

## BAB IV

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan di atas, penulis menyimpulkan bahwa tindak tutur di media sosial Instagram mencakup berbagai macam bentuk tuturan, seperti pernyataan, pertanyaan, ajakan, pujian, dan kritik. Pengguna Instagram menggunakan ucapan ini dalam konteks dan tujuan komunikasi yang berbeda. Untuk menyampaikan pendapat, bertukar pengalaman, mempromosikan produk dan jasa, serta membangun hubungan sosial.

Selain itu, kesantunan berbahasa juga menjadi aspek penting dalam berinteraksi di Instagram. Pengguna diharapkan menaati norma-norma kesantunan berbahasa. Menghormati dan menghargai orang lain, menghindari penggunaan bahasa yang kasar atau menyinggung, dan menjaga etika dalam komunikasi online. Variasi dalam bahasa yang digunakan dan kesantunan berbahasa yang ditunjukkan oleh kaum milenial di Instagram berasal dari berbagai sumber. Faktor-faktor seperti lingkungan sosial, pendidikan, dan budaya dapat mempengaruhi cara berkomunikasi dan mempertahankan kesantunan dalam interaksi online.

Penelitian ini memberikan bahwa media sosial Instagram menunjukkan ruang bagi penggunanya untuk berinteraksi secara