

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BUANA INDO PROMO KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

**DEA OKTAVIA**

**203402516036**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BUANA INDO PROMO KOTA DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh:**

**DEA OKTAVIA**

**203402516036**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BUANA INDO PROMO KOTA DEPOK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 16 Februari 2024



Dea Oktavia

NPM : 203402516036

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BUANA INDO PROMO KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **DEA OKTAVIA**

Nomor Pokok : **203402516036**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta: 06 Februari 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BUANA INDO PROMO KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **DEA OKTAVIA**

Nomor Pokok : **203402516036**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota / Penguji

  
(Prof. Dr. Umar Basalim, DES.)

  
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.E.c., Ph.D.)

Jakarta, 06 Februari 2024

Tanggal Lulus: 04 Maret 2024

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BUANA INDO PROMO KOTA DEPOK

Oleh:

Dea Oktavia

NPM: 203402516036

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompetensi, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Buana Indo Promo Kota Depok. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer melalui kuesioner kepada 103 responden karyawan PT Buana Indo Promo. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data inferensial yaitu analisis regresi linier berganda dengan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) Versi 25. Untuk hasil penelitian analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel Kompetensi (X1), Pelatihan Kerja (X2), dan Pengembangan Karir (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Maka diharapkan untuk hasil penelitian ini dapat menjadi acuan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, JOB TRAINING, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BUANA INDO PROMO DEPOK CITY***

By:

Dea Oktavia

NPM: 203402516036

*Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.*

*This study aims to determine and analyze the effect of competence, job training, and career development on employee performance at PT Buana Indo Promo Depok City. The data used in this study are primary data collected through questionnaires with 103 respondents from PT Buana Indo Promo employees. This study uses inferential data analysis techniques, namely multiple linear regression analysis, with the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 25 program. The results of multiple linear regression analysis show that the variables competence (X1), job training (X2), and career development (X3) have a positive and significant effect on employee performance (Y). So it is hoped that the results of this study can be a reference for achieving company goals by improving employee performance.*

*Keywords: Competence, Job Training, Career Development, and Employee Performance*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Biodata Diri

Nama : Dea Oktavia  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 06 Oktober 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Komplek Kejaksaan Gg. Mawar RT12/RW03  
No. 25 Pasar Minggu, Jakarta Selatan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : deaoktav6@gmail.com

### B. Riwayat Pendidikan

2008 – 2014 : SDN Jatipadang 04 Petang  
2014 – 2017 : SMPN 163 Jakarta  
2017 – 2020 : SMKN 37 Jakarta  
2020 – 2024 : Universitas Nasional Jakarta

Dengan demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Februari 2024



Dea Oktavia

NPM: 203402516036



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabaraktuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Buana Indo Promo Kota Depok” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini tentu saja dihadapi oleh penulis dengan berbagai hambatan, baik secara teknis maupun lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, semangat yang didorong serta bantuan dari berbagai pihak, semua kendala tersebut berhasil diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah memberikan banyak masukan, saran, kritik, dan arahan yang berguna dalam menyusun tugas akhir.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas segala bantuan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Nasional.

7. Seluruh staf yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama masa perkuliahan.
8. Kepada PT Buana Indo Promo yang telah memberikan izin untuk penelitian dan bekerjasama dengan baik.
9. Untuk kedua orang tua saya Bapak Sugiyanto dan Ibu Suharmi atas doa, kasih sayang, dukungan, nasihat dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mendapat kemudahan dan kelancaran dalam menyusun tugas akhir ini.
10. Untuk teman-teman saya yaitu Anissa Nur Fadhilah, Eva Mulyawati, Lusiana Ardhita, Rupilah Nur Azhar, Wulan Permatasari, Syahranita dan semua teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah membantu dan mendukung dalam menyusun tugas akhir ini.
11. Terima kasih juga kepada semua pihak yang turut serta meskipun tidak dapat disebutkan satu persatu namun tanpa mengurangi rasa hormat saya yang telah memberikan bantuan dalam terselesainya tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis dan semoga tugas akhir ini bisa jadi manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 16 Februari 2024

Dea Oktavia

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
B. Kinerja Karyawan .....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
3. Penilaian Kinerja Karyawan .....	11
4. Indikator Kinerja Karyawan .....	12
C. Kompetensi .....	13
1. Pengertian Kompetensi .....	13
2. Karakteristik Kompetensi .....	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	15
4. Indikator Kompetensi .....	16
D. Pelatihan Kerja .....	17
1. Pengertian Pelatihan Kerja .....	17

2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	17
3.	Jenis-jenis Pelatihan Kerja .....	18
4.	Indikator Pelatihan Kerja.....	19
E.	Pengembangan Karir .....	20
1.	Pengertian Pengembangan Karir .....	20
2.	Manfaat Pengembangan Karir .....	20
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	21
4.	Indikator Pengembangan Karir .....	22
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	23
1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
3.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
G.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
H.	Kerangka Analisis .....	29
I.	Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
A.	Objek Penelitian.....	31
B.	Data Penelitian .....	31
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	31
2.	Populasi dan Sampel .....	31
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	33
C.	Definisi Operasional Variabel.....	34
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1.	Metode Analisis.....	35
a.	Metode Analisis Deskriptif.....	35
b.	Metode Analisis Inferensial .....	35
2.	Uji Instrumen.....	36
a.	Uji Validitas .....	36
b.	Uji Reliabilitas .....	36
3.	Uji Asumsi Klasik .....	36
a.	Uji Normalitas.....	36
b.	Uji Multikolinieritas .....	37
c.	Uji Heteroskedastisitas .....	37
d.	Uji Autokorelasi.....	37
4.	Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
5.	Uji Kelayakan Model .....	39

a. Uji F .....	39
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
6. Uji Hipotesis.....	39
a. Uji t.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Deskripsi Data Penelitian .....	41
2. Karakteristik Responden .....	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	46
B. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	61
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Buana Indo Promo Kota Depok .....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Rujukan Variabel .....	25
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert .....	33
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel .....	34
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	45
Tabel 4. 5 Total Skor Mean Kompetensi.....	46
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Pelatihan Kerja .....	47
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Pengembangan Karir .....	48
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1).....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X2).....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X3).....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	55
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
Tabel 4. 21 Hasil Uji t .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	29
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	44
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	45
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46

