

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

TUGAS AKHIR

ALFIRA IDELLI LESTARI

203403516036



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ALFIRA IDELLI LESTARI

203403516036



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan akurat menyajikan inti dari penelitian yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Ide atau temuan pada penelitian ini merupakan milik penulis, kecuali jika ada referensi jelas. Dan Tugas Akhir Skripsi ini tidak pernah dipresentasikan guna untuk mendapatkan gelar sarjana di jurusan dan institusi pendidikan lainnya. Semua hasil data, pernyataan dan informasi yang dilakukan dalam penelitian ini sudah diungkapkan dengan benar dan dapat diverifikasi kejelasannya.

Jakarta, 15 Februari 2024



ALFIRA IDELLI LESTARI

203403516036

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Penelitian : **PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Nama Mahasiswa : **ALFIRA IDELLI LESTARI**

NPM : **203403516036**

Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Bambang Subianto, S.E., M.Ak., CPA.)

Jakarta, 12 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : **PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Identitas Mahasiswa : **ALFIRA IDELLI LESTARI**

Nomor Pokok : **203403516036**

Program Studi : **AKUNTANSI**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.) (Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA.)

Mengetahui

Dekan,

(Prof. Kumba Digdowiseiso, SE., M.App. Ec., Ph.D)

Jakarta

Tanggal Lulus : **24** Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh : Alfira Idelli Lestari

NPM : 203403516036

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak

Penelitian ini bertujuan untuk membahas serta mengevaluasi seberapa berpengaruh antara pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dengan tingkat penghasilan sebagai variabel moderasi. Metode pada penelitian ini menggunakan data primer yang berasal dari penyebaran kuisioner serta memiliki sampel data sebanyak 111 responden. Hasil data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Squares (PLS)* melalui program SmartPLS versi 4.0.9.9.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Tingkat penghasilan tidak mampu memoderasi pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Tingkat penghasilan tidak mampu memoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Tingkat penghasilan tidak mampu memoderasi sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXPAYER KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLE TAX WITH INCOME LEVEL AS A MODERATION VARIABLE

By : Alfira idelli Lestari

NPM : 203403516036

Final Project, under the guidance of Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak

The purpose of this study is to discuss and evaluate how influential it is between taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance variables through income level as a moderation variable. The method in this study used primary data derived from the distribution of questionnaires and had a sample of data as many as 111 respondents. The results of the data conducted in this study used Partial Least Squares (PLS) through SmartPLS program version 4.0.9.9.

The results showed that the variable of taxpayer knowledge had a significant positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. Taxpayer awareness has a significant positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. Tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. The level of income is not able to moderate the taxpayer's knowledge of taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. The income level is not able to moderate taxpayer awareness of taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. The level of income is unable to moderate tax sanctions on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. Based on the analysis of findings in this study resulted in that taxpayer knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions have a positive and significant influence on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. In addition, the level of income plays a role in variables that cannot moderate or weaken the relationship between taxpayer knowledge variables, taxpayer awareness, tax sanctions on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Tax

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan menghaturkan Maha Pencipta Allah SWT. Yang Maha Esa lagi Maha Pemurah, segala puji bagi Allah tuhan semesta alam. Karena karunia dan rahmat hidayahnya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI" dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun demi memenuhi syarat kelulusan dalam mendapatkan gelar sarjana Satra Satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Tak lupa penulis sampaikan sholawat terhadap junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. karna atas bimbingan serta tauladan yang telah membawa semua umat manusia berada di jalan kebaikan yang penuh berkah.

Dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua orang yang dengan kesediaannya membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir skripsi secara langsung dan tidak langsung sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Dengan kerendahan hati dan niat penulis berterima kasih banyak terhadap semua orang yang sudah membantu terutama :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.e., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA. merupakan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

5. Bapak Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan pengarahan, pengetahuannya, dan telah memberikan bimbingan masukan serta saran kepada penulis sejak awal penelitian sampai dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang sudah mendidik dan mengajarkan mata kuliah yang sangat bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nasional.
7. Orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dan cintanya kepada penulis tak berhenti dan tak terhingga. Mendukung dan mendoakan setiap langkah penulis baik secara moril maupun materil. Terima kasih atas segalanya, kalian adalah motivator utama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat seperjuangan Agsella Nurhidayati Munaf, Nur Chalifah, Devina Ambarwati, Dian Rizqi Swityasmara, Novi Firda Yasa dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu tapi tidak mengurangi rasa sayang dan bangga kepada kalian, terimakasih telah berbagi suka duka dan memberikan warna selama masa perkuliahan penulis.
9. Kepada Anggi Teguh Prayoga yang telah menemani perjalanan semasa kuliah dan memberikan dukungan sejak awal penyusunan skripsi. Terima kasih telah sabar menerima segala keluh kesah dan memberikan ketenangan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, dalam memberikan bantuan serta masukan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Semoga mereka semua mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda, selalu terjaga dan dilindungi oleh Allah SWT, Aamiin. Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka

penulis berharap akan ada tindak lanjut berupa saran dan kritik yang dapat membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta,.....

Penulis,

Alfira Idelli Lestari



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA

1. Nama Mahasiswa : Alfira Idelli Lestari
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 18 Januari 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat Tempat Tinggal : Kp. Duku, Kebayoran Lama Selatan,
Jakarta Selatan
5. No. Telepon : 085774507552
6. Status Menikah : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Warga Negara : Indonesia
9. Email : alfiraidelli@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2009 – 2014 : SD Negeri 03 Pagi
2. 2015 – 2017 : SMP Negeri 12 Jakarta
3. 2018 – 2020 : SMA Negeri 46 Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Teori Yang Terkait dengan Variabel Penelitian	9
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	9
2. Pengetahuan Wajib Pajak.....	10
3. Kesadaran Wajib Pajak	12
4. Sanksi Perpajakan	13
5. Tingkat Penghasilan	15
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
B. Keterkaitan Antar Variabel	17
1. Hubungan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	17
2. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
3. Hubungan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	19

4.	Hubungan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan	20
5.	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan	20
6.	Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan	21
C.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	21
D.	Kerangka Analisis	26
E.	Hipotesis	27
1.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	28
3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	29
4.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar pajak Kendaraan Bermotor Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan	29
5.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan	30
6.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
A.	Objek Penelitian	32
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian	32
C.	Data Penelitian	33
1.	Sumber Data dan Jenis Data	33

2. Populasi dan Sampel	33
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	34
D. Jenis Variabel yang Digunakan.....	34
E. Definisi Operasional.....	35
F. Metode Analisis.....	38
1. Analisis Statistika Deskriptif.....	38
2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	38
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	39
4. Uji Hipotesis (Uji Signifikansi).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Data Penelitian.....	41
1. Deskripsi Data	41
2. Demografi Responden.....	42
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	42
C. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
1. Uji Validitas.....	46
- Hasil Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	46
- Hasil Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
D. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
1. Uji <i>R-Square</i> (R^2)	50
2. Uji Model Fit (SRMR).....	50
E. Uji Hipotesis (Uji Signifikansi).....	51
1. Pengujian Hipotesis Pengetahuan Wajib Pajak (H_1).....	52
2. Pengujian Hipotesis Kesadaran Wajib Pajak (H_2).....	52
3. Pengujian Hipotesis Sanksi Perpajakan (H_3).....	52
4. Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan (H_4).....	53
5. Pengujian Hipotesis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan (H_5).....	53

6. Pengujian Hipotesis Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Dimoderasi Oleh Tingkat Penghasilan (H ₆).....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor di SAMSAT DKI Jakarta Tahun 2020-2023.....	2
Tabel 1.2	Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta Tahun 2021-2022.....	3
Tabel 1.3	Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta Tahun 2020-2022.....	3
Tabel 1.4	<i>Research Gap</i> Dari Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Rencana dan Tahapan Penelitian.....	31
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner.....	40
Tabel 4.2	Demografi Responden Penelitian.....	40
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif.....	43
Tabel 4.5	<i>Outer Loading</i>	45
Tabel 4.6	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	46
Tabel 4.7	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	47
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.9	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
Tabel 4.10	Uji Model Fit (SRMR).....	49
Tabel 4.11	Uji Hipotesis.....	50
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Penelitian.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Krangka Analisis	28
Gambar 4.1	Outer Model.....	45

