



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**SINERGITAS BADAN PENANGGULANGAN BENCANA  
DAERAH (BPBD) DKI JAKARTA DALAM MENGHADAPI  
DARURAT KEBAKARAN DI KECAMATAN CAKUNG, KOTA  
JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

**Try Aprilia Sabila  
NPM 203515516091**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JANUARI, 2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***SYNERGY OF THE JAKARTA REGIONAL DISASTER  
MANAGEMENT AGENCY (BPBD) IN DEALING WITH FIRE  
EMERGENCIES IN CAKUNG SUB-DISTRICT, EAST JAKARTA  
CITY***

***THESIS***

*Submitted as partial fulfilment of the requirements for  
the Bachelor of Public Administration (S.AP.) Degree*

**Try Aprilia Sabila  
NPM 203515516091**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION  
JANUARY, 2024***



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Try Aprilia Sabila  
NPM : 203515516091  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)  
DKI Jakarta dalam Menghadapi Darurat Kebakaran di  
Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur  
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

**Disetujui untuk diajukan,  
Jakarta, 30 Januari 2024**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Try Aprilia Sabila  
NPM : 203515516091  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)  
DKI Jakarta dalam Menghadapi Darurat Kebakaran di  
Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur  
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

**Disetujui untuk diajukan,  
Jakarta, 28 Februari 2024**

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Try Aprilia Sabila  
NPM : 203515516091  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)  
DKI Jakarta dalam Menghadapi Darurat Kebakaran di  
Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Drs. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si.

Penguji I : Dr. (C) Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Penguji II : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28/Februari/2024



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Try Aprilia Sabila  
NPM : 203515516091  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)  
DKI Jakarta dalam Menghadapi Darurat Kebakaran di  
Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Try Aprilia Sabila

## ABSTRAK

Nama : Try Aprilia Sabila

NPM : 203515516091

Judul Skripsi : Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)

DKI Jakarta dalam Menghadapi Darurat Kebakaran di Kecamatan

Cakung, Kota Jakarta Timur

Bentuk sinergitas yang dilakukan oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) DKI Jakarta sebagai pelaksana dengan SKPD/UKPD terkait adalah menggunakan Layanan *Call Center* Jakarta Siaga 112 sebagai layanan kegawatdaruratan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya masalah kebakaran yang sering kali terjadi di Provinsi DKI Jakarta, terutama di Kota Jakarta Timur. Hal ini juga berkaitan dengan adanya permasalahan Layanan *Call Center* Jakarta Siaga 112 dan kebakaran, yaitu pelaksanaan sosialisasi terkait keduanya belum merata dilakukan, ada *trouble* jaringan, *prank call* atau *drop call*, dan lain sebagainya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) DKI Jakarta dengan dalam menghadapi darurat kebakaran di Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara, observasi, serta dokumentasi dengan menggunakan teori sinergitas menurut Michael Doctoroff dengan 4 (empat) indikator, yaitu komunikasi yang efektif, umpan balik yang cepat, kepercayaan, dan kreativitas. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dengan data yang diperoleh langsung dari informan dan data sekunder bersumber dari data yang ada di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) DKI Jakarta serta dokumen lainnya yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) DKI Jakarta dalam menghadapi darurat kebakaran di Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur adalah cukup baik, tetapi masih terdapat kendala teknis dari Layanan *Call Center* Jakarta Siaga 112 dan juga kurangnya sosialisasi terhadap layanan tersebut sehingga masih perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut.

**Kata Kunci:** Sinergitas, Badan Penanggulangan Bencana Daerah DKI Jakarta, Kegawatdaruratan, Kebakaran, Kecamatan Cakung.

## **ABSTRACT**

*Name : Try Aprilia Sabila*

*Major : Public Administration*

*Thesis : “Sinergy of The Jakarta Regional Disaster Management Agency (BPBD)  
In Dealing with Fire Emergencies in Cakung Sub-District, East Jakarta  
City”*

*The form of synergy carried out by the DKI Jakarta Regional Disaster Management Agency (BPBD) as the executor with the relevant SKPD/UKPD is to use the Jakarta Siaga 112 Call Center Service as an emergency service. This research is motivated by the problem of fires that often occur in DKI Jakarta Province, especially in East Jakarta City. This is also related to the problems of the Jakarta Siaga 112 Call Center Service and fires, namely the implementation of socialization related to both of them has not been evenly carried out, there are network problems, prank calls or drop calls, and so on. The purpose of this research is to find out the Synergy of the DKI Jakarta Regional Disaster Management Agency (BPBD) with in dealing with fire emergencies in Cakung District, East Jakarta City. The method used in this research is descriptive qualitative research method by conducting interviews, observations, and documentation using synergy theory according to Michael Doctoroff with 4 (four) indicators, namely effective communication, fast feedback, trust, and creativity. The data sources used are primary data sources with data obtained directly from informants and secondary data sourced from existing data at the DKI Jakarta Regional Disaster Management Agency (BPBD) and other documents related to the problem under study. Based on the results of research and discussion, it can be concluded that the synergy of the DKI Jakarta Regional Disaster Management Agency (BPBD) in dealing with fire emergencies in Cakung District, East Jakarta City is quite good, but there are still technical obstacles from the Jakarta Siaga 112 Call Center Service and also the lack of socialization of these services so that further development still needs to be done.*

**Keywords:** *Synergy, DKI Jakarta Regional Disaster Management Agency, Emergency, Fire, Cakung District.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia-Nya serta sholawat dan juga salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad S.A.W., keluarga dan juga para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik meskipun hasilnya masih jauh dari kata sempurna.

Skripsi yang berjudul ***“Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi DKI Jakarta Dalam Menghadapi Darurat Kebakaran di Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur”*** ditulis untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.IP., M.AP., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.A.P., M.A.P., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik.
7. Bapak Dr. Heru Dian Setiawan, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasan atas segala masukan dan juga motivasi yang diberikan dari awal penyusunan skripsi hingga sampai ke tahap sidang skripsi.
8. Seluruh dosen Progam Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama menjalani masa perkuliahan.
9. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional yang telah banyak membantu, terutama dalam pengurusan hal administrasi.
10. Terima kasih kepada Kepala UPT PDIK (Pusat Data dan Informasi Kebencanaan) BPBD DKI Jakarta, Kepala Satuan Pelaksana (Kasatpel) Pengolahan Data dan Informasi Kebencanaan (PDIK) *Call Center* Jakarta Siaga 112, Kepala Seksi Operasional Sudin Gulkarmat Kota Jakarta

Timur, Lurah Kelurahan Jatinegara, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai informan penelitian sehingga penulis dapat memperoleh informasi dan juga data yang diperlukan dalam penelitian dengan baik.

11. Terima kasih juga kepada beberapa masyarakat Kelurahan Jatinegara,

Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur dan juga masyarakat pengguna layanan *call center* Jakarta Siaga 112 yang telah bersedia menjadi informan penelitian sehingga membantu penulis dalam proses pengumpulan data dan informasi untuk penyusunan skripsi ini.

12. Terima kasih kepada kedua orang tua yang paling penulis cintai dan sayangi, yaitu Ibu Supriyatun dan Bapak Wagiman serta kepada kedua kakak penulis, yaitu Bagas Wisnu Praditya dan Fariz Bariqi Anwaruddin dan juga kepada kedua kakak ipar penulis, yaitu Elvina Rahmawati dan Rita Rosita yang telah memberikan banyak limpahan do'a, kasih sayang, nasihat maupun wejangan, pengorbanan, serta dukungan kepada penulis, baik moril maupun materil hingga sampai saat ini.

13. Terima kasih juga kepada diri saya sendiri yang terus berusaha dan berjuang hingga akhirnya bisa sampai ke tahap ini.

14. Terima kasih kepada DAY6 dan SEVENTEEN, khususnya Sungjin dan Seungkwon yang telah memberikan semangat dan motivasi secara tidak langsung melalui karyanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

15. Teruntuk keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

16. Teruntuk sahabat penulis yang sudah bersama sedari masa sekolah menengah, yaitu Rara Oktaviani, Khansa Khairunissa Azzahra, Halumi Budi Lestari, Alya Sapphire Glenarso dan Melvinka Najla Riandina yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan juga do'a kepada penulis hingga sampai ke tahap penyusunan skripsi ini.

17. Teruntuk teman-teman penulis selama masa perkuliahan di Universitas Nasional dari awal hingga sampai kepada tahap penyusunan skripsi ini, yaitu Bunga Arya Hakim, Icha Marliana, Salsabila, dan Adriani Resti Adiningsih, dan teman-teman angkatan 20 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sudah membantu penulis selama masa perkuliahan.

18. Teruntuk teman-teman penulis selama menjalani masa organisasi di Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik, khususnya di bidang Kajian dan Diskusi Ilmiah yang membantu penulis selama menjalani masa organisasi di Universitas Nasional.

19. Teruntuk teman-teman satu bimbingan, yaitu Ichsan Nurfaiz Rusdi, Zati Musdalifah, dan Kak Muhammad Razkhatrhan Mahardika Pratama yang sudah berbagi suka dan duka selama masa bimbingan dan penyusunan skripsi. Terima kasih atas perjuangannya untuk tidak menyerah hingga sampai kepada tahap ini.

20. Teruntuk semua pihak yang terlibat dan banyak membantu dalam proses penulisan hingga sampai kepada tahap penyusunan skripsi ini tetapi tidak bisa penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT. selalu

melimpahkan rahmat dan juga hidayah-Nya serta membalas seluruh kebaikan Bapak, Ibu, dan Saudara-Saudara sekalian.

Dengan penuh kesadaran dan juga segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak terlepas dari adanya kekurangan serta kesalahan berkenaan dengan materi maupun penulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki kesalahan sebagaimana mestinya sehingga dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.



**Januari, 20 Januari 2024**

**Penulis,**

**Try Aprilia Sabila**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR DOKUMENTASI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12
2.2 Kerangka Teori.....	21
2.2.1 Teori Sinergitas.....	21
2.2.2 Teori Koordinasi.....	28
2.3 Konsep Pelayanan Publik .....	31
2.3.1 Definisi Pelayanan Publik.....	31
2.3.2 Asas dan Standar Pelayanan Publik.....	33
2.3.3 Prinsip dan Standar Pelayanan Publik .....	34
2.3.4 Konsep Gawat Darurat.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran .....	39

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Penentuan Informan .....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	45
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum BPBD DKI Jakarta68-.....	49
4.1.2 Tugas dan Fungsi .....	51
4.1.3 Visi dan Misi.....	52
4.1.4 Struktur Organisasi BPBD DKI Jakarta .....	53
4.1.5 Sinergitas BPBD DKI Jakarta dengan Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan dalam Memberikan Pelayanan Publik Melalui Layanan <i>Call Center</i> Jakarta Siaga 112 .....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) DKI Jakarta dalam Menghadapi Kebakaran di Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur. 55	
4.2.1.1 Komunikasi yang Efektif .....	56
4.2.1.2 Umpan Balik yang Cepat .....	66
4.2.1.3 Kepercayaan.....	70
4.2.1.4 Kreativitas .....	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.3.1 Sinergitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) DKI Jakarta dalam Menghadapi Darurat Kebakaran di Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur .....	78
4.3.1.1 Komunikasi yang Efektif .....	78
4.3.1.2 Umpan Balik yang Cepat .....	85
4.3.1.3 Kepercayaan.....	86
4.3.1.4 Kreativitas .....	89
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan.....	99

5.2 Saran .....	102
5.2.1 Saran Teoritis .....	102
5.2.2 Saran Praktis .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>163</b>
<b>HASIL TURNITIN .....</b>	<b>171</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>172</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Infografis Kejadian Kebakaran Sepanjang Tahun 2023.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan sebagai Rujukan.....	16
Tabel 3. 1 Informan Peneliti.....	43
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Rekap Layanan Call Center Jakarta Siaga 112 Provinsi DKI Jakarta .	81
Tabel 4. 2 Rekap Emergency Call Tahun 2023 Provinsi DKI Jakarta.....	82
Tabel 4. 3 Rekap Laporan Kejadian Kebakaran di Kota Jakarta Timur .....	83
Tabel 4. 4 Website dan Sosial Media BPBD Provinsi DKI Jakarta.....	84
Tabel 4. 5 Tingkat Kepercayaan dari Laporan Panggilan yang Masuk dalam Layanan Call Center Jakarta Siaga 112 .....	88
Tabel 4. 6 Hasil Observasi Penelitian .....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Informasi Data Kebencanaan oleh Tim Pusat Data dan Informasi Kebencanaan BPBD Provinsi DKI Jakarta Juli 2023 .....	3
Gambar 1. 2 Data Infografis Kejadian Bencana di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran oleh Penulis, 2023 .....	39
Gambar 4. 1 Lokasi Gedung Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) DKI Jakarta .....	50
Gambar 4. 2 Strukur Organisasi BPBD DKI Jakarta.....	53
Gambar 4. 3 Daftar Nomor Darurat Layanan Call Center Jakarta Siaga 112.....	83
Gambar 4. 4 Layanan Call Center Jakarta Siaga 112 dalam Aplikasi JAKI.....	91



## DAFTAR DOKUMENTASI

Foto Bersama Informan Kepala Pusat Data dan Informasi Kebencanaan BPBD DKI Jakarta .....	132
Foto Bersama Informan Kepala Satuan Pelaksana (Kasatpel) Pengolahan Data dan Informasi Layanan <i>Call Center</i> Jakarta Siaga 112 .....	132
Foto Bersama Informan Kepala Seksi Operasional Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jakarta Timur .....	133
Foto Bersama Informan Lurah Kelurahan Jatinegara, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur .....	133
Foto Bersama Informan Tokoh Masyarakat Kelurahan Jatinegara, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur .....	134
Foto Bersama Informan Masyarakat Kelurahan Jatinegara, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur .....	134
Foto Bersama Informan Pengguna Layanan <i>Call Center</i> Jakarta Siaga 112 .....	135
Surat Permohonan Izin Penelitian dan Informasi Data di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi DKI Jakarta .....	187
Surat Permohonan Izin Penelitian dan Informasi Data di Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jakarta Timur .....	188
Surat Permohonan Izin Penelitian dan Informasi Data di Kecamatan Cakung .....	189
Surat Rekomendasi Izin Penelitian dan Permohonan Data Kepada Lurah Kelurahan Jatinegara, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur .....	190