



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ORANG DENGAN
GANGGUAN JIWA DI YAYASAN JAMRUD BIRU KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Sosiologi (S.Sos)**

AURA RAHMAH DITA

NPM: 203503516019

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FEBRUARI

2024



NATIONAL UNIVERSITY

**SOCIAL SERVICES FOR PEOPLE WITH MENTAL
DISORDERS AT THE JAMRUD BIRU FOUNDATION,
BEKASI CITY**

THESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's degree in
Sociology (S.Sos)**

AURA RAHMAH DITA

NPM: 203503516019

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY

FEBRUARY

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ORANG DENGAN
GANGGUAN JIWA DI YAYASAN JAMRUD BIRU KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Sosiologi (S.Sos)**

AURA RAHMAH DITA

NPM: 203503516019

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FEBRUARI

2024

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aura Rahmah Dita
Nomor Pokok Mahasiswa : 203503516019
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI YAYASAN JAMRUD BIRU KOTA BEKASI
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

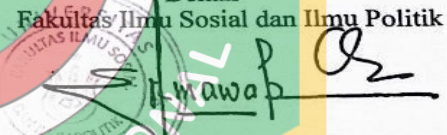
Disetujui untuk Disahkan

Jakarta, 4 Maret 2024

Dosen Pembimbing


Drs. Khairul Furd, M.A

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



Nama: Aura Rahmah Dita

NPM: 203503516019

31 Januari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Aura Rahmah Dita

NPM : 203503516019

Program Studi : S1 Sosiologi

Judul Skripsi : Pelayanan Sosial Terhadap Orang
Dongan Gangguan Jiwa Di Yayasan
Jamrud Biru

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. (.....)

Pembimbing : Drs. Khairul Fuad, M.A. (.....)

Penguji : Dr. Andi Achdian, M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Januari 2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aura Rahmah Dita
NPM : 203503516019
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA DI YAYASAN JAMRUD
BIRU KOTA BEKASI
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi
Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 29 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

(Drs. Khairul Fuad, MA)

(Dr. Andi Achdian, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk dapat menjadi pelengkap syarat dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Sarjana Strata Sosial (S1) dengan Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, Jakarta. Skripsi ini berjudul Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Yayasan Jamrud Biru. Penulis menyadari bahwa banyak yang mendukung penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi dari awal penyusunan sampai pada skripsi ini selesai sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dari banyak pihak ketika penulis mulai berkuliah sampai pada saat penyusunan skripsi, penulis akan mengalami banyak kesusahan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Andi Achdian, M.Si., selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.
5. Bapak Drs. Khairul Fuad, MA., Selaku Dosen Pembimbing
6. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis, serta kepada para staff Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi dan Para informan yang telah memberikan banyak data kepada penulis selama penelitian ini berlangsung
8. Keluarga inti penulis yaitu ayah saya yang telah mendidik, membesarkan, dan membiayakan saya sampai saat ini.

9. Kepada Seseorang yang paling special di hati saya yaitu Almh Ibu Tuti Andriyani, yang saya sebut mama. Hai ma, lihat anak kecilmu sekarang sudah sampai di tahap ini. Terima kasih ya telah melahirkan saya, merawat saya dengan penuh kasih sayang dan sampai kapanpun mama selalu ada di hati saya. Semua ini saya berikan untuk mama disana, ini semua berkat doa mama juga pastinya. Ini Langkah awal saya untuk melanjutkan tantangan-tantangan selanjutnya.

10. Kepada teman-teman Gerakan Bawah Tanah yang sudah mensupport saya selama ini.

11. Teman-Teman Seperbimbingan penulis dan sekaligus teman-teman Sosiologi Angkatan 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tetapi penulis mengucapkan terimakasih atas kebersamaan dan banyak pengetahuan yang diberikan.

12. Terima kasih kepada kaka saya dan seluruh keluarga besar saya yang telah mensupport saya sampai saat ini.

13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras serta berjuang sejauh ini untuk menyelesaikannya. Mampu mengendalikan diluar keadaan dan tidak memutuskan untuk menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang selama ini telah diberikan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 31 Januari 2024



Aura Rahmah Dita

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aura Rahmah Dita

NPM 203503516019

Program Studi : S1 Sosiologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi.

Beserta perangkat yang ada. Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 31 Januari 2024

Yang Menyatakan



Aura Rahmah Dita

ABSTRAK

Nama : Aura Rahmah Dita
Program Studi : Sosiologi
Judul : Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa
Di Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi
Pembimbing : Drs. Khairul Fuad, MA

Penelitian ini mendalami Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa di Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa di Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan menggunakan teknik pemilihan informan melalui purposive sampling. Teori yang diterapkan dalam penelitian ini adalah teori pelayanan sosial yang dikemukakan oleh Romanysyhn. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada dasarnya Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi bertujuan untuk membantu program pemerintah dalam mengatasi kemiskinan dan mengangkat harkat dan martabat manusia. Hal ini dicapai dengan mengembangkan dan melaksanakan inisiatif-inisiatif sosial, khususnya di bidang Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS), khususnya pada pelayanan kesehatan yang melayani pengobatan, perawatan, dan rehabilitasi Individu Dengan Gangguan Kesehatan Jiwa (ODMK) dan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Hal ini dilakukan untuk memberikan kemudahan dan mempererat hubungan timbal balik terutama dalam interaksi antara individu dengan lingkungan sosialnya dengan menggunakan metode pekerjaan sosial. Melalui metode ini, individu diberdayakan untuk berintegrasi secara efektif dalam masyarakat.

Kata kunci: ODGJ, Pelayanan Sosial, Masyarakat

ABSTRACT

Name : Aura Rahmah Dita
Study Program : Sosiologi
Title : Social Services for People with Mental Disorders at the
Jamrud Biru Foundation Bekasi city
Counsellor : Drs. Khairul Fuad, MA

This research delves into Social Services for People with Mental Disorders at the Jamrud Biru Foundation in Bekasi City. The aim of this study is to examine Social Services for People with Mental Disorders at the Jamrud Biru Foundation in Bekasi City. The research employs a qualitative descriptive method and utilizes informant selection techniques through purposive sampling. The theory applied in this study is the social services theory by Romanysyhn. The results of this research indicate that fundamentally, the Jamrud Biru Foundation aims to assist government programs in addressing poverty and uplifting human dignity. This is achieved by developing and implementing social initiatives, specifically in the field of Social Welfare Institutions (LKS), particularly in healthcare services catering to the treatment, care, and rehabilitation of individuals with Mental Health Disorders (ODMK) and People with Mental Disorders (ODGJ). This is done to provide facilities and strengthen reciprocal relationships, especially in the interaction between individuals and their social environment, utilizing social work methods. Through these methods, individuals are empowered to integrate effectively within society.

Keywords: ODGJ, Social Services, Community.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Studi Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Konsep.....	15
2.2.1 Pelayanan Sosial.....	15
2.2.2 ODGJ	17
2.2.3 Konsep Yayasan.....	18
2.2.4 Tujuan Pelayanan Sosial	19
2.2.5 Fungsi Pelayanan Sosial.....	19
2.3 Kerangka Teori	20
2.4 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Penentuan Informan	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Teknik Analisis Data	29
3.5 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	32
BAB IV PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum	34
4.1.1 Sejarah Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi	34
4.1.2 Jenis-jenis Gangguan Jiwa	36
4.1.3 Faktor Penyebab ODGJ	37
4.1.4 Masalah Dalam Sakit Jiwa	38
4.1.5 Landasan Hukum	39
4.2 Pembahasan	61
4.2.1 Pelayanan Sosial yang diberikan Yayasan Jamrud Biru	63
4.2.2 Hambatan-hambatan dalam memberikan pelayanan sosial di yayasan Jamrud biru	75
4.2.3 Analisis Teori	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Cek Kesehatan.....	68
Gambar 2 Pasien ODGJ Totok Saraf	72
Gambar 3 Pasien ODGJ sedang melakukan kegiatan kerohanian.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Informan Penelitian.....	26
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3 Struktur Organisasi Yayasan Jamrud Biru.....	42
Tabel 4 Warga Binaan.....	44
Tabel 5 Tenaga Kerja.....	47
Tabel 6 Sarana dan Prasarana Yayasan Jamrud Biru.....	48
Tabel 7 Data Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Yayasan Jamrud Biru....	50
Tabel 8 Jadwal Kegiatan Harian ODGJ.....	58
Tabel 9 Informan Penelitian.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1	Transkrip Wawancara Pendiri Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi.....	86
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Ketua Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi.....	89
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Tenaga Kerja Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi.....	94
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Kerja Yayasan Jamrud Kota Bekasi	96
Lampiran 5	Transkrip Wawancara Tenaga Kerja Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi.....	98
Lampiran 6	Transkrip Wawancara Tenaga Kerja Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi.....	100
Lampiran 7	Transkrip Wawancara Terapis/Pijat Saraf Yayasan Jamrud Biru	102
Lampiran 8	Transkrip Wawancara Pasien Yang Telah Pulih.....	104
Lampiran 9	Transkrip Wawancara Warga Sekitar Yayasan Jamrud Biru Kota Bekasi ...	107
Lampiran 10	Dokumentasi.....	109
Lampiran 11	Surat Permohonan Penelitian Dan Informasi Data	113
Lampiran 12	Surat Penugasan Pembimbing	114
Lampiran 13	Lembar Konsultasi Bimbingan.....	115
Lampiran 14	Surat Keterangan Turnitin	117
Lampiran 15	Sertifikat Toefl.....	119
Lampiran 16	Daftar Riwayat Hidup.....	120