

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

Penelitian tentang "Smart Warkop Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Developpment" berhasil menghasilkan sistem yang mendukung operasional restoran. Metode Rapid Application digunakan secara efektif dalam merancang dan mengimplementasikan sistem, serta membantu mengidentifikasi dan mengatasi berbagai masalah terkait proses pemesanan dan interaksi dengan pengguna. Sistem berbasis website ini meningkatkan efisiensi dalam pemesanan ruang dan makanan, serta menyediakan pengelolaan data yang baik. Hasil pengujian menggunakan metode pengujian System Usability Scale menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan dengan efektif. Selain itu, hasil dari pengujian yang melibatkan 10 responden menunjukkan bahwa rata-rata indeks kepuasan atau SUS score sebesar 77,75 (*Acceptable*).

Peneliti juga akan meningkatkan aspek keamanan data, memperhatikan skalabilitas sistem, mempertimbangkan interaksi personal dengan pelanggan, serta memudahkan pembaruan menu dan inventaris. Pengembangan aplikasi mobile juga menjadi opsi untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Dengan mempertimbangkan saran-saran ini, sistem informasi ini dapat terus meningkatkan kualitas pelayanannya.

