

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *RESTAURANT* CEPAT SAJI
BURGER KING JAKARTA SELATAN**

**(STUDI KASUS *STORE* BURGER KING RANCHO, BURGER KING
CILANDAK KKO DAN BURGER KING KEMANG VILLAGE)**

TUGAS AKHIR

Nilam Sukma

203404516037



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *RESTAURANT* CEPAT SAJI
BURGER KING JAKARTA SELATAN
(STUDI KASUS *STORE* BURGER KING RANCHO, BURGER KING
CILANDAK KKO DAN BURGER KING KEMANG VILLAGE)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Nilam Sukma

203404516037



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *RESTAURANT* CEPAT SAJI
BURGER KING JAKARTA SELATAN
(STUDI KASUS *STORE* BURGER KING RANCHO, BURGER KING
CILANDAK KKO DAN BURGER KING KEMANG VILLAGE)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya saya akan menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 01-Februari-2024



Nilam Sukma

NPM : 203404516037

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA**

**KARYAWAN PADA RESTAURANT CEPAT SAJI
BURGER KING JAKARTA SELATAN. (STUDI
KASUS STORE BURGER KING RANCHO,
BURGER KING CILANDAK KKO DAN BURGER
KING KEMANG VILLAGE)**

**Nama Mahasiswa : Nilam Sukma
Nomor Pokok : 203404516037
Program Studi : Pariwisata**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**



(Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par.,M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pariwisata



(Gagih Pradini, S.Par.,M.M)

Jakarta, 01-Februari-2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RESTAURANT CEPAT SAJI BURGER KING JAKARTA SELATAN. (STUDI KASUS *STORE* BURGER KING RANCHO, BURGER KING CILANDAK KKO DAN BURGER KING KEMANG VILLAGE)

Nama Mahasiswa : Nilam Sukma
Nomor Pokok : 203404516037
Program Studi : Pariwisata

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par.,M.M)

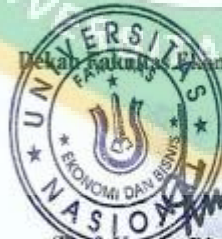
Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Gagih Pradini, S.Par.,M.M)
(Ardi Mularsari, S.Pd., M.Pd)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta, 01 Februari 2024

Tanggal Lulus : 21 Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *RESTAURANT* CEPAT SAJI BURGER KING JAKARTA SELATAN

(STUDI KASUS *STORE* BURGER KING RANCHO, BURGER KING
CILANDAK KKO DAN BURGER KING KEMANG VILLAGE)

Oleh :

Nilam Sukma

NPM : 203404516037

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par.,M.M

Penelitian ini bertujuan (a) untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada *restaurant* cepat saji Burger King Jakarta Selatan (b) untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada *restaurant* cepat saji Burger King Jakarta Selatan dan (c) untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada *restaurant* cepat saji Burger King Jakarta Selatan.

Penelitian ini melibatkan sampel sebanyak 75 responden, yang merupakan karyawan di Burger King Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif di mana data dikumpulkan melalui kuesioner dan diolah dengan aplikasi IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel seperti lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan tetapi motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun jika diuji secara bersama-sama variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Burger King Jakarta Selatan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN RESTAURANT FAST FOOD
BURGER KING, SOUTH JAKARTA
(CASE STUDY STORE BURGER KING RANCHO, BURGER KING
CILANDAK KKO AND BURGER KING KEMANG VILLAGE)***

By :

Nilam Sukma

NPM : 203404516037

Thesis, under the guidance of Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par., M.M

This research aims (a) to determine the influence of the work environment on employee performance at restaurant Burger King fast food, South Jakarta (b) to determine the effect of work motivation on employee performance at restaurant fast food Burger King South Jakarta and (c) to determine the influence of the work environment and work motivation on employee performance at restaurant Burger King fast food, South Jakarta.

This research involved a sample of 75 respondents, who were employees at Burger King, South Jakarta. This research uses a quantitative method where data is collected through questionnaires and processed with the IBM SPSS version 25 application.

The research results show that variables such as the work environment have a positive and significant influence on employee performance but work motivation does not have a positive and insignificant influence on employee performance. However, if tested together, the work environment variables and work motivation have a positive and significant influence on the performance of Burger King South Jakarta employees.

Keywords: Work Environment, Work Motivation and Employee Performance

DAFTAR RIYAWAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nilam Sukma
2. Tempat, tanggal Lahir : Jakarta, 04 Mei 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Kebagusan Besar II, Pasar Minggu
5. No. Handphone : 0895332181941
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : nilamsukma67@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SD Negeri Kebagusan 05 Petang
2. 2013 – 2016 : SMP Negeri 218 Jakarta
3. 2016 – 2019 : SMK Negeri 37 Jakarta

Jakarta, 01-Februari-2024

Nilam Sukma

203404516037

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RESTAURANT CEPAT SAJI BURGER KING JAKARTA SELATAN. (STUDI KASUS STORE BURGER KING RANCHO, BURGER KING CILANDAK KKO DAN BURGER KING KEMANG VILLAGE)”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Susanti dan Bapak Asril Chandra yaitu orang tua penulis sekaligus menjadi motivator dan sahabat penulis yang selalu mendoakan penulis agar selalu sukses dan selalu memberikan kasih sayang serta dukungan psikologis maupun materil.
2. Ayu Wulandary dan Erik Pradana selaku kakak penulis yang telah memberikan penulis motivasi untuk memberikan contoh yang baik serta kasih sayang kepada penulis.
3. Shanum Almahyra Pradana selaku adik penulis yang telah memberikan penulis semangat dan memberikan senyuman kebahagiaan serta kasih sayang kepada penulis.

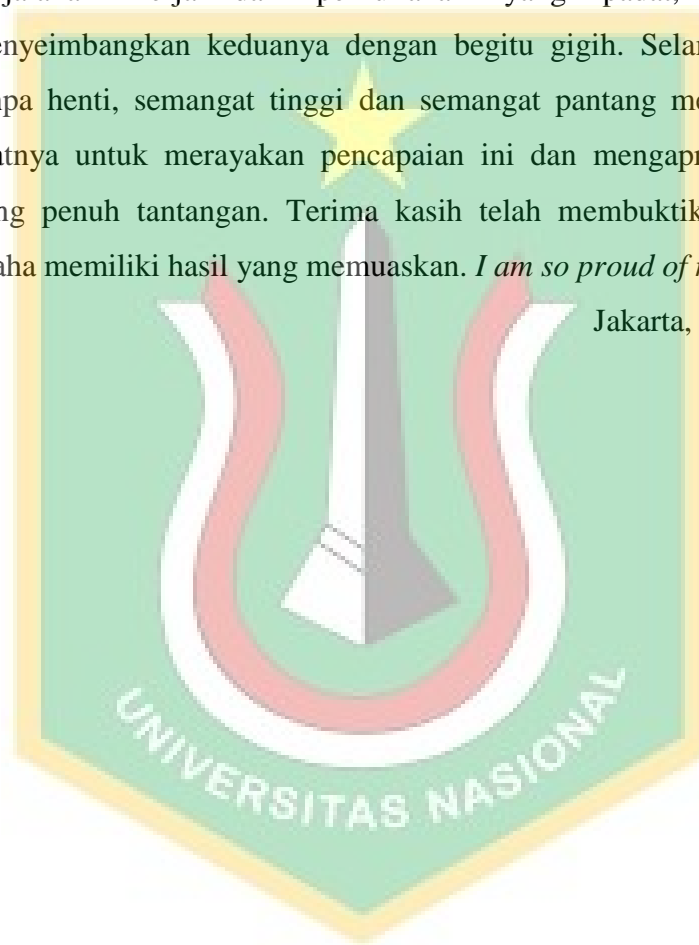
4. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., Rektor Universitas Nasional yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E.,M.App.Ec., Ph.D. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
7. Bapak Gagih Pradini, S.Par.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
8. Miss Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par.,M.M. Selaku Dosen pembimbing penulis yang selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan, memberikan motivasi dan semangat saat bimbingan, petunjuk-petunjuk dan saran yang berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Segenap Dosen Program Studi Pariwisata Universitas Nasional yang telah memberikan keilmuan serta berbagai wawasan dan pengalaman kepada penulis.
10. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberika pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
11. Sahabat Universitas Nasional penulis Vironika Agustin Saputra dan Nadya Putri Candraningtyas yang selalu ada serta menghibur, menyemangati dan memotivasi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Sahabat penulis terkasih Indah Lestari dan Muhammad Iqbaal Fath yang selalu ada di setiap keadaan senang maupun sedih dan yang selalu menghibur, menyemangati penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
13. Teman penulis Eka Syah Putra dan Rosa Adilla yang selalu menghibur dalam penulisan tugas akhir ini.
14. Manager Burger King Rancho, Burger King Cilandak KKO dan Burger King Kemang Village yang sudah memperbolehkan penulis melakukan observasi serta memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk penulis.

15. Karyawan Burger King Rancho, Burger King Cilandak KKO dan Burger King Kemang Village yang sudah bersedia membantu dan menghibur penulis selama observasi untuk tugas akhir.
16. Teman seperbimbingan penulis yang sudah memberikan saran serta ilmu-ilmu tentang penulisan tugas akhir.
17. Nilam Sukma, selaku diriku sendiri. Terimakasih untuk ketekunan dan dedikasi yang luar biasa selama menyelesaikan tugas akhir ini. Melalui perjalanan kerja dan perkuliahan yang padat, kamu berhasil menyeimbangkan keduanya dengan begitu gigih. Selamat untuk upaya tanpa henti, semangat tinggi dan semangat pantang menyerahmu. Kini, saatnya untuk merayakan pencapaian ini dan mengapresiasi perjalanan yang penuh tantangan. Terima kasih telah membuktikan bahwa setiap usaha memiliki hasil yang memuaskan. *I am so proud of myself.*

Jakarta, 01-Februari-2024

Peneliti

Nilam Sukma



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIYAWAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. <i>Goal – Setting Theory</i>	8
B. Teori yang terkait dengan Lingkungan Kerja	9
1. Definisi Lingkungan Kerja	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
3. Indikator Lingkungan Kerja	11

C. Teori yang terkait dengan Motivasi Kerja	12
1. Definisi Motivasi Kerja	12
2. Metode-metode Motivasi Kerja	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13
4. Indikator Motivasi Kerja	16
D. Teori yang terkait dengan Kinerja Karyawan.....	17
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	17
2. Jenis-jenis Penilaian Kinerja	18
3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	19
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
5. Indikator Kinerja Karyawan.....	21
E. Keterkaitan Antara Variabel Penelitian.....	22
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
F. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	24
G. Kerangka Analisis Penelitian.....	26
H. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	30
C. Data Penelitian.....	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sampel	32

D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	38
1. Metode Analisis Deskriptif	38
2. Uji Instrumen Penelitian.....	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
4. Uji Kelayakan Model	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Deksripsi Hasil Penelitian	46
2. Sejarah Tempat Penelitian.....	46
3. Karakteristik Responden	50
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Burger King Jakarta Selatan.....	73
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Burger King Jakarta Selatan.....	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Burger King Jakarta Selatan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis Penelitian	27
Gambar 4. 1 Logo Burger King	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	53
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan Burger King Jakarta Selatan	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian	30
Tabel 3. 2 Skala Likert untuk Kuesioner	35
Tabel 3. 3 Penjelasan Indikator	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5 Kategori Berdasarkan Nilai Rata-Rata	55
Tabel 4. 6 Deskriptif Data	56
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif – Lingkungan Kerja	59
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif – Motivasi Kerja	60
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif – Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedasitas	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4. 16 Hasil Durbin Watson	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Penelitian Hipotesis (Uji T)	70
Tabel 4. 18 Hasil Uji Anova (Uji F)	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Responden
- Lampiran 2 Tabulasi Data Menggunakan Microsoft Excel
- Lampiran 3 Tabel Durbin – Watson (DW)
- Lampiran 4 Titik Persentase Distribusi F
- Lampiran 5 Titik Persentase Distribusi T
- Lampiran 6 Output SPSS
- Lampiran 7 Surat Permohonan Tempat Riset
- Lampiran 8 Foto Kegiatan Peneliti Ketika Observasi
- Lampiran 9 Logbook Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 10 Laporan Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 11 Hasil Pengecekan Turnitin

