



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL MENTOR
DENGAN MAHASISWA MAGANG PADA DIVISI UPT
RADIO DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

ANGGITA NOVIA MAHARANI

203516516006

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**MENTOR INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH
INTERNSHIP STUDENTS IN THE UPT RADIO DIVISION AT THE
BOGOR DISTRICT COMMUNICATIONS OFFICE**

**Submitted as partial fulfillment of the requirements for the Bachelor's
Communication Science (S.Ikom)**

**ANGGITA NOVIA MAHARANI
20351651600**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE MAJOR
COMMUNICATION SCIENCE**

2024

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	ANGGITA NOVIA MAHARANI
Nomor Pokok Mahasiswa	203516516006
Judul Skripsi	Komunikasi Interpersonal Mentor Dengan Mahasiswa Magang Pada Divisi UPT Radio Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau yang ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebaik-baiknya.

Jakarta, Januari 2024

Yang membuat pernyataan

Ang:  EF106AKXB41032733



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anggita Novia Maharani
NPM : 203516516006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : ~~Studi~~ Komunikasi Interpersonal Mentor dengan Mahasiswa
Magang pada Divisi UPT Radio di Dinas
Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan.

Jakarta, 29 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dekan

Drs. Ambia B. Boestam, M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anggita Novia Maharani

NPM : 203516516006

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :  Komunikasi Interpersonal Mentor dengan Mahasiswa Magang pada Divisi UPT Radio di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

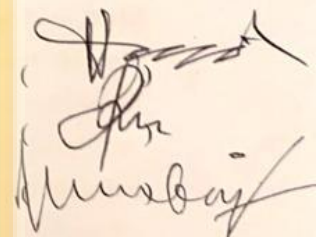
Ketua Sidang : Dr. Drs. Zainul Djumadin, M.Si.

Penguji I : Djujur Luciana R., S.Sos. M.Si.

Penguji II : Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal : 29 Februari 2024



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan Judul Peran Komunikasi Interpersonal Antara Mentor dengan mahasiswa magang Pada divisi UPT Radio di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor. Waktu penyusunan penelitian ini mengalami berbagai kesulitan rintangan. Proses penyelenggaraan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dengan adanya dukungan, bantuan semangat dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan tulus hati penulis hendak mengucapkan Terima kasih kepada individu atau kelompok yang telah memberikan dukungan penuh selama proses penyusunan penelitian ini, Terutama kepada :

1. Bapak Toto purwantoyo, Ibu Hariyanti dan inggrid damayanthi selaku orang tua dan kaka kandung yang senantiasa mendukung baik moral maupun materi.
2. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera. selaku Rector Universitas Nasional
3. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.B.A.,M.M, selaku wakil Rektor Bidang akademik kemahasiswaan, dan alumni Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
5. Ibu Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
6. Ibu Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi.
8. Seluruh Dosen ILMU komunikasi yang sudah menyumbangkan ilmu, Nasihat dan motivasi dan saran kepada penulis
9. Serta teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 ilmu komunikasi yang telah banyak memberikan *support* dan kebersamaan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih ada kekurangan dalam berbagai aspek penulisan. Maka dari itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun, yang berguna untuk penyempurnaan penulisan. Penulis berharap

skripsi ini dapat berguna untuk para pembaca yang membutuhkan. Dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga Allah SWT dapat membalas semua kabaikan semua.
Aammin

Jakarta, Januari 2024

Peneliti,



Anggita Novia Maharani



ABSTRAK

Nama : Anggita Novia Maharani
Program Studi : Ilmu Komunikasi (Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik)
Judul : Komunikasi Interpersonal Mentor Dengan Mahasiswa Magang
Pada Divisi Upt Radio Di Dinas Komunikasi Dan Informatika
Kabupaten Bogor.

Pembimbing : Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Magang merupakan kegiatan pembelajaran yang diadakan oleh universitas atau perguruan tinggi untuk memberikan pengalaman kepada mahasiswa dalam dunia kerja nyata. Pembelajaran ini dilakukan dengan adanya hubungan yang intens antara mahasiswa magang dengan Perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Komunikasi interpersonal mentor dengan mahasiswa magang pada divisi UPT Radio di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan mengumpulkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan beberapa informan yang terlibat dalam penelitian ini. Teori yang digunakan adalah teori Kebutuhan Antarpribadi atau FIRO (*Fundamental Interpersonal Relation Orientation*) yang dikemukakan oleh William Schutz (1958). Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan peran komunikasi interpersonal mentor dengan mahasiswa magang pada UPT Radio di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor memiliki peran penting dalam melaksanakan tugas, mengembangkan pembelajaran mahasiswa dan menyemangati mahasiswa saat melaksanakan tugasnya, dan komunikasi yang dilakukan berjalan efektif karena berdasarkan dari 5 unsur. Keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif dan kesetaraan. Dan peneliti menemukan adanya implementasi dari teori FIRO dalam hubungan komunikasi interpersonal yang terjadi antar mentor dengan mahasiswa magang yaitu adanya kebutuhan antarpribadi *inclusion* yaitu kebutuhan seseorang untuk masuk dalam suatu kelompok dan berinteraksi, kebutuhan *control* untuk mengendalikan atau mengatur orang lain di dalam kelompok, dan kebutuhan *afeksi* seseorang ingin memperoleh keakraban emosional dalam suatu kelompok. Dalam hal ini perilaku komunikasi yang dilakukan mentor dengan mahasiswa magang UPT Radio sama-sama memberikan perilaku yang positif sehingga memberikan suasana yang nyaman.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Mentor, Mahasiswa Magang.

ABSTRACT

Name : Anggita Novia Maharani

Study Program : Communication Science Program (Faculty of Social and Political Science)

Title : *Mentor Interpersonal Communication with internship students in the UPT Radio Division at The Bogor District Communications and Informatics office.*

Counsellor : Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Internship is a learning activity organized by universities or higher education institutions to provide students with real-world work experience. This learning is facilitated through an intensive relationship between internship students and the company. This research aims to determine mentor interpersonal communication with internship students in the UPT Radio division at the Department of Communication and Informatics of Bogor Regency. The method used in this research is qualitative and descriptive, collecting observations, interviews, and documentation from several informants involved in the study. The theory employed is the Fundamental Interpersonal Relation Orientation (FIRO) theory proposed by William Schutz (1958). Based on the results of this research, the role of interpersonal communication between mentors and internship students at UPT Radio in the Department of Communication and Informatics of Bogor Regency is found to be quite effective based on five elements: openness, empathy, support, positive attitude, and equality. The researcher also identified the implementation of the FIRO theory in interpersonal communication relationships between mentors and internship students, specifically the inclusion interpersonal needs—the need for someone to enter a group and interact, the need to control or regulate others within the group, and the need for someone to gain emotional intimacy within a group. In this case, the communication behavior carried out by the mentor and the UPT intern students both provides positive behavior so as to provide a comfortable atmosphere.

Key Information: *Interpersonal Communication, Mentors, Student Internship*

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	
2.1.1 Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Fernando Eparas, Desie Marie Diana Warouw, Julius Ladewijk Kaunang Randang dengan Judul Peranan Komunikasi Interpersonal Mentor dengan Mahasiswa Peserta Kampus Merdeka Dalam Mencegah Resign yang terjadi di PT Impactbyte Teknologi Edukasi.2022	6
2.1.2 Penelitian Terdahulu yang dilakukan oleh Tia Ningtias dalam Judul AnalisisKomunikasi Interpersonal Bagian Pelayanan	

	dan Administrasi Perusahaan Listrik Negara (PLN) area Samarinda dalam Menangani Keluhan Pelanggan. 2016.....	7
2.1.3	Penelitian Terdahulu yang dilakukan oleh Indriyani vera Gustinawati dan Khomsahrial Romli dengan Judul Peranan Komunikasi Interpersonal mahasiswa magang dan Pembina rumah BUMN dalam meningkatkan Eksistensi UMKM di Bandar Lampung 2022.....	7
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang di dilakukan oleh Sarah Fathia Azzahra, Cristian Wiradendi Wolor, Marsofiyati dalam Judul Analisis Komunikasi Interpersonal Karyawan Divisi Marketing 2023.....	8
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang dilakukan oleh Tasya Diva Alfira dan Agus Aprianti dengan Judul Efektivitas Komunikasi Intrpersonal Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Magang Di PT. Inspirasi Mandiri Nusantara. 2022.....	8
2.2	Landasan Konsep.....	14
2.2.1	Komunikasi.....	15
2.2.2	Peran Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.3	Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.5	Mentor.....	23
2.2.4	Mahasiswa.....	29
2.2.5	Magang.....	32
2.2.6	UPT Radio.....	33
2.2.7	Dinas Komunikasi dan informatika Kabupaten Bogor.....	33
2.3	Landasan Teori.....	34
2.4	Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Objek Penelitian.....	37
3.3	Subjek Penelitian.....	38
3.4	Penentuan Informan.....	38

3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	41
3.6.1	Teknik Pengolahan Data	41
3.6.2	Teknik Analisis Data.....	41
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum.....	43
4.1.1	Profil Dinas Komunkasi dan Informatika Kabupaten Bogor.....	43
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan informatika Kabupaten Bogor	45
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor	46
4.2	Sejarah UPT Radio Tegar Beriman	48
4.2.1	Logo UPT Radio Tegar Beriman.....	49
4.2.2	Kegiatan Oprasional Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Radio dan Televisi Tegar Beriman	50
4.2.3	Struktur Organisasi UPT Radio Tegar Beriman.....	50
4.2.4	Program Siaran UPT Radio Tegar Beriman.....	52
4.2.5	Segmentasi Pendegar Radio Tegar Beriman.....	54
4.3	Hasil Penelitian.....	54
4.3.1	Komunikasi Interpersonal Mentor dengan Mahasiswa Magang Pada Divisi UPT Radio Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor.....	58
4.3.2	Teori Kebutuhan Antarpribadi atau Fundamental Interpersonal Relation Orientation (FIRO).....	65
4.4	Pembahasan	70

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan74

5.2 Saran74

DAFTAR PUSTAKA.....75

LAMPIRAN.....79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Daftar Informan.....	45



DAFTAR TABEL

Gambar 2.1	Proses Komunikasi Interpersonal	20
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1	Gedung Diskominfo Kabupaten Bogor	38
Gambar 4.2	Logo Diskominfo Kabupaten Bogor.....	41
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Bogor	43
Gambar 4.4	Logo Teman FM Radio Tegar Beriman 95,3 FM	44
Gambar 4.5	Struktur Organisasi Radio Tegar Beriman 95.3 FM.....	45
Gambar 4.6	Siaran Program Nareq Delman.....	56
Gambar 4.7	Flayer Program Siaran Dialog Khusus	60
Gambar 4.8	Liputan Kegiatan Bogor Fest	60
Gambar 4.9	Siaran Dialog Khusus	60
Gambar 4.10	Foto Bersama Kegiatan Siaran Program khusus	63