

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS WISATA EDUKASI  
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK  
WISATA PONDOK ZIDANE KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

**Fauzi Achmad Riyadi**

**203404516008**



**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS WISATA EDUKASI  
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK  
WISATA PONDOK ZIDANE KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi  
Pariwisata pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**FAUZI ACHMAD RIYADI**

**203404516008**



**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul

### **PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS WISATA EDUKASI TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK**

#### **WISATA PONDOK ZIDANE KOTA DEPOK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Februari 2024



Fauzi Achmad Riyadi

NPM 203404516008

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir** : Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Fasilitas Wisata Edukasi  
Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Objek Wisata  
Pondok Zidane Kota Depok

**Nama Mahasiswa** : Fauzi Achmad Riyadi

**Nomor Pokok** : 203404516008

**Program Studi** : Pariwisata



Jakarta, 09 Februari 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN  
FASILITAS WISATA EDUKASI TERHADAP  
KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK WISATA  
PONDOK ZIDANE KOTA DEPOK

Nama Mahasiswa : Fauzi Achmad Riyadi

Nomor Pokok : 203404516008

Program Study : Pariwisata

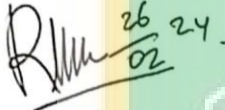
Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

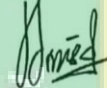
(Gagih Eradini, S.Par., M.M)

Ketua Penguji,

 26 24.  
02

(Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par)

Anggota/Penguji



(Anisa Putri Kusumaningrum, SST.Par.,MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 12 Februari 2024

Tanggal Lulus : 22 Februari 2024

## ABSTRAK

### PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS WISATA EDUKASI TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK WISATA PONDOK ZIDANE KOTA DEPOK

Oleh

Fauzi Achmad Riyadi

NPM 203404516008

Tugas Akhir dibawah bimbingan Gagih Pradini, S.Par., M.M

Penelitian ini membahas mengenai Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Fasilitas Wisata Edukasi terhadap Kepuasan Wisatawan dengan tujuan untuk mengetahui apakah daya tarik wisata dan fasilitas wisata edukasi berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Objek Wisata Pondok Zidane. Penelitian ini menggunakan jenis metode kuantitatif data dikumpulkan dari sampel wisatawan menggunakan kuesioner survei. variabel-variabel utama termasuk Daya Tarik Wisata (X1), Fasilitas Wisata Edukasi (X2), dan Kepuasan Wisatawan (Y). Data penelitian ini menggunakan data primer melalui pendekatan kuesioner (angket) kepada 100 kuesioner dan diolah menggunakan aplikasi SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*) Ver.25. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan regresi linier berganda. Hasil penelitian dari daya tarik wisata, fasilitas wisata edukasi, dan kepuasan wisatawan memberikan hasil yang memiliki pengaruh positif secara bersamaan terhadap kepuasan wisatawan di pondok zidane kota depok secara signifikan.

**Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Fasilitas Wisata Edukasi, Kepuasan Wisatawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF TOURISM ATTRACTIONS AND EDUCATIONAL TOURISM FACILITIES ON TOURIST SATISFACTION AT TOURISM OBJECTS ZIDANE'S COTTAGE DEPOK CITY***

*By*

Fauzi Achmad Riyadi

NPM 203404516008

*Final Project under the guidance of Gagih Pradini, S.Par., M.M*

*This research discusses the influence of tourist attractions and educational tourism facilities on tourist satisfaction with the aim of finding out whether tourist attractions and educational tourism facilities influence the satisfaction of tourists who visit the Pondok Zidane tourist attraction. This research uses a quantitative method. Data is collected from a sample of tourists using a survey questionnaire. the main variables include Tourist Attraction (X1), Educational Tourism Facilities (X2), and Tourist Satisfaction (Y). This research data uses primary data through a questionnaire approach to 100 questionnaires and is processed using the SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Ver.25 application. The sampling technique used is probability sampling. Data analysis techniques use descriptive analysis and inferential analysis with multiple linear regression. The research results of tourist attractions, educational tourism facilities, and tourist satisfaction provide results that have a simultaneous positive influence on tourist satisfaction at Pondok Zidane, Depok City.*

***Keywords: Tourist Attraction, Educational Tourism Facilities, Tourist Satisfaction***

## Daftar Riwayat Hidup

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Fauzi Achmad Riyadi
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Desember 2001
3. Jenis Kelamin : Laki – laki
4. Alamat : Jl.Terate Kp.Salo No.45 RT/RW 009/004  
Kel. Kembangan Utara, Kec. Kembangan,

5. No. Handphone : 087886861586
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : fachmad008@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2014 : SDN Kembangan 11 Petang
2. 2014 – 2017 : SMPN 105 Jakarta
3. 2017 – 2020 : SMKN 60 Jakarta

Jakarta, 12 Februari 2024

Fauzi Achmad Riyadi

NPM. 203404516008



## KATA PENGANTAR

Atas limpahan karunia Nya Alhamdulillah diberikan hidayah dan Rahmat oleh Allah SWT untuk penulis dapat bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Dan Fasilitas Wisata Edukasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Objek Wisata Pondok Zidane Kota Depok” Penulis telah banyak mendapat bantuan moral dan materil dari berbagai sumber selama penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan terima kasih atas bantuan mereka, penulis ingin menyampaikan kepada:

1. Mama Yuli Wulandari, Ayah Firman, eyang dan keluarga lainnya selaku orang tua tercinta sekaligus sebagai penyemangat dan selalu memberikan doa yang terbaik untuk anaknya.
2. Ananda Dwi Faradillah selaku saudari perempuan penulis yang membuat penulis menjadi contoh yang baik kepada adiknya dan selalu saying.
3. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., Rektor Universitas Nasional yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Universitas Nasional.
4. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M. sebagai dosen pembimbing dan ketua Program Studi Pariwisata di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, serta memberikan nasihat yang berharga.
7. Segenap Dosen Program Studii Pariwisata Universitas Nasional yang sudah memberikan wawasan dan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman selama di universitas nasional.
8. Teman dan Sahabat seperjuangan penulis Dimas Aryo Putro, Bilqis Alifia Adzani, Dandi Darmawan, Erwindi Saputra, Syifa Alifia, Rasya Maulida Rahma, Reza Ardian Putra, Adelin Vinico, Thoriq Ba'mar yang telah

memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir.

9. Sahabat sekaligus adik Alisya Nur Insani, Rachmad Rizky Trianto, Rivani Tri Aprilliana, Auliah Nurlizah yang selalu memberikan ruang dan waktu serta dukungan dan doa dalam penyusunan tugas akhir.
10. Pengelola Pondok Zidane Kota Depok yang sudah memberikan tempat dan memperbolehkan penulis melakukan observasi sekaligus ilmu ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Teman seperbimbingan penulis Arsyia Tri Ananda, Fayza Syafira, Cahya Gilang, Rahmadiani Pratiwi, Khaeriyah yang sudah memberikan dukungan dan saran dalam membantu penyusunan tugas akhir.
12. Bapak Manager Hokben Bapak Bambang, Bapak Ibnu dan SPV Bapak Dicky, Bapak Yadi terima kasih sudah memberikan ruang dan dukungan pada penulis untuk selalu semangat dan doa yang sudah diberikan.
13. Fauzi Achmad Riyadi, sebagai penulis terima kasih sudah bertahan hingga detik ini dan tetap semangat untuk menyelesaikan S1 pada penyusunan tugas akhir.

Sebagai penulis dan peneliti mengetahui adanya keterbatasan waktu dan pengetahuan penulis, tugas akhir ini masih kekurangan dan tidak sempurna. Penulis berharap saran dan kritik dapat mendorong penulis untuk memperbaiki diri. Dengan segala kerendahan hati, penulis akhir kata memohon maaf apabila masih ada kesalahan atau kekurangan dalam penyajian tugas akhir..

Jakarta, Februari 2024

Penulis

Fauzi Achmad Riyadi

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Pariwisata .....	7
B. Daya Tarik Wisata.....	7
C. Indikator Daya Tarik Wisata.....	10
D. Fasilitas Wisata Edukasi .....	10
E. Kepuasan Wisatawan .....	14
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	18
G. Kerangka Pemikiran .....	22
H. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>

A. Objek Penelitian.....	24
B. Rencana Tahap Penelitian .....	24
C. Data Penelitian.....	25
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	28
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
2. Sejarah Tempat Penelitian.....	39
3. Karakteristik Responden.....	40
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
1. Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Pondok Zidane Kota Depok .....	62
2. Pengaruh Fasilitas Wisata Edukasi di Pondok Zidane Kota Depok .....	63
3. Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Fasilitas Wisata Edukasi secara bersama sama terhadap kepuasan wisatawan di Pondok Zidane Kota Depok .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengunjung Pondok Zidane Kota Depok Tahun 2022-2023 .....	4
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Tempat Tinggal .....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Umur .....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan .....	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan.....	45
Tabel 4. 6 diolah oleh peneliti tahun 2024 .....	47
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Daya Tarik Wisata .....	49
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Daya Tarik Wisata .....	50
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Daya Tarik Wisata .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas .....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Durbin - Watson.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Penelitian Hipotesis (Uji T).....	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji Anova (Uji F).....	60
Tabel 4. 19 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
Tabel 4. 20 Regresi Linear Berganda .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4. 1 Logo Pondok Zidane.....	40
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Tempat Tinggal .....	42
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan Umur.....	43
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan .....	44
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan .....	46
Gambar 4. 7 Hasil normal probability plot .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden

Lampiran 2 Data Tabulasi

Lampiran 3 *Output SPSS*

Lampiran 4 Foto Peneliti melakukan observasi

Lampiran 5 *Logbook* Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 6 Laporan Berita Acara Seminar Proposal

