

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
HAND OVER DENGAN METODE PENDEKATAN
KOMUNIKASI SBAR DI RUMAH SAKIT X
DI JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI



Oleh:

MAYLINDA VEBRIANTI SITUMEANG

224201446102

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA
2024**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
HAND OVER DENGAN METODE PENDEKATAN
KOMUNIKASI SBAR DI RUMAH SAKIT X
DI JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



OLEH:

MAYLINDA VEBRIANTI SITUMEANG

224201446102

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA**

2024

SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
HAND OVER DENGAN METODE PENDEKATAN
KOMUNIKASI SBAR DI RUMAH SAKIT X
DI JAKARTA PUSAT**



Ns. Milya Helen, S.Kep., M.Kep

Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., FisQua



Mengesahkan,
Dean Fakultas Kesehatan

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : "Faktor – Faktor yang mempengaruhi penerapan *Hand Over* dengan metode pendekatan komunikasi SBAR di Rumah Sakit X di Jakarta Pusat"

Nama Mahasiswa : Maylinda Vebrianti Situmeang

NPM : 224201446102



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Faktor – Faktor yang mempengaruhi penerapan *Hand Over* dengan metode pendekatan komunikasi SBAR di Rumah Sakit X di Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Maylinda Vebrianti Situmeang

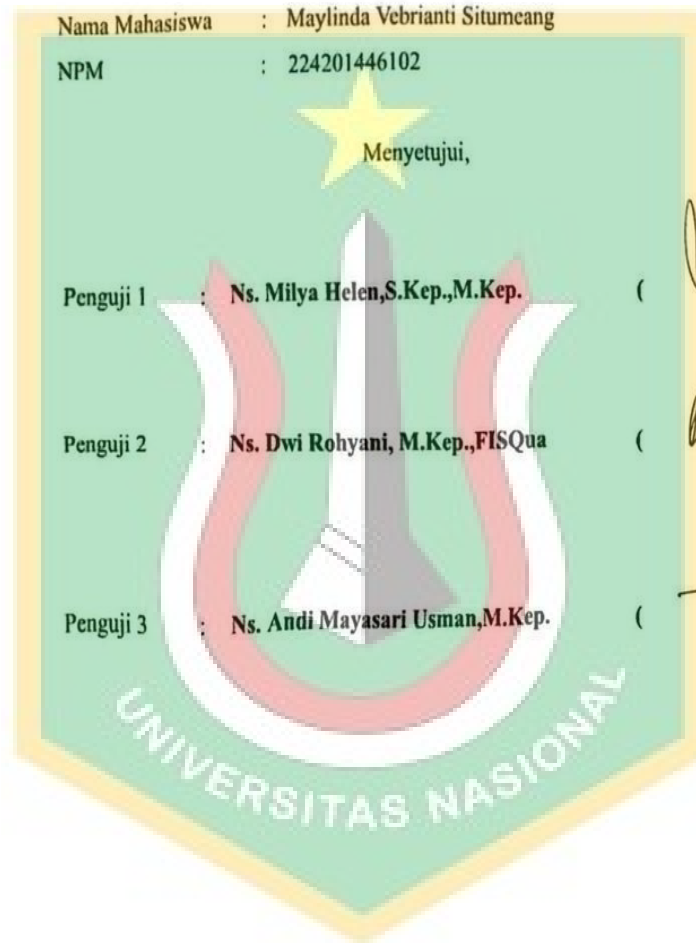
NPM : 224201446102

Menyetujui,

Penguji 1 : Ns. Milya Helen, S.Kep., M.Kep.

Penguji 2 : Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., FISQua

Penguji 3 : Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep.



()
()
()

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama Mahasiswa : Maylinda Vebrianti Situmeang

NPM : 224201446102

Judul Penelitian : Faktor – Faktor yang mempengaruhi penerapan *Hand Over* dengan metode pendekatan komunikasi SBAR di Rumah Sakit X di Jakarta Pusat

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 12 Januari 2024



10000
MEZRA
TEMPER
SBF 1ALX065056

(Maylinda Vebrianti Situmeang)

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, atas kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi dengan berjudul “Faktor – Faktor yang mempengaruhi penerapan *Hand Over* dengan metode pendekatan komunikasi SBAR di Rumah Sakit X di Jakarta Pusat”. Saya menyadari penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya penyertaan Tuhan Yesus Kristus, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besarsaya ucapkan Puji dan Syukur Tuhan Yesus Kristus beserta terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

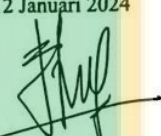
1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Dra. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Ilmu Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Tommy JF Wowor, MM., M.Kep.
3. Ibu Ns. Milya Helen, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., FisQua selaku pembimbing 2 yang telah memberi dukungan, saran, ilmu dan waktunya dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi.
5. Ibu Ns. Milla Evelianti, M.KM. selaku pembimbing Akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Nasional.
6. Ibu Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep. selaku penguji Sidang skripsi saya, yang telah menyempatkan waktunya dalam memberikan masukan
7. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus.
8. Terima kasih kepada Direktur dan Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit X di Jakarta Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktunya

10. Terima kasih kepada kedua orang tua beserta saudara-saudara saya yang selalu memberi semangat, mendoakan dan memberikan dukungan penuh untuk saya.
11. Terima Kasih untuk sahabat baik saya, Joanino Mario Gusmao yang sudah membantu dan mendukung saya hingga akhirnya Skripsi ini selesai.
12. Terima kasih untuk teman-teman kelas B, kelas karyawan tahun 2021 yang telah memberikan banyak dukungan kepada saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.



Jakarta, 12 Januari 2024


(Maylinda Vebrianti Situmeang)

ABSTRAK

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN *HAND OVER* DENGAN METODE PENDEKATAN KOMUNIKASI SBAR DI RUMAH SAKIT X DI JAKARTA PUSAT

Maylinda Vebrianti S, Milya Helen, Dwi Rohyani

Latar Belakang : Komunikasi Efektif adalah komunikasi yang baik dan selaras yang di lakukan oleh seorang perawat guna membangun pentingnya pelayanan kesehatan yang optimal. Prevalensi pada pelaporan insiden keselamatan pasien di indonesia khususnya di Jakarta berada di urutan tertinggi dari provinsi yang lain sebesar 37.9 % salah satunya adalah komunikasi efektif. Semakin tinggi angka prevalensi akan semakin tinggi pula angka KTD dan KNC di setiap Rumah Sakit yang ada. Salah satu kesalahan pemahaman komunikasi pada perawat adalah saat melakukan kegiatan *Hand Over* yang tidak menggunakan metode SBAR secara signifikan. Terdapat beberapa hal yang menjadi faktor dari terjadinya ketidakpahaman tersebut yaitu Pengetahuan, Motivasi, dan juga Sikap.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Faktor – Faktor yang mempengaruhi yaitu pengetahuan, motivasi dan juga sikap terhadap kepatuhan Penerapan *Hand Over* dengan Metode SBAR.

Metodologi : Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan desain penelitian korelasional dengan teknik Random Sampling. Sampel pada penelitian ini berjumlah 57 Responden yang dimana Angket disebarikan selama 3 hari untuk waktu pengumpulan kembali. Instrumen penelitian terdiri dari kuesioner, yaitu kuesioner Pengetahuan Perawat, Motivasi Perawat, Sikap Perawat dan juga Kepatuhan Perawat Terhadap *Hand Over*. Kuesioner ini telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan nilai koefisien *cronbach alpha* 0.837 pada tingkat Pengetahuan, 0.829 pada tingkat Motivasi, 0.762 pada kuesioner Sikap. Data lalu di lakukan uji Statistik menggunakan SPSS melalui uji statistik *Chi-Square*.

Hasil Penelitian : Hasil Analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara Pengetahuan, Motivasi, dan Sikap yang mempengaruhi Kepatuhan perawat terhadap penerapan *Hand Over* dengan Metode SBAR yang terdapat dari ke 57 responden tersebut, dimana terdapatnya nilai P value < alpha (0.05%).

Kesimpulan : Faktor Pengetahuan, Motivasi dan Sikap adalah faktor yang mempengaruhi terhadap Tingkat Kepatuhan perawat pada *Hand Over* menggunakan metode SBAR

Saran : Diharapkan Kegiatan *Hand Over* dengan metode SBAR dapat diterapkan baik oleh seluruh pelayanan kesehatan khususnya pada RS X Jakarta Pusat

Kata Kunci : Pengetahuan, Motivasi, Sikap, *Hand Over*, SBAR

Kepustakaan : 23 Pustaka (2014 – 2023)

Abstract

FACTORS THAT INFLUENCE THE IMPLEMENTATION OF HAND OVER USING THE SBAR COMMUNICATION APPROACH METHOD AT HOSPITAL X IN CENTRAL JAKARTA

Maylinda Vebrianti S, Milya Helen, Dwi Rohyani

Background: Effective communication is good and harmonious communication carried out by a nurse to build the importance of optimal health services. The prevalence of reporting patient safety incidents in Indonesia, especially in Jakarta, is at the highest level compared to other provinces at 37.9%, one of which is effective communication. The higher the prevalence rate, the higher the KTD and KNC rates in each existing hospital. One of the communication misunderstandings among nurses is when carrying out Hand Over activities that do not use the SBAR method significantly. There are several things that are factors in this misunderstanding, namely Knowledge, Motivation, and also Attitude.

Objective: This research aims to determine the relationship between influencing factors, that are knowledge, motivation and attitude towards compliance with the implementation of Hand Over with the SBAR Method.

Methodology: This research uses quantitative research and correlational research design with Random Sampling techniques. The sample in this study consisted of 57 respondents, where the questionnaire was distributed for 3 days for collection time. The research instrument consists of questionnaires, Nursing Knowledge, Nurse Motivation, Nurse Attitudes and Nurse Compliance with Hand Over. This questionnaire has been tested for validity and reliability with a Cronbach alpha coefficient value of 0.837 at the Knowledge level, 0.829 at the Motivation level, 0.762 for the Attitude questionnaire. The data was then subjected to statistical tests using SPSS via the Chi- Square statistical test.

Results: The results of the analysis show that there is a significant relationship between Knowledge, Motivation and Attitude which influences nurses' compliance with the implementation of Hand Over using the SBAR Method in the 57 respondents, where there is a P value < alpha (0.05%).

Conclusion: Knowledge, Motivation and Attitude factors are factors that influence the level of nurse compliance in Hand Over using the SBAR method. Suggestion: It is hoped that Hand Over Activities using the SBAR method can be implemented well by all health services, especially at Hospital X Central Jakarta

Keywords: knowledge, motivation, attitude, hand over, SBAR

References: 23 (2014-2023).

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ASBTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktisi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN	
2.1 Konsep Komunikasi	9
2.1.1 Definisi Komunikasi	9
2.1.2 Jenis -Jenis Komunikasi	10
2.1.3 Model Komunikasi	11

2.1.4	Komponen Komunikasi.....	12
2.1.5	Faktor Yang berpengaruh dalam komunikasi	12
2.2	Konsep SBAR	14
2.2.1	Definisi SBAR	14
2.2.2	Tujuan SBAR	14
2.2.3	Komponen Komunikasi SBAR	15
2.3	Konsep <i>Hand Over</i>	16
2.3.1	Definisi <i>Hand Over</i>	16
2.3.2	Jenis Metode <i>Hand Over</i> Keperawatan	16
2.3.3	Hal – Hal yang harus dilaksanakan saat <i>Hand Over</i> ..	17
2.3.4	Tujuan <i>Hand Over</i>	18
2.3.5	Manfaat <i>Hand Over</i>	18
2.3.6	Faktor – Faktor <i>Hand Over</i>	18
2.4	Pengetahuan	19
2.4.1	Tingkat pengetahuan didalam domain kognitif	19
2.4.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi Pengetahuan	21
2.5	Motivasi.....	24
2.5.1	Tujuan Motivasi	26
2.5.2	Proses Motivasi	26
2.6	Sikap.....	27
2.6.1	Tingkatan Sikap.....	28
2.6.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi Sikap	28
2.6.3	Fungsi Sikap	30
2.6.4	Bentuk Sikap	31
2.6.5	Jenis Sikap.....	32
2.7	Karakteristik Perawat	32
2.7.1	Rentang Usia	32
2.7.2	Pendidikan.....	33
2.7.3	Masa Kerja	33
2.8	Kerangka Konsep	35
2.9	Kerangka Teori	35
2.10	Hipotesis Peneliti.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.3	Lokasi Penelitian	40
3.4	Waktu Penelitian.....	41
3.5	Variabel Penelitian.....	41
3.6	Operasional.....	41
3.7	Instrumen Penelitian.....	43
3.8	Prosedur Pengumpulan Data	44
3.9	Analisi Data.....	45
3.10	Etika Penelitian.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Analisa Univariat.....	48
4.1.2	Analisa Bivariat.....	52
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Hasil Analisa Univariat.....	55
4.2.2	Hasil Analisa Bivariat	61
4.3	Keterbatasan Penelitian	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	67
6.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Teori Motivasi.....	25
Tabel 3. 1	Jumlah Perawat Ruangan.....	38
Tabel 3. 2	Definisi Operasional	41
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan Usia Perawat di RS X Jakarta Pusat Tahun 2023.....	48
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan perawat di RS X Jakarta Pusat Tahun 2023.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan Usia Perawat di RS X Jakarta Pusat Tahun 2023.....	49
Tabel 4.4	Distribusi Responden berdasarkan pengetahuan Perawat di RS X jakarta Pusat 2023	50
Tabel 4.5	Distribusi Responden berdasarkan Motivasi Perawat di RS X Jakarta Pusat 2023	51
Tabel 4.6	Distribusi Responden berdasarkan Sikap Perawat di RS X Jakarta Pusat 2023	51
Tabel 4.7	Distribusi Responden berdasarkan Kepatuhan <i>Hand Over</i> Perawat di RS X jakarta Pusat 2023	52
Tabel 4.8	Distribusi Karakteristik tingkat Kepatuhan Perawat terhadap Faktor pengetahuan, Motivasi dan Sikap di RS X Jakarta Pusat 2023	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Timbang Terima	18
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	34
Gambar 2.3	Kerangka Teori	34



DAFTAR SINGKATAN

KTD	=	Kecelakaan Tidak Diharapkan
KNC	=	Kecelakaan Nyaris Cedera
SBAR	=	<i>Situation Background Assesment Rekomendation</i>
SPO	=	Standar Prosedur Operasional
SPSS	=	<i>Statistical Program For Social Science</i>
WHO	=	<i>World Health Orgarization</i>
DKI	=	Daerah Khusus Ibu Kota
IOM	=	<i>Institute Of medicine</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Konsultasi/Bimbingan Skripsi (Pembimbing 1 dan 2)	72
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian Dari Fakultas	75
Lampiran 3	Surat Balasan Penelitian Dari Instansi	76
Lampiran 4	Informed Consent Penelitian	77
Lampiran 5	Kuesioner	78
Lmpiran 6	SPO Hand Over	86
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	91
Lampiran 8	Tabel Master Data Mentah Penelitian	93
Lampiran 9	Hasil Output Analis	96
Lampiran 10	Uji Chi Square.....	98
Lampiran 11	Bukti Foto Kegiatan Penelitian.....	100
Lampiran 12	Hasil Turnitin	103
Lampiran 13	Biodata Penulis	104

