

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASTRA INTERNASIONAL TBK – TSO AUTO2000 BODI & CAT**

SUNTER JAKARTA UTARA

TUGAS AKHIR

Siti Nurlisa

203402516112



**PRORAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASTRA INTERNASIONAL TBK – TSO AUTO2000 BODI & CAT
SUNTER JAKARTA UTARA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Siti Nurlisa

203402516112



**PRORAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Pernulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL TBK – TSO AUTO2000 BODI & CAT SUNTER JAKARTA UTARA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang sebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 17 Februari 2024



Siti Nurlisa

NPM : 203402516112


UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA
INTERNASIONAL TBK – TSO AUTO2000 BODI
& CAT SUNTER JAKARTA UTARA**

Nama Mahasiswa : **Siti Nurlisa**
Nomor Pokok : **203402516112**
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Dr. Achmad Cik, S.E., M.M

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen,


Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta:
UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA
INTERNASIONAL TBK – TSO AUTO2000 BODI
& CAT SUNTER JAKARTA UTARA**

Nama Mahasiswa : **Siti Nurlisa**
Nomor Pokok : **203402516112**
Program Studi : **Manajemen**


Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

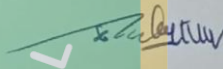
Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


Dr. Achmad Cik, S.E., M.M

Ketua Peguji,


Anggota/Penguji,


Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M


Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M

Mengetahui

Dekan,


Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta:

Tanggal Lulus

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL TBK – TSO AUTO2000 BODI & CAT SUNTER JAKARTA UTARA

Oleh:

Siti Nurlisa

NPM: 203402516112

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi intrinsik, disiplin kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Tbk – Tso Auto2000 Bodi & Cat Sunter Jakarta Utara. Jenis penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan sampel sebanyak 121 responden karyawan dengan menggunakan teknik random sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, yang dilakukan menggunakan SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Intrinsik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Lingkungan Kerja Fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Tbk – Tso Auto2000 Bodi & Cat Sunter Jakarta Utara. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi Intrinsik (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja Fisik (X3) dapat menjelaskan variabel Kinerja Karyawan (Y) sebesar 53% sedangkan sisanya 47% dijelaskan variabel diluar penelitian.

Kata Kunci: Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

***THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, AND
PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT
ASTRA INTERNATIONAL TBK - TSO AUTO2000 BODY & PAINT
SUNTER NORTH JAKARTA***

By:

Siti Nurlisa

NPM: 203402516112

Thesis, under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

This study aims to analyze the effect of intrinsic motivation, work discipline, and physical work environment on employee performance of PT Astra Internasional Tbk - Tso Auto2000 Bodi & Cat Sunter North Jakarta. This type of research is a quantitative approach using a sample of 121 employee respondents using random sampling techniques. The data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis, which is carried out using SPSS 23. The results of this study indicate that Intrinsic Motivation partially has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Discipline partially has a positive and significant effect on Employee Performance, and the Physical Work Environment partially has a positive and significant effect on Employee Performance. And Intrinsic Motivation, Work Discipline, and Physical Work Environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance of PT Astra Internasional Tbk - Tso Auto2000 Bodi & Cat Sunter North Jakarta. This shows that the variables of Intrinsic Motivation (X1), Work Discipline (X2), and Physical Work Environment (X3) can explain the Employee Performance variable (Y) by 53% while the remaining 47% is explained by variables outside the study.

Keywords: *Intrinsic Motivation, Work Discipline, Physical Work Environment, and Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Siti Nurlisa
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 28 Januari 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Mahakam 03/09 No. 101, Mampang Pancoran
Mas, Kota Depok
5. No. Handphone : 089650004915
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : sitinurlisa675@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : SDN Pejaten Barat 11 Pagi
2. 2014 – 2017 : SMPIT Assalaam
3. 2017 – 2020 : SMK 3 Perguruan “Cikini”
4. 2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2024

Siti Nurlisa

NPM: 203402516112

KATA PENGANTAR

Assalamualaiku, Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Tbk – Tso Auto2000 Bodi & Cat Sunter Jakarta Utara” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan Solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ayahanda Ica dan Mama Nunung yang selalu mendoakan semoga penulis selalu dalam lindungan Allah SWT, mendukung dan menguatkan serta memberikan semua hal penting yang dapat membuat saya menjadi semakin bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh Karyawan PT Astra Internasional Tbk – TSO Auto2000 Bodi & Cat Sunter Jakarta Utara yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan kesempatan riset.
10. Sarah, Ali, Zibran, Nazira, dan Irham selaku kakak, adik, dan keponakan terkasih yang selalu mendukung dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Eli Afriana selaku sahabat SMP penulis yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis, mendoakan, menguatkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Imas Alya Santika, Putri Mawaddaturahma, Lisa Riyanti, Shalsyadila Safira S, Bela Amalia selaku sahabat penulis selama perkuliahan yang telah mendengarkan keluh kesah, memberi *support*, dan membantu penulis dalam menjalankan perkuliahan ini.
13. Allifah Rihadatul ‘Aisy, Novianti Riefla W, dan Kevin Putra S yang telah membantu, memberi semangat, dan mendukung penulis dalam menyusun penyelesaian tugas akhir ini.
14. Farah Zahra Kamila, dan Alifa Nur Azzami selaku kakak kelas semasa SMP yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis, menguatkan, mendoakan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Nurbaiti Octaviani, Radhea Janifermas S, Khairunisa Azrina, Nafisah Nailah H, dan Anisa Nurul A selaku sahabat SMK penulis yang telah mendoakan dan memberi *support* kepada penulis dalam terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis memohon maaf, dan berharap kritik dan saran yang bersifat membangun pada akhirnya dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja	11
1. Pengertian Kinerja	11
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
3. Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	12
C. Motivasi Intrinsik	12
1. Pengertian Motivasi Intrinsik	12
2. Teori Motivasi	13
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	17
4. Indikator-Indikator Motivasi Intrinsik	17
D. Disiplin Kerja	19
1. Pengertian Disiplin Kerja	19

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
3. Indikator-Indikator yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
E. Lingkungan Kerja Fisik.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	22
3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik	22
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	23
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan Penelitian.....	25
H. Kerangka Analisis.....	27
I. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian.....	30
1. Sumber dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel.....	30
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	34
1. Analisis Deskriptif.....	34
2. Analisis Inferensial.....	34
3. Pengujian Intrumen	35
4. Uji Asumsi Klasik.....	36
5. Uji Kelayakan Model	37
6. Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. HASIL PENELITIAN	39
1. Deskripsi Data Penelitian	39
2. Karakteristik Responden	40
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	44
B. PEMBAHASAN.....	59

1. Pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan	59
2. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	60
3. Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan	61
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Usia	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	43
Tabel 4.5 Average Mean Variabel Motivasi Instrinsik.....	45
Tabel 4.6 Average Mean Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 4.7 Average Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik	47
Tabel 4.8 Average Mean Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokolerasi	55
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.20 Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	28
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	44

