

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA , BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN GANDARIA  
UTARA JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**ACHMAD FACHRI**

**203402516034**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN GANDARIA  
UTARA JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Manajemen pada Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Nasional

**ACHMAD FACHRI**

**203402516034**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

#### PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN GANDARIA UTARA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2024



Achmad Fachri  
203402516034

UNIVERSITAS NASIONAL

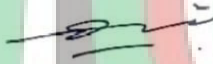
## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN GANDARIA  
UTARA JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : ACHMAD FACHRI  
Nomor Pokok : 203402516034  
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,

  
(Dyah Handayani Dewi, S.E.,M.M)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si)

Jakarta, 20 Februari 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN GANDARIA  
UTARA JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : ACHMAD FACHRI  
Nomor Pokok : 203402516034  
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,

  
(Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M)

Ketua Penguji, Anggota/Penguji,

(Prof. Dr. Umar Basalijn, DES.) (Dr. Rahayu Lesfan, S.E., M.M)

Mengetahui,  
Dekan,

  
(Prof. Kurnia Digidowiseiso, S.E., M.App Ec., Ph.D.)



Jakarta 26 Februari 2024

Tanggal Lulus: 29 Februari 2024

## ABSTRAK

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN GANDARIA UTARA JAKARTA SELATAN**

**Oleh:**

**Achmad Fachri**

**203402516034**

**Tugas Akhir dibawah ini bimbingan Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.**

Tujuan dari penelitian ini merupakan untuk menganalisis variabel independent pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, budaya organisasi terhadap variabel dependent kinerja pegawai. Penelitian ini memakai data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden kantor kelurahan gandaria utara data ini diolah memakai aplikasi *Product and Service Solution*( SPSS) versi 25. Metode dalam penelitian ini memakai analisis deskriptif serta analisis inferensial. Data dianalisis memakai uji instrumental, korelasi linier berganda, uji kelayakan model, serta uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independent kepemimpinan berpengaruh positif serta signifikan terhadap variabel dependent kinerja pegawai, variabel independent disiplin kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap variabel dependent kinerja pegawai. serta variabel independent budaya organisasi berpengaruh positif serta signifikan terhadap variabel dependent kinerja pegawai. Perihal ini mengartikan bahwa apabila variabel kepemimpinan, disiplin kerja, budaya organisasi mengalami peningkatan maka akan meningkatkan kinerja pegawai di kelurahan gandaria utara.

**Kata kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL CULTURE, ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE GANDARIA UTARA VILLAGE OFFICE, SOUTH JAKARTA***

**By:**

***Achmad Fachri***

***203402516034***

***This final project is under the guidance of Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.***

*The aim of this research is to analyze the independent variables of the influence of leadership, work discipline, organizational culture on the dependent variable of employee performance. This research uses primary data obtained by distributing questionnaires to 50 respondents from the North Gandaria subdistrict office. This data is processed using the Product and Service Solution (SPSS) version 25 application. The method in this research uses descriptive analysis and inferential analysis. Data were analyzed using instrumental tests, multiple linear correlations, model feasibility tests, and hypothesis tests.*

*The results of this research show that the independent variable leadership has a positive and significant effect on the dependent variable employee performance, the independent variable work discipline has a positive and significant effect on the dependent variable employee performance, and the independent variable organizational culture has a positive and significant effect on the dependent variable employee performance. This means that if the variables of leadership, work discipline, organizational culture increase, employee performance in the North Gandaria sub-district will increase.*

***Keywords: Leadership, Work Discipline, Organizational Culture, Employee Performance.***

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama Lengkap : Achmad Fachri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203402516034  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 6 Maret 2002  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Gotong Royong III RT. 12 RW. 06 Gandaria Utara  
Kebayoran Baru Jakarta Selatan  
No. Hp : 088292149006  
Email : achmadfachri73@gmail.com

**RIWAYAT PENDIDIKAN**

2007 – 2008 : TK LITTLE BEAR  
2008 – 2014 : SDN KERAMAT PELA 01 PAGI  
2014 – 2017 : SMP MUHAMMADIYAH 9 JAKARTA  
2017 – 2020 : SMA MUHAMMADIYAH 3 JAKARTA  
2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 20 Februari 2024

Achmad Fachri



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Gandaria Utara”. Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M. A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M. App.Ec., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional,
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan Dosen Pembimbing Akademik penulis.
5. Ibu Dyah Handayani Dewi S.E., M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah mengorbankan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
6. Para Dosen dan Staff akademik Fakultas Ekonomi Universitas Nasional yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
7. Untuk kedua orang tua saya Bapak Royani dan Ibu Fithroti yang telah membantu membiayai kuliah, dan juga mensupport serta do'a selama menyelesaikan perkuliahan ini.

8. Tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada adik-adik saya serta saudara-saudara saya yang telah mensupport dan memberikan doa yang terbaik untuk saya saat selama perkuliahan ini.
9. Untuk Sdri. Errina Aprilliana Putri yang telah mebantunya dalam membantu dan memberikan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
10. Untuk Sdri. Mayang Sari yang telah memberikan dukungan support dan doa dalam mengerjakan tugas akhir ini.
11. Yang paling utama yaitu untuk diri sendiri yang telah mampu dan bertahan sampai saat ini dalam menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan kemampuan.
12. Untuk teman - teman kuliah yang sudah berjuang bersama-sama dari semester 1 sampai sekarang, serta memberi motivasi dan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
13. Untuk teman – teman Manajemen angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi, isi maupun Teknik penyajian, mengingat kemampuan penulis masih terbatas. Sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak senantiasa dengan senang hati penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan tugas akhir kemudian.

Wassalamualaikum wr.wb

Jakarta, 20 Februari 2024

Penulis

Achmad Fachri

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                         | <b>i</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                          | <b>i</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                    | <b>i</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                   | <b>i</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                       | <b>i</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                             | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                 | <b>iv</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                               | <b>1</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                              | <b>1</b>  |
| <b>BAB I</b> .....                                      | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                                | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                                 | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                                | 5         |
| C. Tujuan Penelitian .....                              | 6         |
| D. Manfaat Penelitian .....                             | 6         |
| <b>BAB II</b> .....                                     | <b>8</b>  |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                           | <b>8</b>  |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 8         |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 8         |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 9         |
| 3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 11        |
| 4. Peranan Sumber Daya Manusia .....                    | 12        |
| B. Kepemimpinan .....                                   | 12        |
| 1. Pengertian Kepemimpinan .....                        | 12        |
| 2. Jenis – Jenis Kepemimpinan .....                     | 14        |
| 3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan ..... | 14        |
| 4. Indikator Kepemimpinan .....                         | 15        |
| C. Disiplin Kerja .....                                 | 15        |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja .....                      | 15        |

|                               |   |           |
|-------------------------------|---|-----------|
| 2.                            | Faktor- faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....         | 16        |
| 3.                            | Macam – Macam Disiplin Kerja .....                            | 17        |
| 4.                            | Indikator Disiplin Kerja.....                                 | 18        |
| D.                            | Budaya Organisasi .....                                       | 18        |
| 1.                            | Pengertian Budaya Organisasi.....                             | 18        |
| 2.                            | Faktor faktor yang mempengaruhi budaya organisasi.....        | 19        |
| 3.                            | Fungsi Budaya Organisasi.....                                 | 20        |
| 4.                            | Indikator Budaya Organisasi .....                             | 20        |
| E.                            | Kinerja Pegawai .....   | 20        |
| 1.                            | Pengertian Kinerja Pegawai .....                              | 20        |
| 2.                            | Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai .....       | 21        |
| 3.                            | Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai .....                        | 21        |
| 4.                            | Indikator Kinerja Pegawai .....                               | 22        |
| F.                            | Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....                   | 22        |
| 1.                            | Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....          | 22        |
| 2.                            | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....        | 23        |
| 3.                            | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....     | 23        |
| G.                            | Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian ..... | 23        |
| H.                            | Kerangka Analisis .....                                       | 27        |
| I.                            | Hipotesis.....  | 29        |
| <b>BAB III.....</b>           | <b>.....</b>  | <b>30</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b> | <b>.....</b>  | <b>30</b> |
| A.                            | Objek Penelitian .....  | 30        |
| B.                            | Data Penelitian .....   | 30        |
| 1.                            | Sumber Data dan jenis Data .....                              | 30        |
| a.                            | Sumber Data .....   | 30        |
| b.                            | Jenis data.....   | 30        |
| 2.                            | Populasi dan Sampel .....                                     | 31        |
| a.                            | Populasi.....   | 31        |
| b.                            | Sampel .....  | 31        |
| C.                            | Metode dan Alat Pengumpulan Data .....                        | 31        |

|  |           |
|--|-----------|
| a. Survei.....   | 31        |
| b. Kuesioner.....  | 32        |
| D. Definisi Operasional Variabel.....                            | 32        |
| E. Metode Analisis dan Penguji Hipotesis .....                   | 36        |
| 1. Metode Analisis.....  | 36        |
| 2. Analisa Regresi Linear Berganda.....                          | 36        |
| 3. Uji Instrumen Penelitian.....                                 | 37        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                                       | 37        |
| 5. Uji Kelayakan Model .....                                     | 39        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>41</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                     | <b>41</b> |
| A. Hasil Penelitian .....  | 41        |
| 1. Deskripsi Objek Penelitian .....                              | 41        |
| 2. Deskripsi Data Profil Responden .....                         | 41        |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 41        |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 42        |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 43        |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 44        |
| 3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....                        | 45        |
| a. Metode Analisis Data.....                                     | 45        |
| b. Analisis Inferensial .....                                    | 48        |
| c. Uji Instrumen .....   | 49        |
| 1) Uji Validitas.....  | 49        |
| 2) Uji Relibialitas .....  | 51        |
| d. Uji Asumsi Klasik.....  | 52        |
| e. Uji Kelayakan Model.....                                      | 55        |
| f. Uji Hipotesis ( Uji t) .....                                  | 56        |
| B. Pembahasan .....  | 57        |
| a. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....          | 57        |
| b. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....        | 58        |
| c. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap kinerja Pegawai.....      | 59        |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| <b>BAB V</b> .....                    | 61 |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....     | 61 |
| A. Kesimpulan .....                   | 61 |
| B. Saran.....                         | 62 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....           |    |
| <b>Lampiran 1</b> .....               |    |
| <b>Lampiran 2</b> .....               |    |
| <b>Lampiran 3 : Output SPSS</b> ..... |    |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 Kinerja Pegawai.....  | 4  |
| Tabel 2 Penelitian Dahulu .....   | 23 |
| Tabel 3 Bobot Nilai untuk sesuai jawaban.....                                     | 32 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....  | 33 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 41 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                           | 42 |
| Tabel 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 43 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                     | 44 |
| Tabel 4.5 Average Total Mean Kepemimpinan (X1).....                               | 46 |
| Tabel 4.6 Average Total Mean Disiplin Kerja (X2).....                             | 46 |
| Tabel 4.7 Average Total Mean Budaya Organisasi (X3).....                          | 47 |
| Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Pegawai (Y).....                             | 47 |
| Tabel 4.9 Hasil Regresi Linear Berganda.....                                      | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas (X1).....  | 50 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas (X2).....  | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas (X3).....  | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas (Y).....   | 51 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas.....  | 51 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....  | 52 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                       | 53 |
| Tabel 4.17 Uji Glesjer.....   | 53 |
| Tabel 4.18 Uji Autokorelasi.....  | 54 |
| Tabel 4.19 Output Uji f.....  | 55 |
| Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....                         | 56 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji t.....   | 56 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.1 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 42 |
| Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....          | 43 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                    | 44 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                             | 45 |

