

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dalam penelitian ini penulis mengambil judul Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pelayanan antenatal 10T di Puskesmas Sukakarya Garut tahun 2023. Responden dalam penelitian ini berjumlah 56 mahasiswa.

1. Bahwa dari 56 ibu hamil memiliki kepuasan kurang 69,9% dengan *tangible* yang kurang 66,1% , *Reability* yang kurang 71,4%, *responsiveness* yang kurang 66,1%, *assurance* yang kurang 83,9 dan *emphaty* yang kurang 80,4%
2. Ada hubungan kategori *tangible* dengan kepuasan Pelayanan Antenatal 10T di UPT Puskesmas Sukakarya Garut dengan *p-value* <0,05 yaitu 0,000
3. Ada hubungan kategori *realibility* dengan kepuasan Pelayanan Antenatal 10T di UPT Puskesmas Sukakarya Garut dengan *p-value* <0,05 yaitu 0,000
4. Ada hubungan *responsiveness* dengan kepuasan Pelayanan Antenatal 10T di UPT Puskesmas Sukakarya Garut dengan *p-value* <0,05 yaitu 0,004
5. Ada hubungan *assurance* dengan kepuasan Pelayanan Antenatal 10T di UPT Puskesmas Sukakarya Garut dengan *p-value* <0,05 yaitu 0,017
6. Tidak Ada hubungan *emphaty* dengan kepuasan Pelayanan Antenatal 10T di UPT Puskesmas Sukakarya Garut dengan *p-value* >0,05 yaitu 0,280
7. Variable *realibility* Memiliki Faktor resiko terbesar Terhadap kepuasan Pelayanan Antenatal 10T di UPT Puskesmas Sukakarya Garut dengan Nilai OR 86,333.

7.2 Saran

1. Institusi Pendidikan Universitas Nasional
Diharapkan Hasil penelitian ini dapat menambah referensi dan informasi terbaru dalam meningkatkan pengetahuan mahasiswa dalam melakukan penelitian tentang kehamilan
2. UPT Puskesmas Sukakarya
Diharapkan hasil penelitian ini dapat fokus pada komunikasi yang efektif antara staf medis dan pasien, mengoptimalkan waktu tunggu dengan sistem manajemen

antrian yang efisien, serta memastikan akses informasi yang mudah diakses oleh masyarakat mengenai layanan yang tersedia

3. Ibu Hamil dan, Keluarga dan Masyarakat

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi terbaru dalam meningkatkan kenyamanan bagi ibu hamil, keluarga dan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan

4. Sarjana Kebidanan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi profesi kebidanan dalam mengaplikasikan ilmu di masyarakat untuk meningkatkan kepuasan pelayanan yang lebih baik lagi.

