

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. DUTA INDAH PERKASA**

**TUGAS AKHIR**

**DAYANG SANGZAKADIAR**

**203402516252**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. DUTA INDAH PERKASA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

**DAYANG SANGZAKADIAR**

**203402516252**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2024**

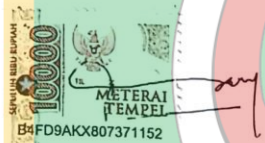
## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DUTA INDAH PERKASA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 2024



Dayang Sangzakadiar

NPM. 203402516252

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

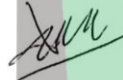
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. DUTA INDAH PERKASA

Nama Mahasiswa : DAYANG SANGZAKADIAR

Nomor Pokok : 203402516252

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui  
Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta:.....

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. DUTA INDAH PERKASA**

Nama Mahasiswa : **Dayang Sangzakadiar**  
Nomor pokok : **203402516252**  
Program Studi : **Manajemen**


Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Ketua/Penguji

Anggota/Penguji

  
Dr. Ir. Saharso, M.M

  
Dr. Andi Pallawagu, S.E., M.SI

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
(Prof. Kuntala Djedowisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: Maret 2024

Tanggal Lulus:

**ABSTRAK**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN**  
**TRANSFORMASIONAL DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN PT. DUTA INDAH PERKASA**

Oleh:

Dayang Sangzakadiar

NPM. 203402516252

Tugas akhir ini dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi dampak Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Duta Indah Perkasa. Sebanyak 103 responden diambil sebagai sampel berdasarkan rumus Taro Yamane, dengan pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda untuk menghasilkan inferensi terhadap hubungan antar variabel tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Disiplin Kerja memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan memperkuat aspek-aspek ini, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan karyawan untuk berkembang, berinovasi, dan memberikan kontribusi maksimal bagi kesuksesan perusahaan. Dengan demikian, PT. Duta Indah Perkasa dapat memperkuat posisinya di pasar dan mempertahankan keunggulannya dalam industri yang kompetitif.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP STYLE, AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT. DUTA INDAH PERKASA***

*By:*

*Dayang Sangzakadiar*

*NPM. 203402516252*

*Thesis, under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M*

*This study was conducted to identify the impact of Organizational Culture, Transformational Leadership Style, and Work Discipline on Employee Performance at PT. Duta Indah Perkasa. A total of 103 respondents were sampled based on the Yamane formula, with primary data collection using questionnaires. Data analysis was conducted using multiple linear regression to infer the relationship between these variables. The results of the study indicate that Organizational Culture, Transformational Leadership Style, and Work Discipline have a significant positive impact on employee performance. By strengthening these aspects, the company can create a work environment that enables employees to develop, innovate, and contribute maximally to the company's success. Thus, PT. Duta Indah Perkasa can strengthen its position in the market and maintain its competitiveness in the industry.*

***Keywords: Organizational Culture, Transformational Leadership Style, Work Discipline and Performance***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Dayang Sangzakadiar  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Juni 2002  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Kelapa Gading III, No.5 RT.008/RW.01, Kramat  
Jati, Jakarta Timur. 13510  
Telepon : 085814458315  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : dayangsangzakadiar12@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2008-2014 : SDN 11 Kramat Jati  
Tahun 2014-2017 : SMPN 275 Jakarta  
Tahun 2017-2020 : SMA Angkasa 2, Jakarta  
Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta,



Dayang Sangzakadiar  
NPM. 203402516252



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan petunjuknya, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Indah Perkasa. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memnuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Strata pada Program Stud Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan rintangan. Namun, berkat dukungan dari berbagai pihak segala hambatan tersebut berhasil diatasi. Oleh karena itu, penulis dengan tulus ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.a., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.
7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada HRD dan karyawan PT. Duta Indah Perkasa yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perusahaan PT. Duta Indah Perkasa.
9. Kepada kedua orang tua, Bapak Hariyono dan ibu Nining Diah Purawaningsih yang telah membimbing, memberi kasih sayang, doa, dukungan dan penegertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudian dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada sahabat seperjuangan saya M. Rafly A.M, Kevin Putra, Ivandi Fadila, Hisyam Syamil, yang selalu membantu dalam penyusunan tugas akhir dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas regular angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini

## DAFTAR ISI

<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>10</b>
<b>B. Kinerja Karyawan</b> .....	<b>12</b>
<b>C. Budaya Organisasi</b> .....	<b>15</b>
<b>D. Gaya Kepemimpinan Transformasional</b> .....	<b>16</b>
<b>E. Disiplin Kerja</b> .....	<b>18</b>
<b>F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian</b> .....	<b>22</b>
<b>G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>H. Kerangka Analisis</b> .....	<b>28</b>
<b>I. Hipotesis</b> .....	<b>29</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	<b>29</b>
<b>B. Data Penelitian</b> .....	<b>29</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	29
2. Populasi dan Sampel .....	29
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	30
<b>C. Jenis Variabel yang Digunakan</b> .....	<b>31</b>
<b>D. Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>31</b>
<b>E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>33</b>
1. Metode Analisis.....	33

2. Uji Instrumen Penelitian.....	34
4. Uji Kelayakan Model .....	37
F. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>39</b>
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	39
2. Karakteristik Responden.....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	46
B. Pembahasan .....	65
<b>BAB V.....</b>	<b>67</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Duta Indah Perkasa.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	25
Tabel 3.1 Skala Interval.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Respdnen Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikn .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	45
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1).....	46
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) ..	46
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Displin Kerja (X3) .....	50
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefiseien (Determinasi) .....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis (t) .....	62
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Berganda .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Usia .....	43
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan .....	44
Gambar 4.5 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja .....	46

