

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil eksplorasi yang dilakukan oleh peneliti terkait analisis Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan di RSUD Pondokgede ini. Kesimpulan yang didapatkan oleh peneliti melalui observasi dan wawancara secara langsung bahwa dari ini sudah terlaksana dengan baik, namun masih ada yang belum dilakukan secara maksimal yang dimana peneliti menggunakan teori Dwiyanto yang terdapat 7 (tujuh) indikator yaitu sederhana, jelas dan pasti, keamanan, terbuka, efisien, ekonomis, dan keadilan. Argumentasi yang menjelaskan LKM-NIK sudah berjalan dengan baik pada indikator jelas dan pasti, dimana Pemkot Bekasi dan pihak RSUD Pondokgede menjamin kejelasan dan kepastian bagi masyarakat pengguna LKM-NIK di RSUD Pondokgede, pada indikator keamanan Pemkot Bekasi dan pihak RSUD Pondokgede menjamin keamanan bagi masyarakat Kota Bekasi yang menggunakan layanan ini.

Argumen selanjutnya pada indikator terbuka, pada indikator ini Pemkot Bekasi telah mensosialisasikan LKM-NIK ini melalui media sosial, elemen masyarakat dan juga pihak RSUD Pondokgede ikut mensosialisasi layanan ini secara terbuka terhadap masyarakat. Pada indikator efisiensi dan ekonomis bahwa layanan ini sangat membantu masyarakat pengguna karena tidak adanya pungutan biaya sehingga pelayanan kesehatan menjadi lebih efisien dan ekonomis. Pada indikator keadilan bahwa Pemkot Bekasi membuat LKM-NIK ini agar semua masyarakat Kota Bekasi dapat mendapat layanan dengan baik sehingga masyarakat

yang kurang mampu dan tidak memiliki jaminan kesehatan merasa terbantu oleh layanan ini, sehingga dapat dikatakan bahwa LKM-NIK di RSUD Pondokgede ini sudah berjalan dengan baik. Namun pada indikator sederhana masih belum berjalan dengan optimal terkait kesederhanaan tatacara dan alur bagi masyarakat yang baru mendaftar ketika sakit. Akan tetapi, Pemkot Bekasi dan RSUD Pondokgede selalu berupaya dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan baik bagi masyarakat Kota Bekasi.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian yang telah peneliti laksanakan, maka saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan analisis Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan di RSUD Pondokgede mencakup sebagai berikut :

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat menggali secara mendalam berbagai sumber dan juga referensi yang akan digunakan dalam melakukan penelitian, khususnya mengenai Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan di RSUD Pondokgede
2. Bagi peneliti berikutnya, sebaiknya dapat melaksanakan penelitian dengan spesifik dan juga lebih mendalam mengenai Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan di RSUD Pondokgede.
3. Hasil penelitian ini hanya terfokus pada analisis dalam hal pelayanan Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan di

RSUD Pondokgede. Sehingga disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk menggali penelitian mengenai Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan di Rumah Sakit Umum Daerah lainnya yang ada di Kota Bekasi dan Rumah Sakit lainnya yang telah bekerja sama dengan Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan ini.

5.2.2 Saran Praktis

1. Kepada Dinas Kesehatan Kota Bekasi sebagai penyelenggara dari Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan ini agar melakukan penyederhanaan terkait alur dan tatacara penggunaan layanan ini terhadap orang yang belum pernah mendaftarkan layanan ini sebelumnya, khususnya bagi masyarakat terlanjar dan masyarakat yang tidak memiliki identitas kependudukan yang ada di Kota Bekasi dan diharapkan untuk melakukan perbaikan pada digitalisasi LKM-NIK .
2. Kepada Dinas Kesehatan Kota Bekasi, disarankan untuk berkoordinasi kepada OPD (Organisasi Perangkat Daerah) yang terkait untuk lebih mendukung dalam pelaksanaan Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan di Kota Bekasi agar lebih efektif dan efisien
3. Kepada RSUD Pondokgede sebagai pelaksana dari Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan ini disarankan untuk membantu dan mengayomi masyarakat pengguna terkait alur dan tatacara penggunaan layanan ini terhadap orang yang belum pernah mendaftarkan

layanan ini sebelumnya, khususnya bagi masyarakat terlarut dan masyarakat Kota Bekasi yang tidak memiliki identitas kependudukan.

4. Kepada RSUD Pondokgede untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan serta fasilitas pendukung bagi masyarakat pengguna Layanan Kesehatan

Masyarakat Berbasis Nomor Induk Kependudukan maupun yang bukan pengguna layanan tersebut.

