

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penggunaan algoritma C4.5 memungkinkan pemilihan variabel yang tepat untuk dianalisis, seperti Tangibles, Reability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy. Hal ini membantu dalam menentukan faktor-faktor kunci yang memengaruhi kepuasan mahasiswa dalam bimbingan skripsi.
2. Pohon keputusan yang dihasilkan oleh algoritma C4.5 dapat membantu menyederhanakan proses pengambilan keputusan. Dengan memahami struktur pohon keputusan, pihak institusi dapat lebih mudah mengidentifikasi area yang perlu dioptimalkan.
3. Algoritma C4.5 dapat membantu mengidentifikasi faktor-faktor kritis yang signifikan dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa. Dengan mengevaluasi atribut-atribut yang paling berpengaruh, institusi dapat fokus pada perbaikan yang paling berdampak.
4. Melalui pohon keputusan, institusi dapat membuat keputusan yang lebih terukur dan terarah. Dengan mengikuti cabang-cabang pohon, langkah-langkah untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dapat didefinisikan dengan lebih jelas.
5. Penggunaan algoritma C4.5 dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi proses survey kepuasan mahasiswa. Dengan metode ini, penyusunan pertanyaan survey dapat lebih fokus, dan analisis data dapat memberikan informasi yang lebih relevan.
6. Algoritma C4.5 memungkinkan penyesuaian dengan tujuan khusus institusi. Pohon keputusan yang dihasilkan dapat dirancang untuk

mencerminkan prioritas dan kebutuhan spesifik dari setiap institusi pendidikan.

5.2 Saran

1. Melakukan evaluasi periodik terhadap pohon keputusan yang dihasilkan oleh algoritma C4.5 untuk memastikan akurasi model tetap tinggi. Jika diperlukan, melakukan penyesuaian terhadap variabel atau parameter yang digunakan dalam algoritma.
2. Mendorong kolaborasi antara pengembang aplikasi dan tim bimbingan skripsi untuk memahami lebih lanjut kebutuhan spesifik mahasiswa. Dengan kerjasama yang baik, variabel-variabel yang diintegrasikan ke dalam model dapat menjadi lebih representatif.
3. Melakukan penyesuaian pertanyaan dalam survey kepuasan mahasiswa agar lebih sesuai dengan variabel yang dianalisis oleh algoritma C4.5. Pertanyaan yang lebih terfokus dapat memberikan hasil yang lebih informatif.
4. Memberikan pelatihan kepada pengguna aplikasi, terutama bagi mereka yang bertanggung jawab atas interpretasi hasil dari pohon keputusan. Pemahaman yang baik akan membantu pengguna membuat keputusan yang lebih efektif berdasarkan hasil analisis.
5. Menerapkan mekanisme feedback terus-menerus dari mahasiswa dan tim bimbingan untuk memperbaiki dan meningkatkan model algoritma.

