

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
PADA RSU BUNDA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Muhammad Naufal Rabbani

203402516307



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
PADA RSU BUNDA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Muhammad Naufal Rabbani

203402516307



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT PADA RSU BUNDA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta,



Muhammad Naufal Rabbani

203402516307

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
PADA RSU BUNDA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Naufal Rabbani**

Nomor Pokok : **203402516307**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,

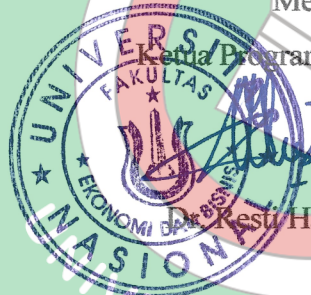
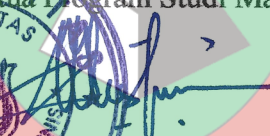
Pembimbing Tugas Akhir,



Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta : 01 Maret 2024

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
PADA RSU BUNDA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Naufal Rabbani**

Nomor Pokok : **203402516307**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui
Pembimbing Skripsi**



Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

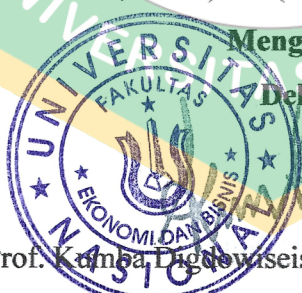


(Prof. Dr. Lijan Poltak S., M.M.)



(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

**Mengetahui
Dekan,**



(Prof. Karna Dignowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 01 Maret 2024

Tanggal Lulus : 01 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT PADA RSU BUNDA JAKARTA

Oleh:

Muhammad Naufal Rabbani

203402516307

Tugas Akhir, dibawah ini bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengkaji bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik, motivasi kerja, dan beban kerja di RSU Bunda Jakarta terhadap kepuasan kerja perawat. Analisis inferensial dan analisis deskriptif merupakan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini. Analisis data untuk uji berganda: analisis regresi linier berganda, hipotesis t, kelayakan model, uji instrumen, dan uji asumsi klasik. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data dari 101 perawat RSU Bunda Jakarta yang menjadi subjek penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penelitian juga menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penelitian terakhir menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION AND WORKLOAD ON NURSES' JOB SATISFACTION AT JAKARTA BUNDA HOSPITAL

By:

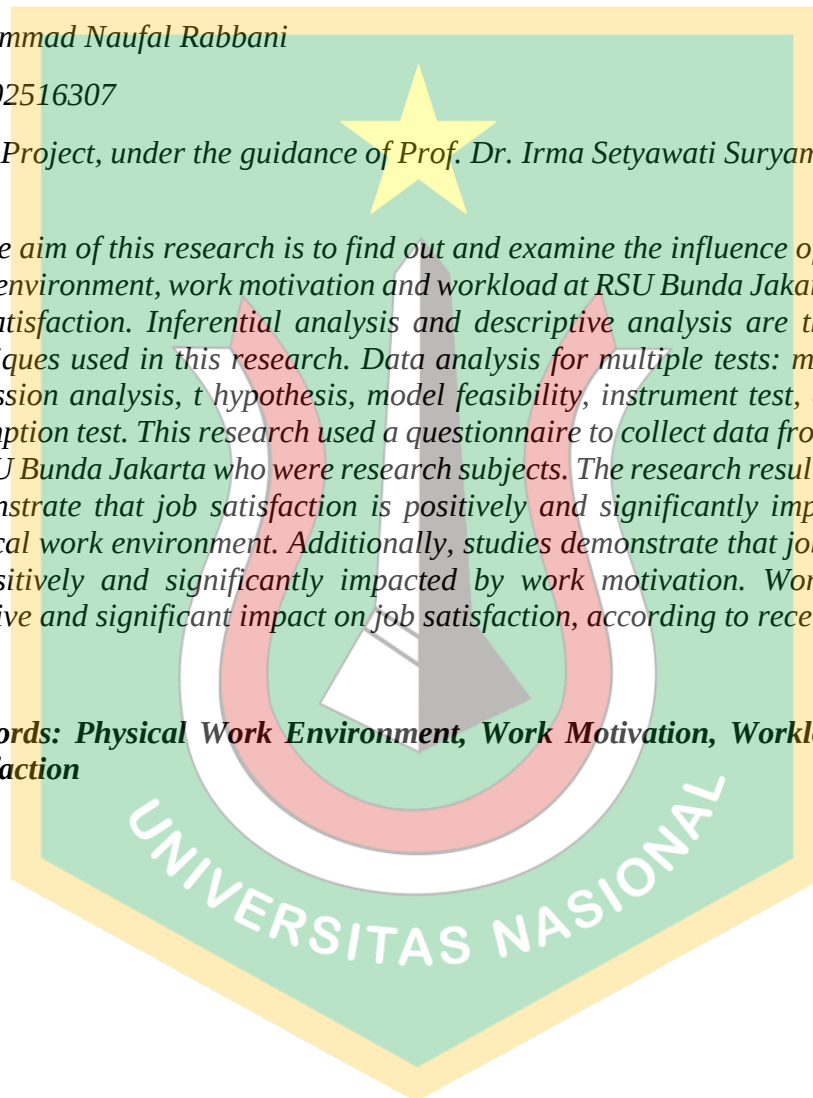
Muhammad Naufal Rabbani

203402516307

*Final Project, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E.,
MM.*

The aim of this research is to find out and examine the influence of the physical work environment, work motivation and workload at RSU Bunda Jakarta on nurses' job satisfaction. Inferential analysis and descriptive analysis are the analytical techniques used in this research. Data analysis for multiple tests: multiple linear regression analysis, t hypothesis, model feasibility, instrument test, and classical assumption test. This research used a questionnaire to collect data from 101 nurses at RSU Bunda Jakarta who were research subjects. The research results of the study demonstrate that job satisfaction is positively and significantly impacted by the physical work environment. Additionally, studies demonstrate that job satisfaction is positively and significantly impacted by work motivation. Workload has a negative and significant impact on job satisfaction, according to recent research.

Keywords: *Physical Work Environment, Work Motivation, Workload and Job Satisfaction*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

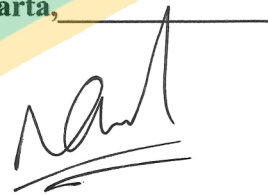
1. BIODATA DIRI

Nama : Muhammad Naufal Rabbani
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 07 Agustus 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl. Lebak Bulus Raya 1 No.85, RT/RW
001/001, Kec. Cilandak, Kel. Lebak Bulus,
Jakarta Selatan, 12440
No. Handphone : 082299774884
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : naufal_rabbani@hotmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2008 – 2014 : SD Islam Al Azkar
Tahun 2014 – 2016 : MTs. Pembangunan UIN Jakarta
Tahun 2016 – 2019 : SMA Negeri 6 Jakarta

UNIVERSITAS NASIONAL
Jakarta,



Muhammad Naufal Rabbani

203402516307

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Nasional Jakarta. Judul pada penulisan ini adalah “Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kesenjangan Gender Terhadap Beban Kerja Perawat RSUD Bunda Jakarta”. Penulis melakukan penelitian karena ingin mengetahui apakah beban kerja perawat dipengaruhi oleh variabel yang diteliti.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.
3. Dr. Resti Hardini, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nasional Jakarta.
4. Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M., selaku Dosen Program Studi Manajemen Universitas Nasional Jakarta.
5. Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktunya telah membimbing penulis dengan sabar dan memberikan saran, kritik, serta diskusi yang telah diberikan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Muhani, SE., M.Si.M., selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis perihal akademik sejak awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

7. Seluruh Dosen FEB terutama Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis, Alm. Bapak Mahlawi dan Ibu Rusmiyati yang telah membesarkan dan terus memanjatkan doa serta tidak pernah lelah memberikan bantuan serta semangat.
9. Kepada Imelda Agezty Ayuningtyas, yang telah membantu serta menuntun penulis ke arah kebajikan dan telah menjadi rumah untuk bersandar yang selalu terasa hangat bila bersamanya. Terima kasih telah bersabar kepada penulis yang selalu menguras tenaga dan pikiran. Terima kasih telah bertahan hingga sejauh ini dan banyak membantu penulis. Semoga masa depan menjadi seperti yang kita harapkan.
10. Kepada sahabat penulis yang telah banyak berjasa dalam hidup penulis. Kevin Kusuma Ibadurakhman dan Ahmad Fiqri Pratama yang banyak membantu, serta memberikan warna, canda, dan tawa dalam hidup penulis.
11. Teman-teman seperjuangan lainnya yang selalu menghibur dalam suka maupun duka selama 7 semester ini.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya hasil penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan, baik kritik maupun saran. Semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan senantiasa memberkahi dan melimpahkan karunianya. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta,



Muhammad Naufal Rabbani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Manfaat Manajemen Sumber Daya	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kepuasan Kerja	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
3. Indikator Kepuasan Kerja	10
C. Lingkungan Kerja	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja	11
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	12
4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	13
D. Motivasi Kerja	13
1. Pengertian Motivasi Kerja	13

2. Teori Motivasi	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
4. Indikator Motivasi Kerja	17
E. Beban Kerja.....	17
1. Pengertian Beban Kerja	17
2. Analisis Beban Kerja	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
4. Indikator Beban Kerja	19
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	19
1. Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	19
2. Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	20
3. Keterkaitan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	21
G. Penelitian Terdahulu	21
H. Kerangka Analisis	24
I. Hipotesis.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian.....	27
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Data Penelitian	27
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	27
2. Populasi dan Sampel.....	28
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	28
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	31
1. Metode Analisis	31
2. Uji Instrumen	31
3. Uji Asumsi Klasik	32
4. Analisis Regresi Linier Berganda	34
5. Uji Kelayakan Model.....	34
6. Uji Hipotesis (Uji T).....	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37

A.	Hasil Penelitian.....	37
1.	Deskriptif Data Penelitian	37
2.	Karakter Responden.....	38
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	42
4.	Analisis Uji Instrumen.....	46
5.	Uji Asumsi Klasik	48
6.	Analisis Regresi Linear Berganda	52
7.	Uji Kelayakan Model	53
8.	Uji Hipotesis (Uji T).....	55
B.	Pembahasan.....	56
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Perawat pada RSU Bunda Jakarta	56
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat pada RSU Bunda Jakarta.....	57
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat pada RSU Bunda Jakarta.....	57
BAB V		59
KESIMPULAN DAN SARAN		59
A.	Kesimpulan.....	59
B.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 2. 1.....	21
Tabel 3. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2.....	29
Tabel 3. 3.....	30
Tabel 4. 1.....	38
Tabel 4. 2.....	39
Tabel 4. 3.....	40
Tabel 4. 4.....	41
Tabel 4. 5.....	42
Tabel 4. 6.....	43
Tabel 4. 7.....	44
Tabel 4. 8.....	45
Tabel 4. 9.....	46
Tabel 4. 10.....	48
Tabel 4. 11.....	49
Tabel 4. 12.....	50
Tabel 4. 13.....	51
Tabel 4. 14.....	51
Tabel 4. 15.....	52
Tabel 4. 16.....	54
Tabel 4. 17.....	54
Tabel 4. 18.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	25
Gambar 4. 1	38
Gambar 4. 2	39
Gambar 4. 3	40
Gambar 4. 4	41
Gambar 4. 5	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	64
Lampiran 2: Tabulasi Data	69
Lampiran 3: Output SPSS	83
Lampiran 4: Tabel r	87
Lampiran 5: Durbin Watson	88
Lampiran 6: Permohonan Riset	89

