



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN ARSIP LEGISLASI DIGITAL DALAM
PELAYANAN INFORMASI PADA WEBSITE ARSIP DPR DI
SETJEN DPR RI TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S. A.P)

Hannisa Astikapuri

NPM. 203515516092

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

JAKARTA

Januari, 2024



UNIVERSITAS NASIONAL

***UTILIZATION OF DIGITAL LEGISLATIVE ARCHIVES IN
INFORMATION SERVICES ON THE DPR ARCHIVES
WEBSITE AT SETJEN DPR RI 2023***

THESIS

*Submitted as One of the requirements in order to obtain the degree of Bachelor of
Public Administration (S. A.P)*

Hannisa Astikapuri

NPM. 203515516092

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

JAKARTA

January, 2024

PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hannisa Astikapuri
NPM : 203515516092
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pemanfaatan Arsip Legislasi Digital Dalam Pelayanan Informasi Pada Website Arsip DPR Di Setjen DPR RI Tahun 2023
Diajukan Untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui Untuk Diajukan,
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

(Dr. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D)

(Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si)

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hannisa Astikapuri
Nomor Pokok Mahasiswa : 203515516092
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pemanfaatan Arsip Legislasi Digital Dalam Pelayanan Informasi Pada Website Arsip DPR Di Setjen DPR RI Tahun 2023
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)


Disahkan

Jakarta, 29 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hannisa Astikapuri
NPM : 203515516092
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pemanfaatan Arsip Legislasi Digital Dalam Pelayanan Informasi Pada Website Arsip DPR Di Setjen DPR RI Tahun 2023
Diajukan Untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Lijon Pattak Sinambela, MEd (.....)
M.M
Penguji I : Dr. Heru Dian Sekawan, ST., M.Si (.....)
Penguji II : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Februari 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hannisa Astikapuri

NPM : 203515516092

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pemanfaatan Arsip Legislasi Digital Dalam Pelayanan Informasi Pada Website Arsip DPR Di Setjen DPR RI Tahun 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan ahli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 20 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Hannisa Astikapuri

ABSTRAK

Nama : Hannisa Astikapuri

NPM : 203515516092

Judul Skripsi : Pemanfaatan Arsip Legislasi Digital Dalam Pelayanan Informasi Pada Website Arsip DPR Di Setjen DPR RI Tahun 2023

<p>Kata Kunci:</p> <p><i>Manfaat Arsip, Arsip Digital, Menu Arsip Digital DPR, DPR RI, Digitalisasi, dan e-government.</i></p>	<p>Menu arsip digital adalah kumpulan arsip-arsip digital yang dikelola oleh unit kearsipan DPR RI menggunakan aplikasi Sistem Informasi Arsip (SIAr). Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa permasalahan yaitu kriteria dokumen informasi apa yang bisa dialih mediakan menjadi arsip digital pada bagian Setjen DPR RI, bagaimana pemanfaatan arsip digital dalam pelayanan informasi pada arsip legislasi di Setjen DPR RI dan masyarakat, dan faktor penyebab informasi yang dicari tidak ada dalam menu arsip digital DPR RI. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kriteria dokumen informasi yang bisa dialih mediakan menjadi arsip digital pada bagian Setjen DPR RI, apa saja manfaat arsip digital di DPR RI ang dapat dirasakan baik internal maupun external, dan mengetahui faktor penyebab dan bagaimana mencari informasi yang tidak ada dalam menu arsip DPR terutama arsip legislasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara, observasi serta dokumentasi dengan menggunakan teori manfaat menurut sukoco, teori kelebihan digitalisasi, dan teori e-government.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan informasi digital pada menu arsip digital DPR RI masih perlu diperbaiki lagi, arsip yang diutamakan untuk didigitalisasikan adalah arsip kerja, arsip/dokumen penting, dan arsip vital, manfaat yang dirasakan oleh pengguna maupun bagian unit kearsipan sendiri terbukti sama dengan teori manfaat arsip</p>
---	--

	<p>digital yang dikemukakan oleh Sokoco, dan faktor yang menyebabkan arsip yang dicari tidak ada yaitu karena arsip tersebut masih dalam proses alih media atau arsip tersebut tidak ada di unit kearsipan karena masih digunakan oleh unit kerja yang bersangkutan. Prosedur untuk permintaan pelayanan informasi di sekitar lingkungan Setjen DPR RI, yaitu bisa langsung meminta arsip/dokumen tersebut ke bagian arsip DPR dengan membuat nota dinas dan ditujukan ke bagian arsip. Namun jika masyarakat yang membutuhkan informasi tetapi tidak ada dalam menu arsip digital DPR maka, masyarakat harus membuat permohonan arsip melalui PPID.</p>
Pembimbing	Dr. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D



ABSTRACT

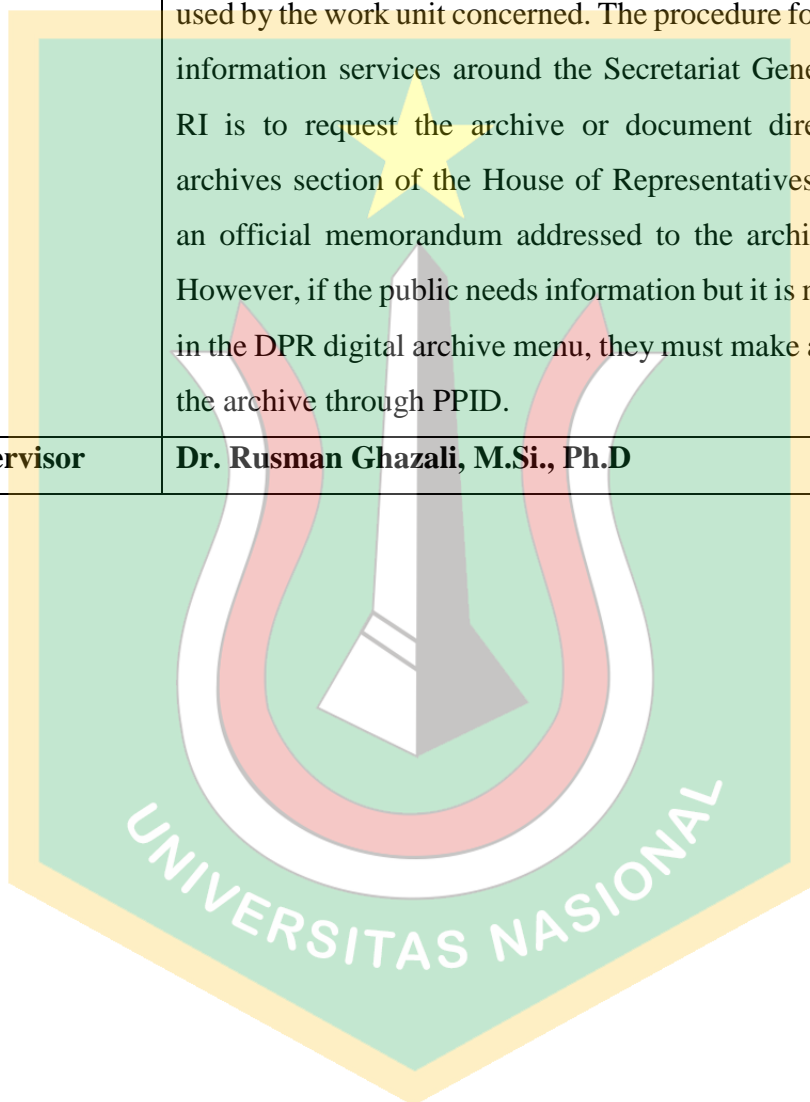
Name : Hannisa Astikapuri

Study Program: Public Administration

Title : Utilization of Digital Legislative Archives in Information Services on the DPR Archives Website At Setjen DPR RI 2023

<p>Keywords:</p> <p>Benefits of Archives, Digital Archives, DPR Digital Archive Menu, DPR RI, Digitization, and e-government.</p>	<p>The digital archive menu is a collection of digital archives managed by the DPR RI archiving unit using the Archive Information System (SIAR) application. This research is motivated by several problems, namely the criteria for what information documents can be converted into digital archives in the DPR RI Secretariat General section, how digital archives are utilized in information services on legislative archives at the Secretariat General of the DPR RI and the public, and the factors that cause the information sought to not be in the DPR RI digital archive menu. The purpose of this research is to find out the criteria for information documents that can be converted into digital archives in the DPR RI Secretariat General, what are the benefits of digital archives in the DPR RI that can be felt both internally and externally and find out the factors that cause and how to search for information that is not in the DPR archive menu, especially legislative archives. The method used in this research is descriptive methods by conducting interviews, observation, and documentation using the theory of benefits according to Sukoco, the theory of the advantages of digitization, and the theory of e-government.</p> <p>The results showed that digital information services on the DPR RI digital archive menu were still not optimal in their implementation. The archives that were prioritized to be digitized were work archives, important archives/documents,</p>
--	--

	<p>and vital archives. The benefits felt by users and the archive unit itself proved to be the same as the theory of the benefits of digital archives put forward by Sokoco, and the factors that caused the archives sought were not available, namely because the archive was still in the process of transferring media or the archive was not in the archive unit because it was still being used by the work unit concerned. The procedure for requesting information services around the Secretariat General of DPR RI is to request the archive or document directly to the archives section of the House of Representatives by making an official memorandum addressed to the archives section. However, if the public needs information but it is not available in the DPR digital archive menu, they must make a request for the archive through PPID.</p>
<p>Supervisor</p>	<p>Dr. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D</p>



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, Karena atas karunia, dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditulis untuk dapat memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang berjudul ***“Pemanfaatan Arsip Legislasi Digital Dalam Pelayanan Informasi Pada Website Arsip DPR Di DPR RI Tahun 2023”***

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak dari selama tahap penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya.
6. Pak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
7. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.

8. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak membantu saya dalam hal administrasi.
10. Serta kedua orang tua saya, yaitu Ibu “Ety” dan Bapak “Gatot” yang paling yang saya cintai dan juga saya sayangi dan juga kepada ketiga adik saya, atas segala kasih sayang, do’a, nasihat, pengorbanan, serta dukungan baik secara moral dan materil yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini.
11. Ibu Tuti Alwiyah selaku pelaksana pelayanan informasi/data pada bagian kearsipan DPR RI yang selalu memberikan pengetahuan dan juga dukungan kepada saya.
12. Seluruh staff, bagian kearsipan DPR RI yang telah bersedia meluangkan waktu kepada peneliti dalam memberikan informasi dan juga data-data yang diperlukan dengan ramah dan baik.
13. Terima kasih juga kepada teman-teman magang pada bagian kearsipan DPR RI yang telah bersedia menjadi informan dan juga membantu saya dalam proses mendapatkan data informasi untuk skripsi ini, serta dukungan moral yang terus diberikan kepada penulis.
14. Terima kasih kepada keluarga besar yang telah memberikan do’a dan dukungan kepada saya.
15. Terima kasih untuk teman-teman penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga tahap penyusunan Skripsi ini di Universitas Nasional, dan teman-teman angkatan 20 Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
16. Teman-teman satu bimbingan, yaitu Anggi, Vianty, dan Annisa Nur yang sudah berbagi suka dan duka selama masa bimbingan dan penyusunan kripsi. Terimakasih atas perjuangannya untuk tidak menyerah selama proses tahap penyusunan skripsi ini.
17. Dan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan Skripsi ini tetapi tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga

proses penyelesaian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya serta membalas seluruh kebaikan Bapak, Ibu dan Saudara-Saudara sekalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari adanya kekurangan serta kesalahan penulisan ataupun materi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan juga kritik yang bersifat membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk kita semua, Aamiin ya Allah.



Jakarta, 30 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Danisat", is written over the logo area.

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Teori	13

2.2.1	Teori Digitalisasi.....	13
2.2.2	Teori Arsip Digital	15
2.2.3	Teori E-Government	20
2.3	Kerangka Pemikiran	25
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Informan Penelitian	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data	31
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	33
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	34
4.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum Sekretariat Jendral DPR RI	34
4.1.2	Visi dan Misi.....	35
4.1.3	Tugas dan Fungsi	36
4.1.4	Struktur Organisasi Sekretariat Jendral DPR RI.....	37
4.1.5	Menu Arsip Legislasi Digital	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1	Pelayanan Informasi Digital DPR RI.....	40
4.2.2	Kriteria Digitalisasi Pada Arsip	43
4.2.3	Manfaat dan Keuntungan Arsip Digital	47
4.2.4	Faktor Penyebab Arsip Digital Tidak Ditemukan.....	51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.3.1	Pelayanan Informasi Digital DPR RI.....	55

4.3.2	Kriteria Digitalisasi Pada Arsip	57
4.3.3	Manfaat dan Keuntungan Arsip Digital	59
4.3.4	Faktor Penyebab Arsip Digital Tidak Ditemukan.....	62
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
5.2.1	Saran Teoritis	66
5.2.2	Saran Praktis	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71
DOKUMENTASI	90
HASIL TURNITIN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.0.1 Informan Penelitian	28
Tabel 4.3.1 Jumlah Pengunjung Website Resmi DPR RI	57
Tabel 4.3.2 Daftar Permintaan Arsip Legislasi.....	61
Tabel 4.3.3 Daftar Layanan Permintaan Arsip.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Website Arsip DPR RI	4
Gambar 1.1.2 Menu Arsip Legislasi dan Tahun Dokumen	4
Gambar 1.1.3 Arsip Tidak Ditemukan	5
Gambar 4.1.1 Logo DPR RI	34
Gambar 4.1.2 Struktur Organisasi	37
Gambar 4.1.3 Menu Arsip Digital	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara	71
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	73
Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian Ke DPR RI	88
Lampiran 4 Surat Persetujuan Izin Penelitian Setjen DPR RI	89

