

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Disiplin kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PLN Icon Plus (Icon+) Divisi Retail Sbu Wilayah Jakarta & Banten. Berdasarkan perumusan masalah dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PLN Icon Plus (Icon+) Divisi Retail Sbu Wilayah Jakarta & Banten. Artinya dalam hal ini kinerja karyawan menurun adanya gaya kepemimpinan demokratis yang rendah, mengakibatkan kinerja karyawan menurun. Gaya kepemimpinan demokratis tidak memberikan dampak yang secara langsung terhadap kinerja karyawan, tetapi melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan dapat meningkatkan rasa memiliki dan motivasi, yang pada gilirannya dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja mereka
2. Disiplin Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PLN Icon Plus (Icon+) Divisi Retail Sbu Wilayah Jakarta & Banten. Artinya dalam hal ini disiplin kerja yang diterapkan didalam diri karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan, dapat memperkuat implementasi disiplin kerja di tempat kerja. Disiplin kerja dilakukan melalui penyediaan pelatihan tentang pentingnya disiplin kerja, penetapan aturan yang jelas, serta pemberian insentif dan sanksi yang konsisten terhadap tingkat kepatuhan karyawan terhadap disiplin kerja
3. Kepuasan Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PLN Icon Plus (Icon+) Divisi Retail Sbu Wilayah Jakarta & Banten. Artinya dalam hal ini kepuasan kerja yang diterapkan didalam diri karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan, pemimpin yang memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan ide – ide dan juga dapat menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif, memberikan dampak yang baik bagi karyawan.

B. Saran

Berdasarkan tahapan pengujian, mengambil data, menganalisis data, dan menulis laporan, penulis memiliki saran bagi kemudahan dan kelancaran hasil dalam proses menyusun dan beberapa pembahasan yang berikutnya, antara lain :

1. Berdasarkan hasil perhitungan dalam penelitian ini, sub indikator keputusan dibuat bersama pada variabel gaya kepemimpinan demokratis memperoleh hasil terendah yaitu sebesar 3,93%. Dengan demikian perusahaan hendaknya selalu melibatkan bawahannya dalam pengambilan keputusan, sehingga karyawan merasa memiliki kendali atas pekerjaan dan tanggung jawab mereka, yang dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja. Proses pengambilan keputusan merupakan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan keterampilan analitis, kritis, dan strategis.
2. Berdasarkan hasil perhitungan dalam penelitian ini, sub indikator tingkat absensi pada variabel disiplin kerja memperoleh hasil terendah yaitu sebesar 4,30%. Dengan demikian pemberian peraturan yang terdapat di perusahaan dapat mendorong dan memberikan semangat terhadap karyawan supaya mereka bisa memberikan kinerja yang baik bagi perusahaan. Karyawan yang hadir secara teratur memiliki lebih banyak kesempatan untuk fokus pada tugas-tugas mereka dan melakukan pekerjaan dengan baik. Hal ini berkontribusi pada peningkatan kualitas pekerjaan yang dihasilkan dan memastikan bahwa proyek-proyek diselesaikan dengan tepat waktu dan dengan standar yang tinggi.
3. Berdasarkan hasil perhitungan dalam penelitian ini, sub indikator promosi pada variabel kepuasan kerja memperoleh hasil terendah yaitu sebesar 4,43%. Dengan demikian perusahaan mampu menggunakan promosi jabatan bentuk pengakuan yang jelas atas kinerja dan pencapaian karyawan. Hal ini membantu meningkatkan rasa dihargai dan diakui oleh atasan dan rekan kerja, serta memberikan dorongan motivasi tambahan bagi karyawan untuk terus meningkatkan kinerja mereka.