

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KEADILAN, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*) DENGAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Jagakarsa)**

TUGAS AKHIR

Cynthia Aualina

203403516055



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KEADILAN, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP PENGHELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*) DENGAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Jagakarsa)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

Cynthia Aualina

203403516055



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PEGARUH SISTEM PAJAK, KEADILAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Jagakarsa)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkn sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelas pada program sejenis di perguruan tinggi. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, (DD, MM, YY)

Yang menyatakan,



Cynthia Auvalina

NPM: 2034035160 55

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PEGARUH SISTEM PAJAK, KEADILAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**


(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Jagakarsa)

Nama Mahasiswa : **Cynthia Auvalina**

Nomor Pokok : **203403516055**

Program Studi : **Akuntansi**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Muhammad Nur S.E., M.Si)

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi,


(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA)

Jakarta, 10 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PEGARUH SISTEM PAJAK, KEADILAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Jagakarsa)

Nama Mahasiswa : **Cynthia Auvalina**
Nomor Pokok : **203403516055**
Program Studi : **Akuntansi**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Muhammad Nur S.E., M.Si)

Ketua Penguji,



(Dr. Erwin Indriyanto, SE, M.Si., Ak., CA)

Anggota/Penguji,



(Dr. Asyari, SE., MM)

Mengetahui,
Dekan,



(Prof. Kumba Digdowisciso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta :2024

Tanggal Lulus :Februari 2024

ABSTRAK

PEGARUH SISTEM PAJAK, KEADILAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Jagakarsa)

Oleh : Cynthia Auvalina

NPM : 203403516055

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Bapak Dr. Muhammad Nur S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem perpajakan, keadilan, serta sanksi pajak terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*) dengan teknologi informasi sebagai variabel moderasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 150 wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jagakarsa. Penelitian ini menggunakan analisis data berupa *moderated regression analyze (MRA)* dengan bantuan olah data berupa IBM SPSS versi 26.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sistem perpajakan dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*), variabel keadilan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*), Teknologi informasi memperkuat pengaruh sistem perpajakan terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*), Teknologi informasi memperlemah pengaruh keadilan terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*), Teknologi informasi memperkuat pengaruh sanksi pajak terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*).

Kata kunci: Sistem perpajakan, Keadilan, Sanksi pajak, Teknologi Informasi, Penggelapan Pajak (*tax evasion*)

ABSTRACT

THE EFFECT TAX SYSTEM, JUSTICE AND TAX SANCTIONS ON TAX EVASIONS WITH INFORMATION TECHNOLOGY AS A MODERATING VARIABLE

(Empirical Study of Individual Taxpayers at Tax Office Jagakarsa)

By : Cynthia Auvalina

NPM : 20340351655

Thesis, under the guidance Dr. Muhammad Nur S.E., M.Si.

This research aims to analyze the influence of the tax system, justice, and tax sanctions on tax evasion with information technology as a moderating variable. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 150 individual taxpayers at KPP Pratama Jagakarsa. This research uses data analysis in the form of moderated regression analysis (MRA) with the help of data processing in the form of IBM SPSS version 26.

The research results show that the tax system and tax sanctions variables have a significant negative influence on tax evasion, the justice variable has a significant positive influence on tax evasion, information technology strengthens the influence of the tax system on tax evasion (tax evasion). , Information technology weakens the influence of justice on tax evasion. Information technology strengthens the influence of tax sanctions on tax evasion.

Keywords : Tax System, Justice, Tax Sanctions, Information Technolog, Tax Evasion

RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Cynthia Auvalina
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 04 Maret 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Gandaria bawah No. 50 RT 013/002 Jagakarsa,
Jakarta Selatan
No. Telepon : 081384431322
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : auvalinacynthia04@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2006 – 2012 SD Islam Teladan Al-Hidayah
- 2012-2015 SMP Negri 04 Bumijawa
- 2015-2019 MA Darunnajat
- 2020-2024 Universitas Nasional

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji kita panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah memberikan berkat, rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis diberikan kesempatan, kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Universitas Nasional. Dalam penulisan tugas akhir, penulis mengangkat sebuah judul dalam penelitian tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Sistem Perpajakan, Keadilan dan Sanksi Pajak Terhadap Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*) Dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi”**. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan bagi umat manusia.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasi dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA selaku Kepala Program Studi Akuntansi dan Bisnis dan Ibu Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi dan Bisnis beserta jajarannya.
5. Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan sabar mendengar keluh kesah penulis dan dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir serta

bersedia untuk meyempurnakan kekurangan hingga proses penyusunan tugas akhir ini selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga kebaikan bapak dibalas oleh Allah. Aamiinn

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sehingga dapat tumbuh dan berkembang dalam perkuliahan. Semoga senantiasa ilmu yang diajarkan kepada kami bermanfaat.
7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang juga membantu selama proses perkuliahan.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Rosidin dan Mama Susanti. Terimakasih sudah menjadi ayah dan mama terhebat walaupun ayah dan mama tidak ada kesempatan untuk menempuh pendidikan di perguruan tinggi, namun ayah dan mama hebat karena sudah menuntuk anak pertamanya menuju jenjang pendidikan di perguruan tinggi. Terima kasih telah atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus dan ikhlas mmembesarkan, merawat dan memberikan dukungan baik moral maupun material serta selalu mendoakan selama menempuh pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Nasional. Semoga Allah SWT senantiasa memuliakan kalian di dunia maupun di akhirat. Aamiin
9. Adik-adik penulis, Dewi Khalimatussadiyah dan Rakha Syafiq Fadhilah. Terima kasih selalu ada serta memberikan semangat dan cinta kepada penulis walaupun sedikit menyebalkan. Tumbuhlah menjadi versi yang paling terbaik dan terhebat.
10. *My best people ever in the world*, Akhmad Maulana Sulki Zuliansyah Muslim yang selalu meberikan inspirasi untuk tetap terus melangkah kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, menjadi rumah untuk pulang, serta menjadi support system bagi penulis tidak hanya dalam pada saat menempuh pendidikan namun disemua keadaan. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan serta kebahagiaan yang diberikan kepada penulis.
11. Teman sepejuangan “Bro Unas Sob” Melinda Siska, Meutia Qatrunnada Hartono, Miftahul Jannah dan Dian Rizqi Swityasmara yang telah

membantu dan kebersamaan dari awal perkuliahan mahasiswa baru sampai pada tahap proses penyusunan tugas akhir. Terima kasih atas kebaikan yang selama ini kalian berikan kepada penulis. *See you on the top, guys*

12. Seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional angkatan 2020 yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga selama di bangku perkuliahan.
13. Pihak KPP Pratama Jagakarsa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
14. Serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat serta doa baik yang dihaturkan kepada penulis.
15. Dan yang terakhir, kepada perempuan yang sederhana namun isi kepalanya sangat sulit dimengerti, diri saya sendiri, Cynthia Auvalina. Terima kasih sudah melangkah sejauh ini melewati berbagai rintangan hidup yang penuh dengan ketidakpastian. Terima kasih untuk memilih tetap hidup dan merayakan diri sendiri sampai di titik ini, walaupun tak kadang rasa ingin menyerah terus menghantui. Terima kasih sudah menjadi manusia yang selalu terus berusaha dan selalu mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Cynthia. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia dengan hal kebaikan yang membuatmu hidup.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir masih jauh dari kata sempurna, bahkan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis berharap segala masukan baik kritik maupun saran yang dapat memotivasi agar tugas akhir ini menjadi lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan bahan acuan demi pengembangan kedepannya ke arah yang lebih baik lagi.

Jakarta, 05 Februari 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	11
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	27
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	31
D. Kerangka Analisis.....	33
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian.....	39
B. Rencana dan Tahapan Penelitian	39
C. Data Penelitian	40
1. Sumber Data dan Jenis Data	40
2. Populasi dan Sampel	41
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	42
E. Definisi Operasional Variabel.....	43
F. Metode Analisis	48
G. Pengujian Hipotesis	55

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
B. Hasil Analisis Data	58
1. Analisis Statistik Deskripsi Responden	58
2. Analisis Statistik Deskripsi Data Variabel Penelitian	62
3. Uji Kualitas Data.....	63
4. Uji Asumsi Klasik.....	68
5. Uji Hipotesis	73
C. Pembahasan.....	77
BAB 5 PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 DATA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI	4
TABEL 2. 1 TABEL PENELITIAN TERDAHULU	31
TABEL 3. 1 TABEL RENCANA DAN TAHAPAN PENELITIAN	40
TABEL 3. 2 TABEL DEFINISI OPERASIONAL	46
TABEL 4. 1 TABEL DATA PENYEBARAN KUESIONER	58
TABEL 4. 2 HASIL UJI DESKRIPSI BERDASARKAN JENIS KELAMIN	59
TABEL 4. 3 HASIL UJI DESKRIPSI BERDASARKAN USIA RESPONDEN	59
TABEL 4. 4 HASIL UJI DESKRIPSI BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR.....	60
TABEL 4. 5 HASIL UJI DESKRIPSI BERDASARKAN STATUS PERNIKAHAN	61
TABEL 4. 6 HASIL UJI DESKRIPSI BERDASARKAN PEKERJAAN	61
TABEL 4. 7 HASIL UJI DESKRIPSI BERDASARKAN PENGHASILAN	62
TABEL 4. 8 HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	63
TABEL 4. 9 HASIL UJI VALIDITAS SISTEM PERPAJAKAN	64
TABEL 4. 10 HASIL UJI VALIDITAS KEADILAN	64
TABEL 4. 11 HASIL UJI VALIDITAS SANKSI PAJAK	65
TABEL 4. 12 HASIL UJI VALIDITAS PENGGELAPAN PAJAK	66
TABEL 4. 13 HASIL UJI VALIDITAS TEKNOLOGI INFORMASI.....	66
TABEL 4. 14 HASIL UJI RELIABILITAS.....	67
TABEL 4. 15 HASIL UJI ONE-SAMPLE KOLMOGROV- SMIRNOV TEST.....	69
TABEL 4. 16 HASIL UJI MULTIKOLONEARITAS.....	70
TABEL 4. 17 HASIL UJI MODERATED REGRESSION ANALYSIS	72
TABEL 4. 18 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	74
TABEL 4. 19 HASIL UJI STATISTIK F.....	74
TABEL 4. 20 HASIL UJI STATISTIK T.....	75

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA ANALISIS	33
GAMBAR 4. 1 HASIL UJI NORMALITAS MENGGUNAKAN GRAFIK P-PLOT	68
GAMBAR 4. 2 HASIL UJI NORMLITAS MENGGUNAKAN HISTOGRAM	69
GAMBAR 4. 3 HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS	71



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	KUESIONER PENELITIAN.....	91
LAMPIRAN 2	TABEL DATA HASIL PERNYATAAN.....	96
LAMPIRAN 3	SURAT PERMOHONAN RISET.....	101
LAMPIRAN 4	SURAT PERSETUJUAN IZIN RISET.....	102
LAMPIRAN 5	LOOGBOOK KONSULTASI BIMBINGAN.....	103
LAMPIRAN 6	HASIL TURNITIN.....	104

