



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EVALUASI PEMANFAATAN KARTU KREDIT PEMERINTAH (KKP) DI  
BADAN NASIONAL PENGELOLA PERBATASAN REPUBLIK  
INDONESIA (BNPP RI) TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap)

**Auliya Dwi Yuliani  
NPM. 203515516023**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***EVALUATION OF THE USE OF GOVERNMENT CREDIT CARDS (GCC)  
IN THE NATIONAL BORDER MANAGEMENT AGENCY OF THE  
REPUBLIC OF INDONESIA (BNPP RI) IN 2023***

**SKRIPSI**

*Submitted as one of the requirements for obtaining a  
Bachelor's Degree in Public Administration (S.Ap)*

**Auliya Dwi Yuliani**

**NPM. 203515516023**

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE***

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

***2024***



**Universitas Nasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jakarta**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Auliya Dwi Yuliani  
Nomor Induk Mahasiswa : 203515516023  
Judul Skripsi : Evaluasi Pemanfaatan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) Sebagai Bentuk Transaksi Non-Tunai di Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan,

Jakarta, 31 Januari 2024

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.**

**Ketua Program Studi**

**Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.SI.**



**Universitas Nasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jakarta**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Auliya Dwi Yuliani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203515516023  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Pemanfaatan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) di Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI) Tahun 2023  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, 27 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi diajukan oleh:**

**Nama** : Auliya Dwi Yuliani  
**NPM** : 203515516023  
**Program Studi** : Administrasi Publik  
**Judul Skripsi** : Evaluasi Pemanfaatan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) di  
Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia  
(BNPP RI) Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

**Dewan Penguji**

**Ketua Sidang** : Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si

**Penguji 1** : Dr. Zulmasyhur, M.Si

**Penguji 2** : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

**Ditetapkan di** : Jakarta

**Tanggal** : 27 Februari 2024



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Auliya Dwi Yuliani  
NPM : 203515516023  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Pemanfaatan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) di  
Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia  
(BNPP RI) Tahun 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 27 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,

Auliya Dwi Yuliani

## ABSTRAK

Nama : Auliya Dwi Yuliani  
NPM : 203515516023  
Judul Skripsi : Evaluasi Pemanfaatan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) Di Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI) Tahun 2023

Kartu Kredit Pemerintah (KKP) merupakan alat pembayaran yang tujuannya dilakukan untuk mendorong pembayaran digital di Pemerintahan yang diinisiasi oleh Bank Indonesia dengan Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, Kementerian Keuangan, pemerintah daerah, serta Asosiasi Pemerintah Provinsi Seluruh Indonesia melalui nota kesepahaman. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi pemanfaatan KKP di Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI) Tahun 2023. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi berdasarkan 6 (enam) dimensi: efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari informan dan observasi; data sekunder berasal dari data BNPP RI dan dokumen yang terkait seperti jumlah kredit tiga tahun terakhir. Hasil dari penelitian ini, dikatakan bahwa evaluasi pemanfaatan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) belum terlaksana di BNPP RI, sehingga di BNPP RI belum terwujudnya transaksi pemerintah non-tunai. Walaupun KKP di BNPP RI sudah diterbitkan tetapi karena fasilitas infrastruktur teknologi yang kurang memadai, serta para pegawai yang bertanggung jawab belum mengerti terkait pemanfaatan KKP dan cara pembukuan, sehingga KKP belum dipakai sampai saat ini. Disimpulkan pemanfaatan KKP di BNPP RI belum terlaksana secara optimal.

**Kata Kunci:** *Kartu Kredit Pemerintah, Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia, non-tunai, Evaluasi, Pemanfaatan*

## ABSTRACT

*Name* : Auliya Dwi Yuliani

*NPM* : 203515516023

*Scripting Title* : *Evaluation of the Use of Government Credit Cards (KKP) in the National Border Management Agency of the Republic of Indonesia (BNPP RI) In 2023*

*The Government Credit Card (GCC) is a payment tool whose aim is to encourage digital payments in the Government which was initiated by Bank Indonesia with the Coordinating Ministry for Economic Affairs, the Ministry of Finance, regional governments, and the Association of Provincial Governments throughout Indonesia through a memorandum of understanding. The aim of this research is to determine the evaluation of the use of KKP in the National Border Management Agency of the Republic of Indonesia (BNPP RI) in 2023. This research uses a descriptive qualitative approach by conducting interviews, observations and documentation based on 6 (six) dimensions: effectiveness, efficiency, adequacy, alignment, responsiveness, and precision. Primary data is data obtained directly from informants and observations; Secondary data comes from BNPP RI data and related documents such as credit amounts for the last three years. As a result of this research, it is said that the evaluation of the use of Government Credit Cards (GCC) has not been carried out at BNPP RI, so that at BNPP RI there has not been a realization of non-cash government transactions. Even though the KKP at BNPP RI has been published, due to inadequate technological infrastructure facilities, and the responsible employees not understanding the use of the KKP and how to book it, the GCC has not been used to date. It was concluded that the use of GCC at BNPP RI had not been implemented optimally.*

**Keywords:** *Government Credit Cards, National Border Management Agency of the Republic of Indonesia, Non-cash, Evaluation, Use*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Melalui kesempatan ini, penulis dengan penuh rasa syukur dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kartu Kredit Pemerintah (KKP) di Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI) Tahun 2023”. Adapun tujuan disusunnya skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk kelulusan Program Studi Administrasi Publik (S1) serta ditujukan untuk meraih gelar S.AP. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan selama mengerjakan tugas akhir ini. Begitu banyak pihak yang memiliki kontribusi besar yang membuat penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, kepada pihak-pihak yang berkontribusi dalam keberhasilan penulis menyelesaikan tugas akhir, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bemawi Putra, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Bapak Angga Sulaiman, S.IP, M.AP. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.A.P. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional
7. Bapak Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan serta bimbingannya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis.

9. Kepada Bapak Asep Hendrawan dan Ibu Suryani selaku kedua orangtua penulis yang telah mendukung, membantu, serta memberikan do'a nya kepada penulis, sehingga dapat sampai pada saat ini.
10. Kepada Riize dan Exo yang telah menjadi pendukung bagi penulis sehingga bisa sampai saat ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi pengembangan Ilmu Administrasi Publik dan menjadi tambahan wawasan bagi peneliti selanjutnya.



Jakarta, Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Auliya Dwi Yuliani".

Auliya Dwi Yuliani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kajian Teoritis .....	19
2.2.1 Evaluasi .....	20
2.2.2 Pemanfaatan .....	25
2.2.3 Uang Pengadaan (UP) Negara.....	25
2.2.4 Transaksi Keuangan Negara Non-Tunai .....	26
2.2.5 Kartu Kredit Pemerintah (KKP).....	27
2.2.6 Kartu Kredit sebagai Transaksi Pemerintah.....	28
2.2.7 Badan Nasional Pengelola Perbatasan (BNPP).....	35
2.3 Kerangka Pikiran.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Penentuan Informan.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	41
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b> .....	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Kartu Kredit Pemerintah di Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI).....	46
4.1.2 Tugas dan Fungsi.....	54
4.1.3 Visi dan Misi .....	55
4.1.4 Struktur Organisasi Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI).....	56
4.1.5 Kartu Kredit Pemerintah (KKP) Perjalanan Dinas .....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	61

4.2.1	Evaluasi Kartu Kredit Pemerintah (KKP) di Badan Nasional Pengelola Perbatasan Republik Indonesia (BNPP RI).....	61
4.2.1.1	Efektivitas .....	62
4.2.1.2	Efisiensi.....	70
4.2.1.3	Kecukupan.....	75
4.2.1.4	Perataan .....	84
4.2.1.5	Responsivitas.....	90
4.2.1.6	Ketepatan.....	95
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>.....</b>	<b>107</b>
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>115</b>
<b>DOKUMENTASI</b>	<b>.....</b>	<b>149</b>

### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbedaan Kartu Kredit Pemerintah dan Umum .....	3
Tabel 1.2	Benefit Dan Fitur Kartu Kredit Pemerintah (KKP) BNI.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang relevan sebagai rujukan .....	18
Tabel 2.2	Tahap Pengenalan Kartu Kredit Pemerintah (KKP).....	31
Tabel 2.3	Nomor Kontak Bank Penerbit Kartu Kredit Pemerintah (KKP) ...	35
Tabel 3.1	Informan Penelitian .....	41
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian .....	45
Tabel 4.1	Besaran Pungutan Biaya dan Bunga Kartu Kredit Pemerintah BNI .....	74
Tabel 4.2	Hasil Observasi Penelitian.....	106

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jenis Kartu Kredit Pemerintah (KKP) BNI.....	6
Gambar 1.2	Jumlah Kartu Kredit Pemerintah (KKP) Tahun 2021-2023 .....	10
Gambar 2.1	Alur Pembayaran Kartu Kredit Pemerintah (KKP).....	31
Gambar 2.2	Kerangka Pikiran Penelitian .....	37
Gambar 4.1	Logo BNPP RI.....	46
Gambar 4.2	Bentuk KKP Belanja Perjalanan Dinas di BNPP RI .....	49
Gambar 4.3	Surat Permohonan Penerbitan KKP 2019 .....	50
Gambar 4.4	Surat Permohonan Penutupan KKP di Tahun 2023.....	51
Gambar 4.5	Surat Permohonan Penerbitan KKP Tahun 2023 .....	52
Gambar 4.6	Monitoring dan Evaluasi Kartu Kredit Pemerintah Tingkat KPPN53	
Gambar 4.7	Surat Permohonan Pelaksanaan Sosialisasi di BNPP RI.....	54
Gambar 4.8	Struktur Organisasi BNPP RI .....	56
Gambar 4.9	Besaran Uang Persediaan Kartu Kredit Pemerintah 2023 .....	59
Gambar 4.10	Transaksi KKP Menggunakan M-Banking .....	60
Gambar 4.11	Bentuk Mesin Electronic Data Capture (EDC) .....	62
Gambar 4.13	Surat Sanksi Tidak Digunakannya KKP di BNPP RI.....	93