

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, P. B., & et al. (2018). Penguatan pelayanan kesehatan dasar di puskesmas. In Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat.
- Andira, Ani (2022) Pengaruh persepsi tentang mutu terhadap kepuasan pasien pada pelayanan antenatal care (anc) terpadu di Puskesmas Talang Banjar Kota Jambi Tahun 2022. S1 thesis, Ilmu kesehatan Masyarakat.
- Ariani, Risa. (2021). Kualitas pelayanan antenatal (anc) dampaknya terhadap kepuasan pasien (studi kasus pada pasien di ruang KIA puskesmas alalak tengah kota Banjarmasin). Masters thesis, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Bellina, B. (2018). Kepuasan pelayanan kesehatan oleh puskesmas di Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 3(4).
- Brown, D., Miller, E., & Wilson, F. (2020). The relationship between 10t antenatal care services and patient satisfaction: evidence from a Community Hospital. *Journal of Obstetric Services*, 25(3), 78-92.
- Desianti, Mery Amdika. Irianto, Torry Duet. Ekasari, Fitri. (2023). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu hamil terhadap standar pelayanan antenatal care di puskesmas rawat inap way kandis Bandar Lampung Tahun 2023. *Journal of Social Science Research*, Vol 3(5)
- Farah, Elqibty1., Sulistiawati. (2022). Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan tingkat kepuasan ibu hamil primigravida. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Volume 17 Nomor 2*. 81-88
- Firdaus, Nurmaliatul., et al., (2021). Kualitas pelayanan antenatal berdasarkan indeks kepuasan ibu hamil. *Indonesian Midwifery and Health Sciences Journal*, Vol 5 Nomor 1
- Hayuningsih, Sri., Mutika, Winnie Tunggal. (2018). Hubungan antara karakteristik pasien terhadap kepuasan pasien (aspek tangibles) pada pelayanan antenatal care di Rumah Bersalin Citra Lestari Pabuaran Bojonggede Bogor Jawa Barat. *Berita Kedokteran Masyarakat*, Vol 34 (5).
- Iklima, Nurul., et al. (2021). Gambaran kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care pada masa pandemi di Puskesmas Ibrahim Adjie. *Jurnal Keperawatan BSI*, Vol 9(2)
- Johnson, A., Smith, B., & Williams, C. (2018). The Impact of 10T Antenatal Services on

- Patient Satisfaction: A Study in a Tertiary Hospital. *Journal of Maternal Health*, 15(2), 45-58.
- Kundayanti, R. (2018). Evaluasi pelaksanaan standar 10t dalam pelayanan antenatal terpadu Di Puskesmas Wilayah Kabupaten Tangerang - Banten.
- Maretta, B. (2022). Literature Review Pengaruh kepuasan pelayanan kesehatan terhadap loyalitas pasien di Puskesmas. *Kesehatan Masyarakat*, 3(6).
- Mawarti, F., K, F. N., Thamrin, M. H., & Ibu, K. (2016). Analisis kepuasan pelayanan puskesmas terhadap kepuasan ibu hamil di Kota Pangkalpinang Tahun 2015 berbagai daerah khususnya melalui Program ekspektasi dan persepsi terhadap nilai gap puskesmas khususnya terhadap kepuasan ibu Pangkalpinang sedangkan keput. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, Volume 3, No. 1, Januari 2016:363-371 Analisis, 3(1), 363–371.
- Muchlis, N., Nasrudin, & Dkk. (2021). Kepuasan pelayanan kesehatan ibu dan anak (tinjauan dalam perspektif kesehatan masyarakat, kedokteran, keperawatan, dan kebidanan). In *Kepuasan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak*. <http://repository.umi.ac.id/1690/1/3>. Book Chapter *Kepuasan Pelayanan_v.3.0_B5_FULL_VIVIN %281%29 %281%29_compressed.pdf*
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2016). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>
- Nur'aini. (2019). Pengaruh daya tanggap dan empati para medis terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Simplex Volume 2, Nomor 1, April 2019*
- Nurfitriyani, B. A., & Puspitasari, N. I. (2022). The analysis of factor that associated the antenatal care (antenatal) visit in pregnant woman during the covid-19 pandemic at Blooto Health Center, Mojokerto. *Media Gizi Kesmas*, 11(1), 34–45. <https://doi.org/10.20473/mgk.v11i1.2022.34-45>
- Nurwahdaniar Syahrul, Reza Aril Ahri, & Nurul Hikmah B. (2021). Faktor yang berhubungan dengan kepuasan pelayanan antenatal care di RSUD Batara Siang Pangkep. *Window of Public Health Journal*, 2(6), 1000–1011. <https://doi.org/10.33096/woph.v2i6.310>
- Rakhmah, K., Rosyidah, H., & Wulandari, R. C. L. (2021). Hubungan standar pelayanan

- antenatal care (antenatal) 10 t dengan kepuasan ibu hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Tlogosari Kulon Kota Semarang. *Link*, 17(1), 43–50. <https://doi.org/10.31983/link.v17i1.6683>
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi. Organization Behavior (Buku I, Edisi Ke-12)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sa'diah, M. (2021). Analisis kepuasan pelayanan kesehatan di Puskesmas Muara Bengkal Kabupaten Kutai Timur. *Administrasi Publik*.
- Sabilla, Aulia Ghina. (2022). Gambaran kepuasan ibu hamil terhadap mutu pelayanan antenatal care di Puskesmas. *Agomedicine, Volume 9 Nomor 2*
- Salma. Oktaviyana, Cut. Nazari, Nuri. (2021). Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan tingkat kepuasan ibu hamil di Puskesmas Kuta Alam Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan, Vol 9(2)*
- Sinaga, Meidina Sari. Achadi, Anhari. (2022). Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care Di Negara Berkembang (Lower Middle Income). *Nursing Current Jurnal Keperawatan, Vol 10(2)*
- Valentin, I., Sembiring, I. S., Astuti, A., Indrayani, N., & Sari, S. N. (2023). *Jurnal Medika Husada*. 3.
- Garcia, L., Martinez, K., & Lopez, M. (2019). The influence of 10t antenatal care services on patient satisfaction: A Study in Urban Clinics. *Journal of Reproductive Health*, 10(1), 112-125.
- White, J., Anderson, R., & Thomas, S. (2017). Impact of 10T antenatal services on patient satisfaction: a case study in Rural Hospitals. *Journal of Obstetric Care*, 30(4), 145-158.
- Martinez, G., Rodriguez, M., & Garcia, A. (2021). The role of 10t antenatal care services in patient satisfaction: evidence from multiple healthcare settings. *International Journal of Health Services*, 40(2), 210-225.
- Putri, R., & Utami, D. (2021). Responsiveness dalam konteks pelayanan kesehatan: studi kasus dari rumah sakit abc di Indonesia." *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol. X, No. X, Halaman 1-7.
- Sari, N. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi responsiveness dalam pelayanan kesehatan: tinjauan dari perspektif pasien di indonesia. *Jurnal Kesehatan Ibu dan Anak*, Vol. 5, No. 2, Halaman 250-255.
- Permana, A., & Wijaya, B. (2021). Pentingnya responsiveness dalam peningkatan

kualitas layanan kesehatan: pengalaman dari Puskesmas Serang. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, Vol. 1, No. 2, Halaman 30-37.

Indriani, D., & Firmansyah, F. (2020). Peran responsiveness dalam meningkatkan kepuasan pasien rawat jalan: studi kasus dari puskesmas di Daerah Perkotaan Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol. 5, No. 1, Halaman 234-240.

Adhiatma, F., & Utami, D. (2020). Peran kompetensi tenaga medis dalam meningkatkan assurance pasien: tinjauan dari Perspektif Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, Vol. 1, No. 2, Halaman 350-360.

Setiawan, A., & Pramudita, A. (2020). *Transparansi informasi dalam konteks pelayanan kesehatan: studi kasus dari puskesmas di Indonesia.* *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol. 10, No. 9, Halaman 57-65.


Cahyono, B., & Pranata, A. (2020). Etika profesi dan integritas penyedia layanan kesehatan: implikasi terhadap assurance pasien di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Ibu dan Anak*, Vol. 4, No. 3, Halaman 187-185.

















LEMBAR KONSULTASI/ BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Leni Nurdiani
 NPM : 225401446155
 Program Studi : SI Kebidanan
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal 10T Di Puskesmas Sukakarya Garut Jawa Barat 2023.
 Dosen Pembimbing I : Dr Rini Kundaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
 Dosen Pembimbing II : Sri Dinengsih S.SiT., Bdn., M.Kes

Kegiatan Konsultasi

No	Hari/Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	Rabu 11-10-2023	Pengajuan judul penelitian dan kerangka kosep	Konsul Judul	 Dr Rini Kundaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
2	Rabu 11-10-2023	Pengajuan judul penelitian dan kerangka konsep	Acc Judul	 Sri Dinengsih S.SiT., Bdn., M.Kes
3	Kamis 19-10-2023	Proposal Bab I-III	Latar belakang susun secara viramida terbalik, tambah studi pendahuluan, manfaat penelitian liat panduan, perbaiki kerangka konsep.	 Dr Rini Kundaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
4	Jumat 20 Oktober 2023	Proposal Bab I-III	Revisi latar belakang tambahkan data WHO, tambah studi pendahuluan	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes

5	Kamis 26 Oktober 2023	Proposal Bab I-III	Revisi Tujuan penelitian	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes
6	Senin 30 Oktober 2023	Proposal Bab I-III	Bab II teori pengetahuan di ganti sesuaikan dengan DO, Do tabel terbuka, buat kuesioner	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes
7	Selasa 31 Oktober 2023	Proposal bab I-III dan kuesioner	Revisi kerangka teori, revisi metodologi penelitian, lanjut penelitian	 Dr Rini Kundaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
8	Selasa 21 November 2023	Proposal bab I-III dan kuesioner	Bab 3 liat panduan, Konsul kuesioner lanjut penelitian	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes
9	Sabtu 02 Desember 2023	Proposal Bab I-III	Rumusan masalah sesuaikan dengan judul, Tujuan penelitian sesuaikan dengan desain penelitian, tentukan desain penelitian 1 atau 2 grup	 Dr Rini Kundaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
10	Jumat 08-12-2023	Proposal Bab I-III	Baca lagi panduan skripsi, lanjut uji etik	 Dr Rini Kundaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
11	Senin 18 -12- 2023	Proposal Bab I-III	Revisi kriteria inklusi dan ekslusi, Revisi DO, ACC kusioner,	 Dr Rini Kundaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
12	Selasa 19-12- 2023	Proposal Bab I-III	Pada Bab II revisi kerangka konsep dan kerangka teori	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes

13	Kamis 28-12-2023	Proposal Bab I-III	ACC Bab I-III	 Dr Rini Kudaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
14	Sabtu 30-12-2023	Proposal Bab I-III	Pada Bab III tambahkan tehnik pengambilan sampel, tambahkan pengolahan data, tambahkan rumusnya	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes
15	Selasa 06-02-2024	Skripsi Bab I-V, master tabel, hasil spss	Revisi Bab IV dan V, pembahasan dan hasil spss harus sinkron	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes
16	Kamis 08-02-2024	Skripsi Bab I-V	Revisi bab IV dan V,hasil spss dan pembahasan harus sinkron	 Dr Rini Kudaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes
17	Kamis 14-02-2024	Skripsi Bab I-V dan lampiran	Lampiran lengkapi liat panduan, tujuan khusus ditambahkan, kerangka konsep terbalik, proses pengumpulan data ditambahkan, tambahkan subjudul sebelum tabel, revisi bab IV	 Sri Dinengsih S.SiT.,Bdn.,M.Kes
18	Kamis 15-02-2024	Skripsi Bab I-V dan lampiran	Revisi Skripsi BAB V dan Lampiran	 Dr Rini Kudaryanti, S.Tr.Keb., Bdn, SKM, M.Kes



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Harsono RM No. 1 Ragunan, Jakarta Selatan 12550, Telp. 27870882
Website: www.unas.ac.id; Email: fikes@civitas.unas.ac.id

Jakarta, 02 Januari 2024

Nomor : 095/D/SP/FIKES/I/2024
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian dan Pengambilan Data**

Kepada Yth : Kepala UPT Puskesmas Sukakarya
Jl. Kamojang Desa Sukakarya Kecamatan
Samarang Garut

Dengan hormat,

Pimpinan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Jakarta dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Leni Nurdiani
NPM : 225401446155
Program Studi : Sarjana Kebidanan
No. Telepon/HP : 081211602105

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dan pengambilan data yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul : **Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pelayanan Antenatal 10T Di UPT Puskesmas Sukakarya Garut Jabar 2023.** Adapun sebagai pembimbing skripsi mahasiswa tersebut, yaitu :

Pembimbing 1 : Dr Rini Kundryanti, SST., Bdn., SKM., M.Kes
Pembimbing 2 : Sri Dinengsih, S.Si.T., Bdn., M.Kes

Sehubungan dengan hal tersebut mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.



Dekan,

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.



PEMERINTAH KABUPATEN GARUT
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SUKAKARYA

Jalan Raya Kamojang Kecamatan Samarang- Garut 44161 Tlp (0262) 2800641
Email :sukakarya.pkm@gmail.com

Nomor : 400/0211/PKMSKKRY/I/2023 Garut, 05 Januari 2024
Lampiran : - Kepada Fakultas Ilmu Kesehatan
Perihal : Izin Penelitian dan Pengambilan Data Yth. Universitas Nasional Jakarta
Di
Tempat

Berdasarkan surat dari Universitas Nasional Fakultas Ilmu Kesehatan, Tgl 02 Januari 2024, Nomor : 092/D/SP/FIKES/I/2024, perihal penelitian dan pengambilan data, maka dengan surat ini Kepala UPT Puskesmas Sukakarya Mengijinkan penelitian kepada :

Nama : Leni Nurdiani

NPM : 225401446155

Judul Penelitian : Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pelayanan 10T Di UPT Puskesmas Sukakarya Garut Jawa Barat Tahun 2023

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala UPT Puskesmas Sukakarya



R. Maya Nurmayati, S. Kep Ners. M.Si

NIP. 19670507 198803 2 007

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN IMMANUEL BANDUNG
IMMANUEL SCHOOL OF HEALTH SCIENCES BANDUNG

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.082/KEPK/IKI_B/2023

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Leni Nurdiani
Principal In Investigator

Nama Institusi : Universitas Nasional Jakarta
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN
ANTENATAL 10T DI UPT PUSKESMAS SUKAKARYA GARUT TAHUN 2023"**

**"FACTORS RELATED TO SATISFACTION WITH 10T ANTENATAL SERVICES AT UPT
PUSKESMAS SUKAKARYA GARUT IN 2023"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 21 Desember 2023 sampai dengan tanggal 21 Desember 2024.

This declaration of ethics applies during the period December 21, 2023 until December 21, 2024.



INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Leni Nurdiani

Adalah mahasiswa Program Studi Diploma S1 Kebidanan Universitas Nasional yang sedang melakukan penelitian tentang Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Terhadap Pelayanan Antenatal 10T Di Puskesmas Sukakarya Garut Jawa Barat 2023.

Identitas responden dan informasi yang diperoleh dalam penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya dan menjadi tanggung jawab saya sebagai peneliti, apabila informasi yang diberikan merugikan Ibu di kemudian hari. Semua aspek dalam penelitian ini akan didiskusikan dengan ahlinya dari Program Studi Diploma S1 Kebidanan Universitas Nasional Jakarta.

Ibu dapat mengundurkan diri dalam penelitian ini kapan saja tanpa paksaan apapun. Jika Ibu memutuskan untuk mengundurkan diri dari penelitian ini, semua data yang diperoleh dalam penelitian ini tidak akan disalahgunakan tanpa seizin responden.

Informasi yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan bahan atau data yang akan bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Kebidanan dan akan dipublikasikan dalam bentuk skripsi. Atas kesediaan Ibu serta kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Jakarta, Januari 2023

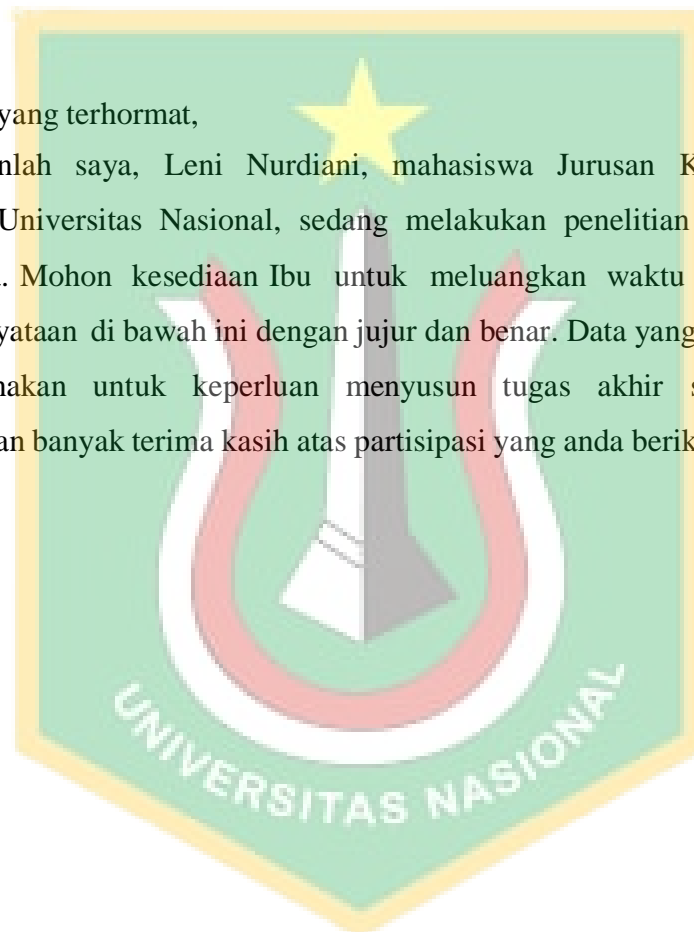
(Leni Nurdiani)

KUESIONER PENELITIAN
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN ANTENATAL 10T DI
PUSKESMAS SUKAKARYA GARUT

No. Responden: (diisi peneliti)

Responden yang terhormat,

Perkenankanlah saya, Leni Nurdiani, mahasiswa Jurusan Kebidanan Fakultas Kesehatan Universitas Nasional, sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir skripsi saya. Mohon kesediaan Ibu untuk meluangkan waktu mengisi/menjawab daftar pernyataan di bawah ini dengan jujur dan benar. Data yang saya peroleh hanya akan digunakan untuk keperluan menyusun tugas akhir skripsi saja. Saya mengucapkan banyak terima kasih atas partisipasi yang anda berikan.



Hormat Saya,

Leni Nurdiani

Berilah tanda (x) pada jawaban yang anda pilih.

Bagian I (Karakteristik Responden)

1. Usia ibu saat ini:
 - a. 17-25 tahun
 - b. 26-35 tahun
 - c. 36-45 tahun
 - d. > 45 tahun
2. Usia Kehamilan sekarang: minggu
2. Frekuensi Anda berkunjung ke Puskesmas dalam kurun waktu 6 bulan terakhir:
 - a. 2 kali
 - b. 3 kali
 - c. > 3 kali

Bagian II (Pernyataan yang berkaitan dengan variabel penelitian)

Keterangan:

STS	=	Sangat Tidak
TS	=	Tidak Setuju
S	=	Setuju
SS	=	Sangat Setuju

Pelayanan *Antenatal* 10T

No	Pernyataan	Dilakukan	Tidak dilakukan
1.	Pengukuran tinggi badan dan menimbang berat badan		
2.	Pengukuran tekanan darah		
3.	Pengukuran Lingkar Lengan Atas		
4.	Pengukuran Tinggi Fundus Uteri		
5.	Menghitung Denyut Jantung Janin		
6.	Memberikan imunisasi TT		
7.	Memberikan vitamin zat besi		
8.	Pemeriksaan Laboratorium <ol style="list-style-type: none">a. Pemeriksaan Hbb. Pemeriksaan Golongan darahc. Pemeriksaan protein urined. Pemeriksaan kadar gula darah		
9.	Penatalaksanaan kasus		
10.	Melakukan temu wicara		

Kepuasan Pasien tentang Pelayanan *Antenatal* 10T

Petunjuk : berilah tanda ceklist (√) pada kolom sesuai jawaban yang anda pilih

HARAPAN					PERNYATAAN	KENYATAAN			
NO	STS	TS	S	SS		STS	TS	S	SS
Reliability (kehandalan)									
1					Jadwal pemeriksaan kehamilan sudah tersedia dengan baik				
2					Karyawan dan tenaga kesehatan yang terampil dan kompeten dalam melakukan pemeriksaan kehamilan				
3					Pemeriksaan kehamilan dilakukan sesuai tahapan-tahapan pemeriksaan				
4					Tersedia laboratorium dengan hasil tes yang akurat sehingga pasien mudah memahami				
5					Dilakukan komunikasi yang jelas setiap tahapan pemeriksaan kehamilan				
Assurance (jaminan)									
6					Penyampaian informasi yang jelas oleh tenaga kesehatan mengenai prosedur pemeriksaan, tindakan, dan perkembangan kehamilan				
7					Karyawan dan tenaga kesehatan yang berpengalaman dan terlatih secara profesional memberikan keyakinan kepada pasien				
8					Memberikan informasi yang akurat selama pemeriksaan kehamilan sesuai dengan kebutuhan pasien				
9					Memberikan penjelasan yang mudah dimengerti pasien sehingga membantu pasien untuk berpartisipasi aktif pasien dalam menjaga kesehatan mereka selama kehamilan				
10					Tersedianya layanan konseling bagi pasien yang membutuhkan untuk menciptakan rasa percaya diri pasien dalam menjaga kehamilannya				
Tangible (bukti fisik)									
11					Fasilitas pemeriksaan kehamilan yang bagus dan bersih				
12					Menggunakan alat kesehatan yang canggih dalam pemeriksaan kehamilan				
13					Ruangan pemeriksaan yang bersih dan rapi				
14					Adanya ruang tunggu yang nyaman dengan akses internet dan area bermain anak-anak				
15					Registrasi pasien menggunakan alat yang mudah digunakan				

Responsiveness (daya tanggap)									
16					Karyawan dan tenaga kesehatan yang ramah dan tanggap sesuai dengan kebutuhan pasien				
17					Tenaga kesehatan memberikan informasi yang jelas dan cepat tentang hasil pemeriksaan kehamilan sehingga pasien merasa aman dan nyaman				
18					Akses pasien sangat mudah dalam membutuhkan bantuan baik melalui telepon, whatsapp ataupun pelayanan secara online				
19					Tenaga kesehatan yang tanggap dalam memberikan solusi terhadap masalah atau kekhawatiran yang muncul selama proses kehamilan				
20					Kunjungan ulang yang dijadwalkan secara mudah sesuai dengan kebutuhan pasien				
Empathy (emphaty)									
21					Tenaga kesehatan yang memiliki kepedulian terhadap kebutuhan fisik dan emosional pasien menciptakan lingkungan pemeriksaan kehamilan yang bersahabat dan mendukung, meningkatkan kepuasan pasien				
22					Kemampuan tenaga kesehatan untuk mendengarkan dengan penuh perhatian terhadap kekhawatiran dan keinginan pasien				
23					Tenaga kesehatan memahami kondisi pasien secara fisik, mental maupun social sehingga menciptakan rasa percaya diri				
24					Memberikan dukungan secara emosional, terutama dalam mengatasi kecemasan atau perubahan yang mungkin terjadi selama kehamilan				
25					Adanya program konseling yang menangani aspek emosional sehingga menunjukkan kepedulian terhadap kebutuhan psikologis pasien				
Kepuasan Konsumen (Y₁)									
a.					Pasien merasa puas dengan pemeriksaan kehamilan secara keseluruhan untuk kesejahteraan ibu dan janin				
b.					Kesempatan untuk berpartisipasi aktif dalam pengambilan keputusan terkait pemeriksaan kehamilan				
c.					Pemeriksaan kehamilan yang bersifat pribadi dan memperhatikan setiap kebutuhan pasien				
d.					Adanya komunikasi terbuka dan transparan antara pasien dan tenaga kesehatan, termasuk pemahaman yang jelas tentang				

					tahapan-tahapan dalam pemeriksaan kehamilan				
e.					Memberikan dukungan secara emosional selamat pemeriksaan kehamilan untuk meningkatkan kepuasan pasien dengan memberikan perhatian tidak hanya pada aspek fisik tetapi juga secara psikologis				



Lampiran 7

Analisis Univariat

Statistics

		kepuasan	tangible	reliability	responsive	assurance	empathy
N	Valid	56	56	56	56	56	56
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1.30	1.34	1.29	1.34	1.16	1.20
Std. Error of Mean		.062	.064	.061	.064	.050	.054
Median		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Mode		1	1	1	1	1	1
Std. Deviation		.464	.478	.456	.478	.371	.401
Variance		.215	.228	.208	.228	.137	.161
Range		1	1	1	1	1	1
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	2	2	2
Sum		73	75	72	75	65	67

kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	39	69.6	69.6	69.6
	Puas	17	30.4	30.4	100.0
Total		56	100.0	100.0	

tangible

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	37	66.1	66.1	66.1
	Baik	19	33.9	33.9	100.0
Total		56	100.0	100.0	

reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	40	71.4	71.4	71.4
	Baik	16	28.6	28.6	100.0
Total		56	100.0	100.0	

responsive

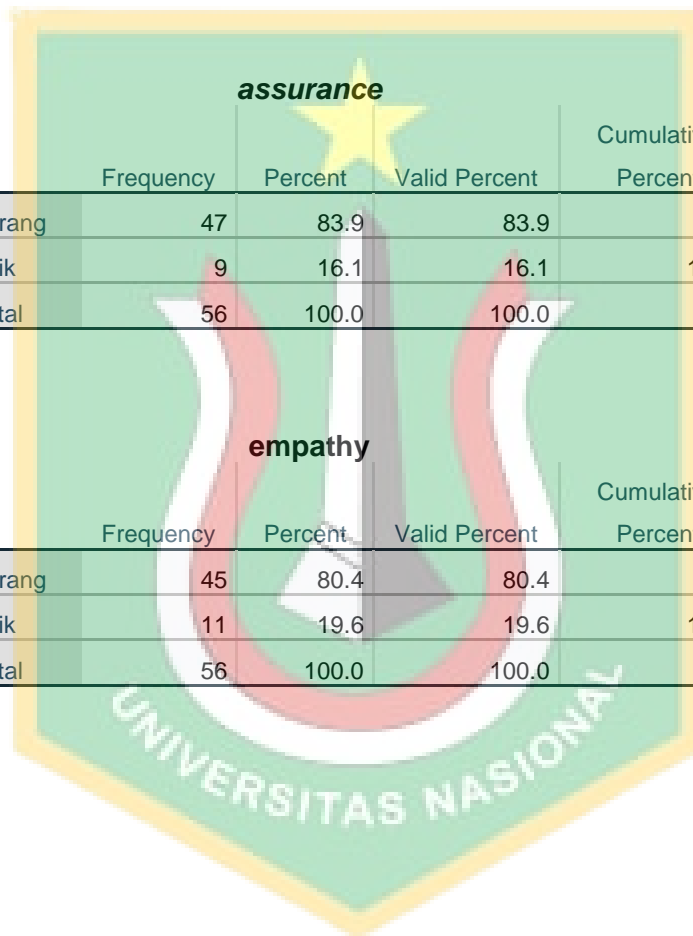
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	37	66.1	66.1	66.1
	Baik	19	33.9	33.9	100.0
Total		56	100.0	100.0	

assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	47	83.9	83.9	83.9
	Baik	9	16.1	16.1	100.0
Total		56	100.0	100.0	

empathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	45	80.4	80.4	80.4
	Baik	11	19.6	19.6	100.0
Total		56	100.0	100.0	



Analisis Bivariat

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
tangible * kepuasan	56	100.0%	0	0.0%	56	100.0%
reliability * kepuasan	56	100.0%	0	0.0%	56	100.0%
responsive * kepuasan	56	100.0%	0	0.0%	56	100.0%
assurance * kepuasan	56	100.0%	0	0.0%	56	100.0%
empathy * kepuasan	56	100.0%	0	0.0%	56	100.0%

tangible * kepuasan

Crosstab

		kepuasan		Total	
		Tidak Puas	Puas		
tangible	Kurang	Count	33	4	37
		Expected Count	25.8	11.2	37.0
		% within tangible	89.2%	10.8%	100.0%
Baik		Count	6	13	19
		Expected Count	13.2	5.8	19.0
		% within tangible	31.6%	68.4%	100.0%
Total		Count	39	17	56
		Expected Count	39.0	17.0	56.0
		% within tangible	69.6%	30.4%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	19.707 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	17.077	1	.000		

Likelihood Ratio	19.705	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	19.355	1	.000		
N of Valid Cases	56				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.77.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for tangible (Kurang / Baik)	17.875	4.327	73.850
For cohort kepuasan = Tidak Puas	2.824	1.443	5.527
For cohort kepuasan = Puas	.158	.060	.419
N of Valid Cases	56		

reliability * kepuasan

Crosstab

		kepuasan			
		Tidak Puas	Puas	Total	
reliability	Kurang	Count	37	3	40
		Expected Count	27.9	12.1	40.0
		% within reliability	92.5%	7.5%	100.0%
	Baik	Count	2	14	16
		Expected Count	11.1	4.9	16.0
		% within reliability	12.5%	87.5%	100.0%
Total		Count	39	17	56
		Expected Count	39.0	17.0	56.0
		% within reliability	69.6%	30.4%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	34.597 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	30.916	1	.000		
Likelihood Ratio	35.385	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000

Linear-by-Linear Association	33.979	1	.000	
N of Valid Cases	56			

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.86.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for reliability (Kurang / Baik)	86.333	13.017	572.581
For cohort kepuasan = Tidak Puas	7.400	2.018	27.136
For cohort kepuasan = Puas	.086	.028	.259
N of Valid Cases	56		

responsive * kepuasan

Crosstab

		kepuasan		Total	
		Tidak Puas	Puas		
responsive	Kurang	Count	31	6	37
		Expected Count	25.8	11.2	37.0
		% within responsive	83.8%	16.2%	100.0%
Baik	Baik	Count	8	11	19
		Expected Count	13.2	5.8	19.0
		% within responsive	42.1%	57.9%	100.0%
Total	Total	Count	39	17	56
		Expected Count	39.0	17.0	56.0
		% within responsive	69.6%	30.4%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	10.315 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	8.437	1	.004		
Likelihood Ratio	10.089	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	10.130	1	.001		
N of Valid Cases	56				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.77.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for responsive (Kurang / Baik)	7.104	2.010	25.105
For cohort kepuasan = Tidak Puas	1.990	1.153	3.435
For cohort kepuasan = Puas	.280	.123	.640
N of Valid Cases	56		

assurance * kepuasan

Crosstab

		kepuasan		Total	
		Tidak Puas	Puas		
assurance	Kurang	Count	36	11	47
		Expected Count	32.7	14.3	47.0
		% within assurance	76.6%	23.4%	100.0%
Baik	Count	Count	3	6	9
		Expected Count	6.3	2.7	9.0
		% within assurance	33.3%	66.7%	100.0%
Total	Count	Count	39	17	56
		Expected Count	39.0	17.0	56.0
		% within assurance	69.6%	30.4%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	6.687 ^a	1	.010		
Continuity Correction ^b	4.797	1	.029		
Likelihood Ratio	6.148	1	.013		
Fisher's Exact Test				.017	.017

Linear-by-Linear Association	6.568	1	.010	
N of Valid Cases	56			

- a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.73.
b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for <i>assurance</i> (Kurang / Baik)	6.545	1.401	30.582
For cohort kepuasan = Tidak Puas	2.298	.900	5.867
For cohort kepuasan = Puas	.351	.175	.702
N of Valid Cases	56		

empathy * kepuasan

		Crosstab			Total
		kepuasan			
		Tidak Puas	Puas		
empathy	Kurang	Count	33	12	45
		Expected Count	31.3	13.7	45.0
		% within empathy	73.3%	26.7%	100.0%
Baik	Baik	Count	6	5	11
		Expected Count	7.7	3.3	11.0
		% within empathy	54.5%	45.5%	100.0%
Total	Total	Count	39	17	56
		Expected Count	39.0	17.0	56.0
		% within empathy	69.6%	30.4%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.476 ^a	1	.224		
Continuity Correction ^b	.721	1	.396		
Likelihood Ratio	1.402	1	.236		
Fisher's Exact Test				.280	.196
Linear-by-Linear Association	1.449	1	.229		
N of Valid Cases	56				

- a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.34.
- b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for empathy (Kurang / Baik)	2.292	.589	8.914
For cohort kepuasan = Tidak Puas	1.344	.762	2.371
For cohort kepuasan = Puas	.587	.261	1.317
N of Valid Cases	56		



Lampiran 8

BUKTI FOTO KEGIATAN



Lampiran 9

Biodata Penulis

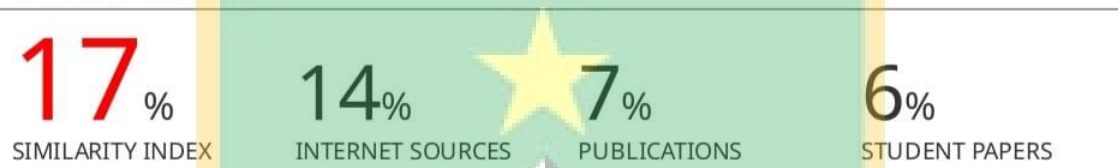
Nama : Leni Nurdiani
NPM : 225401446155
Alamat : Jl. Raya Kamojang Kp. Ngontong RT 01 RW 01
Desa Sukarasa Kecamatan Samarang
No. Hp Aktif : 085640095556
Email Aktif : leninurdiani666@gmail.com
Pendidikan : 1. SD Sukamaju Kabupaten Garut tahun 1994-1999
2. SMP 1 Tarogong Kaler Kabupaten Garut Tahun
1999-2002
3. SMK 1 Tarogong Kidul Kabupaten Garut Tahun
2002-2005
4. D3 Kebidanan YPSDMI Garut Jabar Tahun
2005- 2009
Pengalaman Kerja : 1. PTT Pusat Di UPT Puskesmas Pameungpeuk
Kabupaten Garut Tahun 2009-2016
2..PNS Di UPT Puskesmas Sukakarya Kabupaten
Garut Tahun 2017 sampai dengan Sekarang.
Penghargaan : -



Lampiran 9

Turnitin Leni Nurdiani

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	repositori.unsil.ac.id Internet Source	8%
2	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	6%
3	jurnal.fkm.umi.ac.id Internet Source	3%

