

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Kinerja relawan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, yang dimana dengan adanya relawan pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, yang artinya bahwa wajib pajak perlu memiliki kesadaran dalam memenuhi kewajiban perpajakannya secara inisiatif.
3. Biaya kepatuhan tidak mampu memoderasi pengaruh kinerja relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menjelaskan bahwa ada atau tidaknya biaya kepatuhan pajak yang dikeluarkan tidak mempengaruhi kinerja relawan pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan pajaknya.
4. Biaya kepatuhan tidak mampu memoderasi pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menjelaskan bahwa ada atau tidaknya biaya kepatuhan pajak yang dikeluarkan tidak mempengaruhi kesadaran wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan pajaknya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Wajib Pajak diharapkan kedepannya lebih sadar pajak dengan dibantu relawan pajak dalam memberikan edukasi, semoga dapat terlaksana secara lebih optimal dan maksimal untuk menghindari pemeriksaan perpajakan.
2. Bagi DJP diharapkan dapat mempertahankan program relawan pajak untuk memaksimalkan pelaporan pajak kepada wajib pajak yang mempergunakan kinerja relawan pajak dalam rangka pemenuhan kewajiban perpajakan.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah dan memperluas objek penelitian dan variabel lain yang bisa digunakan untuk menjelaskan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.