

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Hubungan Penerapan MPKP Manajemen Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di RS Restu Kasih Jakarta, maka dapat disimpulkan :

- 5.1.1** Diketahui distribusi frekuensi karakteristik yang tertinggi di RS Restu Kasih Jakarta dengan kategori jenis kelamin adalah perempuan sebanyak 43 pasien (51%), kategori usia 17-25 tahun sebanyak 25 pasien (30,1%), sedangkan kategori untuk pendidikan adalah SMA sebanyak 71 pasien (85,%).
- 5.1.2** Diketahui distribusi frekuensi pada penerapan MPKP manajemen asuhan keperawatan yang baik sebanyak 74 pasien (89,2%) dan pada kepuasan pasien merasa puas sebanyak 73 pasien (88,%).
- 5.1.3** Dari hasil penelitian didapatkan bahwa terdapat Hubungan Penerapan MPKP Manajemen Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien di RS Restu Kasih Jakarta dengan hasil *uji chi- square* diperoleh nilai *p-value* : 0,000 ($p < 0,05$).

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

Diharapkan perawat dapat terus memberikan penerapan MPKP manajemen asuhan keperawatan dengan baik untuk menghasilkan kepuasan pasien yang dirawat di ruang rawat inap dan rumah sakit agar bisa memberikan pelatihan MPKP kepada perawat yang belum mempunyai sertifikat pelatihan MPKP sehingga pencapaian pelayanan

rumah sakit menjadi lebih baik lagi.

5.2.2 Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat mengembangkan penelitian yang sudah ada dengan ilmu yang terbaru.

