Sumber data primer berasal dari informan dan observasi. Sedangkan, data sekunder diperoleh dari Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Selatan dan Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu serta dokumen-dokumen terkait lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi penanganan penyakit Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) Tahun 2023 sudah terlaksana di wilayah Kecamatan Pasar Minggu, sebagaimana hal tersebut merupakan bentuk upaya kebijakan Pemerintah dalam mencegah dan menurunkan jumlah kasus. Namun, pada pelaksanaannya masih belum maksimal di mana sosialisasi hanya dilakukan di Puskesmas saja, tidak bersifat menyeluruh. Dapat disimpulkan kembali bahwa sosialisasi penanganan penyakit Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2023 adalah sudah terlaksana namun belum berhasil secara maksimal.

### **Kata Kunci:**

*Sosialisasi, ISPA, Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu dan Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Selatan, Kebijakan Publik, Polusi Udara*

## **ABSTRACT**

*Name* : Anggita Pujiyanti  
*NPM* : 203515516037  
*Title* : Socialization of Management of Acute Respiratory Infections (ARI) in Pasar Minggu District, 2023  
*Mentor* : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc.

*Socialization is the process by which humans adapt in learning to understand something through values and ways, and then adapting their actions to society and culture. This research was motivated by several problems in outreach activities, namely the lack of public understanding about the causes of ISPA and PHBS. The aim of this research is to find out the steps or methods in organizing Socialization for the Handling of Acute Respiratory Infections (ARI) in Pasar Minggu District in 2023 through the role of the Community Health Center. The research method used is this research uses a descriptive qualitative method by applying interviews, observation and documentation. The research was carried out in four dimensions, namely the preparation stage, the imitation stage (play stage), the ready to act stage (game stage), and the collective norm acceptance stage (generalized stage). Primary data sources come from informants and observations. Meanwhile, secondary data was obtained from the South Jakarta City Administration Health Department and the Pasar Minggu District Health Center as well as other related documents. The results of the research show that socialization on the handling of Acute Respiratory Infections (ARI) in 2023 has been implemented in the Pasar Minggu District area, as this is a form of Government policy effort to prevent and reduce the number of cases. However, the implementation is still not optimal, where socialization is only carried out at the Community Health Center, and is not comprehensive. It can be concluded again that the socialization of handling Acute Respiratory Infections (ARI) in Pasar Minggu District in 2023 has been carried out but has not been maximally successful.*

**Keywords:**

*Socialization, ISPA, Pasar Minggu District Health Center and South Jakarta City Administration Health Department, Public Policy, Air Pollution*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, karunia dan rahmat-Nya, sholawat dan juga salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga dan juga sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, meskipun hasilnya masih jauh dari kata kesempurnaan.

Skripsi yang berjudul ***“Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2023”*** ditulis untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional;
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional;
4. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama dan SDM Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional;
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional;

6. Bapak Khoirul Abror Ad'Dhuha Ghoni, S.AP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Administrasi Publik, Universitas Nasional;
7. Bapak Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 2 dalam Sidang Skripsi penulis yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini. Saya juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran serta keikhlasannya atas masukan dan juga motivasinya selama proses penyusunan skripsi ini sampai kepada tahap sidang skripsi;
8. Bapak Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si selaku Ketua dalam Sidang Skripsi;
9. Bapak Drs. Suranto, M.Si selaku Dosen Penguji 1 dalam Sidang Skripsi;
10. Seluruh Pimpinan dan Staff Suku Dinas Kesehatan Kota administrasi Jakarta Selatan dan Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu yang telah bersedia meluangkan waktu kepada peneliti dalam memberikan informasi dan juga data-data yang diperlukan dengan ramah dan baik;
11. Terima kasih juga kepada beberapa masyarakat dalam wilayah kerja Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu yang telah bersedia menjadi informan dan juga membantu saya dalam proses mendapatkan data informasi untuk skripsi ini;
12. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan;
13. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak membantu saya dalam hal administrasi;
14. Serta kedua orang tua saya, yaitu Alm. Bapak "Idih" dan Ibu "Piah" yang paling yang saya cintai dan juga saya sayangi dan saudara kandung yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada saya, yaitu "Sohpudin, Dina, Nana, Iwan dan Lukman" atas segala kasih sayang, do'a, nasihat,

pengorbanan, serta dukungan baik secara moral dan materil yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini;

15. Untuk yang penulis cintai dan juga saya sayangi yaitu Rizko Kurniawan, Mila Amaliah, Elviani , Kak Nissa yang selalu memberikan motivasi, dukungan atau support dan juga do'a selama masa perkuliahan;
16. Untuk teman-teman penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga tahap penyusunan skripsi ini di Universitas Nasional, yaitu Miratus Sadiyah, Imanda Putri, Auliya Dwi dan Rinanda Safitri serta teman-teman angkatan 2020 Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;
17. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini tetapi tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga proses penyelesaian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya serta membalas seluruh kebaikan Bapak, Ibu dan Saudara-Saudara sekalian.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari adanya kekurangan serta kesalahan penulisan ataupun materi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan juga kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk kita semua, Aamiin ya Allah.

Jakarta, 31 Januari 2024



Anggita Pujiyanti`

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DOKUMENTASI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kerangka Teori .....	14
2.2.1 Kebijakan Publik.....	14
2.2.2 Sosialisasi.....	15
2.2.3 Penyakit Menular .....	16
2.2.4 Puskesmas .....	17

2.3	Kerangka Pemikiran.....	18
<b>BAB III</b>		
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>20</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	20
3.2	Penentuan Informan .....	21
3.2.1	Informan Kunci .....	21
3.2.2	Informan Utama .....	21
3.2.3	Informan Pendukung.....	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3.1	Teknik Wawancara .....	22
3.3.2	Teknik Observasi .....	23
3.3.3	Teknik Dokumentasi.....	23
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	23
3.4.1	Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ) .....	24
3.4.2	Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	24
3.4.3	Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi ( <i>Conclusion Drawing or Verivication</i> ).....	24
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	25
<b>BAB IV</b>		
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>27</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	27
4.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu 27	
4.1.2	Tugas dan Fungsi .....	29
4.1.3	Visi dan Misi.....	30
4.1.4	Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu .....	31
4.1.5	Sosialisasi Penanganan Penyakit ISPA oleh Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu .....	31
4.2	Pembahasan.....	32
4.2.1	Sosialisasi Penanganan Penyakit Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) di Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2023 .....	32
4.2.2.1	Tahap Persiapan ( <i>Prepatory Stage</i> ).....	33
4.2.2.2	Tahap Meniru ( <i>Play Stage</i> ).....	44
4.2.2.3	Tahap Siap Bertindak ( <i>Game Stage</i> ).....	51

4.2.2.4	Tahap Penerimaan Norma Kolektif ( <i>Generalized Stage</i> ).....	57
---------	---	----

**BAB V**

<b>PENUTUP</b> .....	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	67
5.2.1 Saran Teoritis .....	67
5.2.2 Saran Praktis .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>73</b>
<b>Lampiran 1 Daftar Wawancara</b> .....	<b>73</b>
<b>Lampiran 2 Transkrip Wawancara</b> .....	<b>78</b>
<b>DOKUMENTASI</b> .....	<b>101</b>
<b>TURNITIN</b> .....	<b>107</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>108</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang relevan sebagai rujukan.....	13
Tabel 3.1 Informan Peneliti.....	22
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Data Kasus ISPA Pukesmas Pasar Minggu Tahun 2023.....	57
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penelitian.....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus ISPA di Jabodetabek.....	2
Gambar 1.2 Indeks Kualitas Udara (AQI) dan Polusi Udara.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Lokasi Gedung Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu.....	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu.....	31
Gambar 4.3 Kunjungan Pasien ISPA Puskesmas Pasar Minggu.....	41
Gambar 4.4 SE Penanggulangan Dampak Polusi Udara.....	42
Gambar 4.5 Surat Tugas Monev ISPA Pneumonia dan Diare.....	42
Gambar 4.6 Himbauan ISPA Instagram Puskemas Pasar Minggu.....	50
Gambar 4.7 Himbauan ISPA Instagram Sudinkes Jakarta Selatan.....	50





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara.....	73
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	78



## DAFTAR DOKUMENTASI

Dokumentasi dengan Informan 1 Penanggungjawab ISPA Sudinkes Jakarta Selatan.....	101
Dokumentasi dengan Informan 2 Penanggungjawab ISPA Pasar Minggu .....	101
Dokumentasi dengan Informan 3 Pasien ISPA .....	102
Dokumentasi dengan Informan 4 Masyarakat yang mengikuti sosialisasi .....	102
Dokumentasi dengan Informan 5 Masyarakat yang mengikuti sosialisasi .....	103
Dokumentasi dengan Informan 6 Masyarakat yang mengikuti sosialisasi .....	103
Surat Tugas Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu .....	104
Dokumentasi Kegiatan Sosialisasi ISPA.....	105
Surat Rekomendasi Izin Penelitian.....	106

